ОПШТИ УСЛОВИ НА ДОГОВОРОТ ЗА АВТЕНТИКАЦИЈА, ИНФОРМАЦИСКИ, КРИПТОГРАФСКИ И ДРУГИ УСЛУГИ

СОДРЖИНА

1 ОПШТ ПРЕГЛЕД……4

1.1 ИНФОРМАЦИИ ЗА ЕВРОТРАСТ ТЕХНОЛОЏИС АД……4

1.2 УСЛУГА НА КЛИЕНТИ ……4

1.3 НАДЗОРЕН ОРГАН……5

1.4 ОПШТИ УСЛОВИ. ПРИСТАП ДО И ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ НА ТРАЈНИ МЕДИУМИ…5

2 УСЛУГИ ОБЕЗБЕДЕНИ ОД ЕВРОТРАСТ……..7

2.1 ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАНА ПОТВРДА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИСИ (QUALIFIED CERTIFICATE FOR ELECTRONIC SIGNATURES) ……7

2.2 УСЛУГА ЗА СОЗДАВАЊЕ ДАЛЕЧИНСКИ ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС / ЕЛЕКТРОНСКИ ДАЛЕЧИНСКИ ПЕЧАТ (RESS)……9

2.3 ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАНСЕРТИФИКАТ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ ПЕЧАТ (QUALIFIED CERTIFICATES FOR ELECTRONIC SEALS)……..…..10

2.4 ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАН СЕРТИФИКАТ ЗА АВТЕНТИКАЦИЈА НА ВЕБ СТРАНАТА (QUALIFIED CERTIFICATES FOR WEBSITE AUTHENTICATION)……..12

2.5. ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАН ЕЛЕКТРОНСКИ ВРЕМЕНСКИ ПЕЧАТ (CREATION OF QUALIFIED ELECTRONIC TIME-STAMP)……..13

2.6 КВАЛИФИКУВАНА ВЕЛИДАЦИЈА НА КВАЛИФИКУВАН ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС/ПЕЧАТ (QUALIFIED VALIDATION SERVICE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURES/ SEALS)…14

2.7 КВАЛИФИКУВАНА ЕЛЕКТРОНСКА РЕГИСТРИРАНА ПОШТА ……18

2.8. КВАЛИФИЦИРАНО ЧУВАЊЕ НА КВАЛИФИКУВАНИ ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИСИ/ПЕЧАТИ И/ИЛИ ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИШАНИ/ЕЛЕКТРОНСКИ ДОКУМЕНТИ ……..…….21

2.9 СЕРВИС ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ИДЕНТИФИКАЦИЈА – EID……24

2.10 СЕРВИС ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ИДЕНТИФИКАЦИЈА ПРЕКУ ВЕБ ИНТЕРФЕЈС – WEBID……25

2.11 ЕЛЕКТРОНСКА АВТЕНТИКАЦИЈА ……..25

3 ОГРАНИЧУВАЊА НА КОРИСТЕЊЕТО НА ДОСТАВУВАНИТЕ УСЛУГИ ……..26
3.1 ВРЕМЕНСКИ ОГРАНИЦИ ……26
3.2 НАМЕНА ……..…26
3.3 ВРЕДНОСТ НА ТРАНСАКЦИИТЕ……..…27
4 СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИ ЗА УСЛУГИ ЗА ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАНИ СЕРТИФИКАТИ ……..27
4.1 ПРИФАЌАЊЕ НА СЕРТИФИКАТ ……27
4.2 ПЕРИОД НА ЧУВАЊЕ НА ДОГОВОРИТЕ И СЕКОИ ДРУГИ ИНФОРМАЦИИ ПОВРЗАНИ СО ИДЕНТИФИКАЦИЈАТА НА НОСИТЕЛОТ / СОЗДАВАЧОТ / КЛИЕНТОТ…….28
5 КЛИЕНТ, НОСИТЕЛ, СОЗДАВАЧ И ДОВЕРНИ СТРАНИ …….29
5.1 КЛИЕНТИ ……..29
5.2 СОПСТЕВНИК НА ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС……..30
5.3 КРЕАТОР НА ЕЛЕКТРОНСКИ ПЕЧАТ…… 31
5.4 ДОВЕРНИ СТРАНИ ……31
6 ДОГОВОР. ЗАКЛУЧОК, ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ ……36
6.1 МЕТОДИ НА БАРАЊЕ УСЛУГА И СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР. РЕГИСТРАЦИЈА……36
7 МОБИЛНА АПЛИКАЦИЈА НА ЕВРОТРАСТ……46
7.1 ИНСТАЛИРАЊЕ НА МОБИЛНАТА АПЛИКАЦИЈА НА ЕВРОТРАСТ……46
7.2 ДЕЈСТВА ПО СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ……..46
7.3 РЕГИСТРАЦИЈА ВО МОБИЛНАТА АПЛИКАЦИЈА НА ЕВРОТРАСТ……..47
7.4 КСКЕП ……...50
7.5 ПРОМЕНА НА УРЕДОТ ……51
7.6 БАРАЊЕ УСЛУГИ ПРЕКУ МОБИЛНАТА АПЛИКАЦИЈА ЕВРОТРАСТ ……..51
7.7 SDK МОДУЛИ ЗА ИНТЕГРАЦИЈА……52
8 ПРАВА НА КЛИЕНТИТЕ……52
8.1 ПРАВО НА ПОВЛЕКУВАЊЕ ……..52
8.2 ПРАВО НА ПРИСТАП ДО УСЛУГИТЕ ……..53
9 ОБВРСКИ НА КЛИЕНТОТ……53
10 ПРАВА НА ЕВРОТРАСТ……55
11 ОБВРСКИ НА ЕВРОТРАСТ. НИВО НА УСЛУГА (SLA) ……..56

11.1 ОБВРСКИ НА ЕВРОТРАСТ ……56
11.2 НИВО НА УСЛУГА (SLA) ……60
12 ОДГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТОТ ……61
13 ОДГОВОРНОСТ И ОСЛОБОДУВАЊЕ НА ЕВРОТРАСТ ……62
14 ЦЕНИ…….....66
14.1 ПОРТФОЛИО ……67
15 ИЗМЕНУВАЊЕ И ПРЕСТАНОК ……..67
15.1 ИЗМЕНА НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ ……67
15.2 РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ……..68
15.3 УПРАВУВАЊЕ СО ЧУВАНИ ДОКУМЕНТИ ПО РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ……68
16 ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ……..69
16.1 ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ……69
17 ПОДНЕСУВАЊЕ НА ПРИГОВОРИ И РЕШАВАЊЕ СПОРОВИ ……70
18. ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ КОН УСЛУГИТЕ ЗА АВТЕНТИКАЦИЈА ОБЕЗБЕДЕНИ ОД ЕВРОТРАСТ……..72
19 ДОСТАПНОСТ. ДНЕВНИЦИ. РЕВИЗИЈА/ПРОЦЕНКА НА УСОГЛАСНОСТА ……72
19.1 ОЦЕНКА НА УСОГЛАСНОСТА ……..72
19.2 ДОСТАПНОСТ ……..73
19.3 НАЈАВИ……..73
20 ДРУГИ ОДРЕДБИ ……..73
20.1 ДЕФИНИЦИИ ……..73
20.2 ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ ……75
20.3 ПИСМЕНА ФОРМА ……76
20.4 НЕВАЖНОСТ ……76
20.5 ВАЖЕЧКИ ЗАКОН……..76
20.6 ПОСЕБНИ ПРАВИЛА ЗА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА ……76
21 РЕФЕРЕНЦИ ……..78
21.1 ОБЈАВУВАЊЕ НА ИНФОРМАЦИИ ……79
22. СТАНДАРДЕН ФОРМУЛАР ЗА ОСТВАРУВАЊЕ НА ПРАВОТО НА ПОВЛЕКУВАЊЕ……79

1 ОПШТ ПРЕГЛЕД

1.1 ИНФОРМАЦИИ ЗА ЕВРОТРАСТ ТЕХНОЛОЏИС АД

ЕВРОТРАСТ е квалификуван давател на услуги за автентикација, кој врши активности во согласност со барањата на Регулативата (ЕУ) № 910/2014 бр. даватели на услуги за автентикација, одржувани од Регулаторната комисија за комуникации (CRC) во Република Бугарија.

Контакт информации за ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС AD (ЕВРОТРУСТ):

Име на компанијата	„ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС" АД
Матичен број	203397356
Седиште, адреса на раководството и адреса за кореспонденција	Софија, 1766 ул.„Околоврастен Пат" бр.251 Г „ММ БИЗНИС ЦЕНТАР", кат 5
Адреса на канцеларија и адреса на внатрешен орган за регистрација	Софија, 1766 ул.„Околоврастен Пат" бр.251 Г „ММ БИЗНИС ЦЕНТАР", 5 кат
Телефон	(+359 2) 448 58 58
Факс	(+359 2) 448 58 58
И-мејл адреса	info@evrotrust.com office@evrotrust.com
Интернет страница/веб-страница	https://www.evrotrust.com/

1.1 УСЛУГА НА КЛИЕНТИ

ЕВРОТРУСТ обезбедува услуги за електронска идентификација и разни квалификувани и неквалификувани услуги за автентикација преку орган за сертификација и внатрешен орган за регистрација, како и преку мрежа на надворешни органи за регистрација. Надворешните органи за регистрација ги извршуваат своите активности во обезбедувањето услуги за сертификација во име на ЕВРОТРУСТ. Комплетна и ажурирана листа на органите за регистрација и информации за нивните податоци за контакт се достапни на веб-страницата на ЕВРОТРУСТ: https://www.evrotrust.com/.

1.1 НАДЗОРЕН ОРГАН

КРС е национален надзорен орган во Република Бугарија, кој ги врши овластувањата според Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 и ЗЕДЕУУ. Согласно чл. 32 од ЗЕДЕУУ КРС обезбедува квалификуван статус на давателите на услуги за автентикација, врши контрола за усогласеност со безбедносните барања и ја креира, одржува и објавува националната листа на доверба на лица кои обезбедуваат услуги за автентикација и квалификувани услуги за автентикација.

Адреса за контакт:

гр. Софија 1000, ул. „Ген. Јосиф В. Гурко“ № 6

тел.: (+359 2) 949 27 23

факс: (+359 2) 987 06 95

Е-пошта: info@crc.bg

веб страна: https://crc.bg/bg/

1.4 ОПШТИ УСЛОВИ. ПРИСТАП ДО И ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ НА ТРАЈНИ МЕДИУМИ

1.4.1. Овој документ ги сочинува општите услови под кои се склучуваат договорите за користење на автентикација, криптографски, информативни и други услуги обезбедени од ЕВРОТРУСТ („Општи услови“) и претставува составен дел на договорите за користење на соодветните услуги. На овој документ му е доделен единствен идентификатор на објект (OID): 1.3.6.1.4.1.47272.3.1.2.

1.4.2. Овие Општи услови се применуваат во односите со сите клиенти, имено во односите со имателите, креаторите и со сите други клиенти кои склучиле договор со ЕВРОТРУСТ за услугите што ги дава ЕВРОТРУСТ во согласност со постапката предвидена овде. Овие Општи одредби и услови се применуваат и на засегнатите страни кои се потпираат на електронска идентификација или услуга за автентикација обезбедена од ЕВРОТРУСТ, доколку ја содржи мерката на должно внимание што засегнатите страни треба да ги применуваат.

1.4.3. Овие Општи одредби и услови се јавно достапни на веб-страницата на ЕВРОТРУСТ https://www.evrotrust.com, во мобилната апликација на

ЕВРОТРУСТ, како и во која било канцеларија на ЕВРОТРУСТ и во надворешен орган за регистрација на ЕВРОТРУСТ.

1.4.4. Секој клиент и секоја засегната страна се обврзуваат да се запознаат со овие Општи услови и услови пред да склучат договор со ЕВРОТРУСТ и да користат некоја од услугите што се предмет на овие Општи услови и услови, соодветно пред да веруваат и да се потпрат како Засегната страна се страни. на услуга за електронска идентификација или автентикација обезбедена од ЕВРОТРУСТ.

1.4.5. Во зависност од начинот на кој услугите на ЕВРОТРУСТ се аплицираат и/или ги користат клиентите и засегнатите страни, Општите услови и услови се обезбедени и достапни на соодветен начин во читлива форма и на траен медиум како што следува:

(1) При склучување договор со ЕВРОТРУСТ во канцеларија на ЕВРОТРУСТ или во канцеларија на надворешен орган за регистрација на ЕВРОТРУСТ во хартиена форма, Општите услови и услови му се доставуваат на Клиентот во таква форма.

(2) При склучување договор со ЕВРОТРУСТ во електронска форма преку канал за комуникација со ЕВРОТРУСТ, освен мобилна апликација, Општите Услови се доставуваат до Клиентот на траен медиум со испраќање како прилог по е-пошта на адресата наведена во договорот од адресата на е-пошта на Клиентот. Во случај клиентот да нема адреса за е-пошта и/или применлива за одредена услуга(и) кои се предмет на договорот, Политиките и практиките дозволуваат овие услуги да се обезбедат без клиентот да обезбеди валидна адреса за е-пошта, Општите услови и Условите се испраќаат до Клиентот преку линк во кратка текстуална порака (SMS) со инструкција истите веднаш да ги преземе Клиентот и да ги зачува на неговиот локален уред. Во случај кога за време на обезбедувањето на дадена услуга, ЕВРОТРУСТ не ги добива податоците за контакт на клиентот, Општите услови и услови може да му бидат доставени на Клиентот од релевантна доверлива страна на која ЕВРОТРУСТ и го додели тоа, преку е-пошта или на друга начин кој обезбедува прием на Општите услови од страна на корисникот на траен носител.

(3) При склучување на договорот со помош на мобилната апликација на ЕВРОТРУСТ, Општите услови потпишани од Клиентот и ЕВРОТРУСТ се достапни за преземање во соодветната мобилна апликација. Во овој случај, Клиентот се обврзува да ги преземе

и чува локално на својот уред документите потпишани при склучувањето на договорот според овие Општи услови и услови (Општи услови и правила, Политика за приватност, Декларација за согласност итн.).

(4) Освен горенаведеното, Општите услови се достапни во читлива форма подолг временски период на веб-страницата на ЕВРОТРУСТ во формат што овозможува нивно преземање, складирање и репродукција во електронски формат, како и нивно печатење. на хартија. По барање во канцеларијата на ЕВРОТРУСТ, истото може да му се достави во секое време на Клиентот во хартиена форма.

2.УСЛУГИ ОБЕЗБЕДЕНИ ОД ЕВРОТРУСТ

Овие Општи и услови се применуваат во односите меѓу ЕВРОТРУСТ и клиентите, како и во односите меѓу ЕВРОТРУСТ и засегнатите страни во обезбедувањето на услугите за автентикација опишани подолу во овој дел, доколку е достапно обезбедувањето на која било од нив.

2.1 ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАНА ПОТВРДА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИСИ (QUALIFIED CERTIFICATE FOR ELECTRONIC SIGNATURES)

Квалификуван сертификат за електронски потпис во согласност со чл. 28 од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 се издава само на физичко лице (Носител на електронски потпис/Носител). Во зависност од профилот и Политиката за негово издавање, може да се користи за автентикација на авторство на електронски документи, идентификација или автентикација при пристап до интернет апликации, безбедни комуникации и електронско потпишување на документи во различни стандарди - PDF (PaDES), XML (XaDES), и во други стандардизирани формати (CaDES). Квалификуваните сертификати за електронски потпис, исто така, може да се користат за потпишување пакети документи (ASiC-E), како и S/MIME (безбедни/повеќенаменски екстензии за интернет пошта) базирани на е-пошта или криптографски систем за заштита на е-пошта пораки и складирани податоци на различни медиуми).

Сертификатот може да вклучува и податоци за правно лице поврзано со поединецот во чие име имателот ќе потпише. Во овој случај, ЕВРОТРУСТ не го потврдува застапничкото

овластување на Имателот - физичко лице во однос на правното лице, туку само дека меѓу нив постои некаков правен однос. Издавањето на секој од сертификатите според точките 2.1.1 - 2.1.3 е квалификувана услуга за сертификација според Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014.

Видови профили на квалификувани сертификати за електронски потпис издадени од ЕВРОТРУСТ:

2.1.1. Квалификуван сертификат за квалификуван електронски потпис (Evrotrust Qualified Certificate for QES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.2

Квалификуван сертификат за квалификуван електронски потпис (КСКЕП) се издава заради утврдување на авторство на физичко лице - носител, на електронски потпишан и придружен со овој сертификат електронски документи.

2.1.2. Квалификуван атрибутивен сертификат за квалификуван електронски потпис (Evrotrust Qualified Attribute Certificate for QES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.2.1

Квалификуван атрибутивен сертификат за квалификуван електронски потпис (атрибутивен КСКЕП) се издава заради идентификување на физичкото лице - Носител, со специфични дополнителни атрибути опишани во сертификатот. Сите процедури и правила за негово издавање и управување се совпаѓаат со оние од сертификатот под точка 2.1.1. Разликата со овој сертификат се состои во обемот и видот на податоците што се потврдуваат.

Услугите под точка 2.1.1 и точка 2.1.2 се поврзани со употреба на уред за создавање квалификуван електронски потпис (QSCD) при креирање на електронски потпис. Атрибутот „Квалификувани изјави“ во сертификатот содржи индикација дека сертификатот е квалификуван и покажува дали приватниот клуч се користел за создавање на електронски потпис (QSCD/ Уред за создавање безбеден потпис) во квалификуван уред за создавање електронски потпис. Во овој случај, ЕВРОТРУСТ го издава сертификатот и го предава на Имателот или на лице изречно овластено од него. Со прифаќање на овие Општи услови и услови кога се бара оваа услуга, се смета дека Имателот се согласува да користи квалификуван уред за создавање квалификуван електронски потпис.

2.1.3. Напреден квалификуван сертификат за електронски потпис (Evrotrust

Qualified Certificate for AES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.7.

Квалификуван сертификат за напреден електронски потпис се издава во согласност со сите Политики и практики за издавање квалификувани сертификати според 2.1.1 и 2.1.2. Разликата е во тоа што електронскиот потпис не е создаден во квалификуван уред за создавање електронски потпис.

2.2 КВАЛИФИКУВАНА УСЛУГА ЗА УПРАВУВАЊЕ СО УРЕДИ ЗА КРЕИРАЊЕ КВАЛИФИКУВАН ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС / ДАЛЕЧИНСКИ ПЕЧАТ (QMRESD)

Оваа услуга овозможува далечинско потпишување со квалификуван или напреден потпис или, соодветно, далечинско создавање квалификуван електронски печат. При користење на оваа услуга, електронскиот потпис/печат се креира со „далечински уред за создавање потпис/печат" - уредот за создавање потпис/печат не е личен уред под физичка контрола на Имателот/Создавачот, туку е заменет со понудени услуги а управуван од ЕВРОТРУСТ. При користење на оваа услуга, Носителот на електронскиот потпис/Креаторот на електронскиот печат му го доверува сервисирањето на уредите за создавање квалификувани електронски потписи/пломби на ЕВРОТРУСТ, а ЕВРОТРУСТ спроведува механизми и процедури кои се во согласност со барањата од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 и гарантираат дека Имателот/Создавачот има единствена контрола врз користењето на податоците поврзани со создавањето на неговиот електронски потпис/печат и дека се исполнети барањата во врска со квалификуваниот електронски потпис/печат при користење на уредот. ЕВРОТРУСТ обезбедува услуга за создавање електронски потписи/пломби од далечина, во која управува со околината за креирање електронски потпис/печат во име на Носителот на електронскиот потпис/Креаторот на електронскиот печат. Со цел да се осигура дека електронските потписи/печати го добиваат истото правно признавање како и електронските потписи/печати создадени во средина целосно управувана од Имателот/Создавачот, ЕВРОТРУСТ применува специфични процедури за управување и административна безбедност и користи доверливи системи и производи, вклучително и безбедни електронски канали на комуникација, доверливо опкружување за создавање на електронски потпис/печат и гарантира дека оваа средина се користи само под контрола на Носителот на електронскиот потпис/Креаторот на електронскиот печат („sole control").

Услугата за создавање електронски потпис далечински е достапна:

1. Преку мобилна апликација ЕВРОТРУСТ инсталирана на паметен уред;

2. При аплицирање за краткорочен квалификуван сертификат за електронски потпис - Ова му го издава ЕВРОТРУСТ на Имателот со цел еднократно потпишување на електронски документ или пакет електронски документи, надвор од мобилна апликација.

Услугата е обезбедена во согласност со барањата на Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 и важечките стандарди за далечинско креирање на квалификувани електронски потписи во хардверски крипто-модул за далечинско потпишување заверен од акредитирана лабораторија и безбедна сертифицирана средина (Tamper -заштитена средина), како и во согласност со политиката и практиката за далечинско потпишување.

2.3 ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАНСЕРТИФИКАТ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ ПЕЧАТ (QUALIFIED CERTIFICATES FOR ELECTRONIC SEALS)

Квалификуван сертификат за електронски печат се издава само на правно лице (Seal Creator/Creator) и може да се користи за да се гарантира потеклото и интегритетот на податоците кои потекнуваат од правното лице, на пример: електронски документи, фотографии, архитектонски дизајни, софтвер и други . Оваа услуга за сертификација на ЕВРОТРУСТ е обезбедена во согласност со чл. 38 од Регулативата (ЕУ) бр.910/2014. Издавање на секоја од потврдите од точките 2.3.1 – 2.3.3. е квалификувана услуга за сертификација според Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014.

Видови профили на квалификувани сертификати за електронско печатење издадени од ЕВРОТРУСТ:

2.3.1. Сертификат за квалификувано правно лице (Evrotrust Qualified Legal Person Certificate for QESeal), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.3 - квалификувана услуга за сертификација;

Оваа услуга е поврзана со користење на квалификуван електронски потпис/уред за создавање печат (QSCD) при креирање на електронскиот печат. Атрибутот „Qualified

Statements“ во сертификатот содржи индикација дека сертификатот е квалификуван и покажува дали приватниот клуч бил користен за креирање на електронскиот печат (QSCD/Secure Signature Creation Device) во квалификуван уред за создавање електронски потпис. ЕВРОТРУСТ го издава сертификатот и го предава на лице овластено од правното лице - Создавач.

Со прифаќање на овие Услови и правила при барање на оваа услуга, се смета дека создавачот се согласува со користење на квалификуван уред за создавање квалификуван електронски печат.

2.3.2. Квалификуван сертификат за напреден електронски печат на правно лице/организација (Evrotrust Qualified Legal Person Certificate for AESeal), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.8;

Овој квалификуван сертификат се издава во согласност со сите Политики и практики за издавање квалификуван сертификат според 2.3.1. Разликата е во тоа што е-печатот не е креиран кај квалификуван производител на е-печат.

2.3.3. Квалификуван сертификат за PSD2 напреден електронски печат на правно лице/организација (Evrotrust Qualified PSD2 Legal Person Certificate for AESeal), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.8.1;

Овој сертификат е наменет да се користи за исполнување на барањата од Директивата за платежни услуги (Директива (ЕС) № 2015/2366; Payment Service Directive - PSD2).

2.4 ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАН СЕРТИФИКАТ ЗА АВТЕНТИКАЦИЈА НА ВЕБ СТРАНАТА (QUALIFIED CERTIFICATES FOR WEBSITE AUTHENTICATION)

Се издава квалификуван сертификат за веб-страница со цел да се потврди сопственоста на одредено физичко или правно лице на веб-локација. Наменет е да се користи за да се создаде доверба кај посетителот дека веб-локацијата ја одржува вистински и препознатлив субјект. SSL технологијата обезбедува сигурна врска, посигурен протокол за размена на информации помеѓу веб-локацијата и нејзините посетители. Оваа квалификувана услуга за автентикација ја обезбедува ЕВРОТРУСТ во согласност со чл. 45 од

Регулативата (ЕУ) бр.910/2014.

Видови квалификувани профили за автентикација на веб-локации што ги издава ЕВРОТРУСТ:

2.4.1. Квалификуван сертификат за автентичност на веб-страница на PSD2 (сертификат Evrotrust SSL PSD2), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.5.1;

Издавањето на таков сертификат е квалификувана услуга за сертификација во согласност со чл. 45 од Регулативата (ЕУ) бр.910/2014. Се издава со цел да се потврди автентичноста на веб-локација поврзана со давател на услуги за плаќање PSD2 и е наменета да се користи за исполнување на барањата на PSD2. Се користи за да се создаде доверба кај посетителот дека веб-локацијата ја одржува вистински и препознатлив субјект. Технологијата обезбедува сигурно поврзување врз основа на безбеден протокол за размена на информации.

2.4.2. Сертификат за автентикација на веб-страница со продолжена валидација (Evrotrust SSL EV Certificate), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.5;

Издавањето на таков сертификат е услуга за сертификација во согласност со чл. 45 од Регулативата (ЕУ) бр.910/2014. Се користи за да се создаде доверба кај посетителот дека веб-локацијата ја одржува вистинскиот и препознатлив субјект именуван во сертификатот. При издавањето на овој сертификат, се врши продолжена валидација на организацијата која е носител на веб-страницата.

2.4.3. Автентикација на веб-страница на организацијата (Evrotrust SSL Organization Validated), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.4.2

Издавањето на таков сертификат е услуга за сертификација во согласност со чл. 45 од Регулативата (ЕУ) бр.910/2014. Овој сертификат ја потврдува сопственоста на веб-локацијата и го потврдува постоењето на организацијата наведена како сопственик на веб-страницата.

2.4.4. Сертификат за валидација на домен на веб-страница (Валидиране на домен) (Evrotrust SSL Domain Validated Certificate), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.4.1

Издавањето на таков сертификат е услуга за сертификација во согласност со чл. 45 од Регулативата (ЕУ) бр.910/2014. При издавањето на овој сертификат, ЕВРОТРУСТ проверува дали регистрацијата и сопственоста на доменот во јавните бази на податоци WhoIs одговара на лицето кое аплицирало за тоа. Во отсуство на такви информации од јавен карактер, самиот Клиент дава информации со кои се докажува сопственоста на доменот, кој ЕВРОТРУСТ го проверува.

2.5 ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАН ЕЛЕКТРОНСКИ ВРЕМЕНСКИ ПЕЧАТ (CREATION OF QUALIFIED ELECTRONIC TIME-STAMP)

Издавањето на квалификуван електронски временски печат, OID: 1.3.6.1.4.1.47272.1.2, е квалификувана услуга за автентикација која ЕВРОТРУСТ ја обезбедува во согласност со чл. 42 од Регулативата (ЕУ) бр.910/2014. Квалификувани електронски временски печати се издаваат на физички и правни лица. Квалификуваниот електронски временски печат има корист од претпоставката за точност на датумот и времето означени со него и за интегритетот на податоците презентирани на ЕВРОТРУСТ. Податоците може да бидат електронски потпис, електронски печат, хаш на непотпишани електронски документи или хаш од друга електронска содржина.

Квалификуваниот електронски временски печат може да се интегрира во процесот на креирање, испраќање или примање електронски потписи/печати, електронски потпишани документи и електронски трансакции, при архивирање на електронски податоци итн. Оваа услуга користи технологија за врзување на датумот и времето со податоците на начин што ја исклучува можноста за неоткриена промена на податоците и обезбедува можност за докажување во последователен временски период (по истекот на периодот на важност на квалификуваното електронско време печат) фактот на потпишување на електронски документ или друг електронски објект.

2.5.1 Специфични барања применливи за засегнатите страни

Примарната одговорност на засегнатата страна е да ја потврди валидноста на потписот/печатот на токенот за електронски временски печат (TST). Засегнатата страна мора да ја потврди валидноста на временскиот печат (TSU/ Time Stamp Unit) како и периодот

на важност на овој сертификат. Во случај на верификација на временскиот печат, по истекот на сертификатот TSU, Засегнатата страна ќе:

(1) проверете го списокот за отповикување сертификати (CRL) за сертификатот за временскиот печат;

(2) ја потврди применливоста на користениот хаш алгоритам;

(3) да се обезбеди сигурност на електронскиот потпис што се користи со проверка на применливата комбинација на асиметрични и хаш алгоритми.

Кога се потпира на квалификуван електронски временски печат, Засегнатата страна ќе:

(1) потврди дека квалификуваниот електронски временски печат е правилно потпишан и дека приватниот клуч што се користел за потпишување на временскиот печат не бил компромитиран до времето на верификацијата;

(2) да ги земе предвид сите ограничувања за користење на временски печати наведени во овие Услови и правила и во важечките политики и практики; и

(3) да ги земе предвид сите други заштитни мерки пропишани во овие Услови и правила и во важечките политики и практики.

2.6 КВАЛИФИКУВАНА ВЕЛИДАЦИЈА НА КВАЛИФИКУВАН ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС/ПЕЧАТ (QUALIFIED VALIDATION SERVICE FOR QUALIFIED ELECTRONIC SIGNATURES/ SEALS)

Квалификуваната валидација на квалификуван електронски потпис/печат, oid: 1.3.6.1.4.1.47272.2.9, претставува квалификувана услуга за сертификација во согласност со чл. 32, 33 и 40 од регулативата (еу) бр.910/2014. оваа услуга се користи за валидација на електронски потписи, електронски пломби, услуги за електронска препорачана пошта, како и сертификати поврзани со овие услуги и издадени од ЕВРОТРУСТ. валидацијата се врши и на квалификувани сертификати за автентичност на веб-локација. квалификуваната услуга за валидација ја обезбедува ЕВРОТРУСТ во својство на квалификуван давател на услуги за автентикација, а како резултат на нејзиното обезбедување, се генерира посебен документ

со кој се потврдува валидноста и се обезбедува на клиентот.

Во процесот на валидација на квалификуван електронски потпис/печат, ЕВРОТРУСТ ја потврдува валидноста на квалификуваниот електронски потпис/печат, под услов:

1. сертификатот што го придружува потписот/печатот во моментот на потпишувањето е квалификуван сертификат за електронски потпис/печат кој ги исполнува барањата од регулативата (ЕУ) бр. 910/2014; и

2. квалификуваниот сертификат важел во моментот на потпишувањето;

Услугата може да се обезбеди за валидација на квалификувани сертификати за електронски потписи, печати и други квалификувани сертификати издадени од квалификувани даватели на услуги за сертификати внесени во списокот со сертификати на европската комисија. овие услуги за автентикација се обезбедени во согласност со чл. 33 и чл. 40 од регулативата (еу) бр.910/2014.

2.6.1. специфични барања применливи за валидација на квалификувана услуга на квалификуван електронски потпис/печат. достапност и ниво на услуга (SLA)

2.6.1.1. Услугата за квалификувана валидација достапна преку веб-страницата на ЕВРОТРУСТ е за лична, некомерцијална употреба, без никаква обврска од страна на ЕВРОТРУСТ за неговото ниво на услуга. за користење на услугата со соодветно ниво на услуга или автоматизирано, потребно е да се склучи дополнителен договор, според кој услугата може да се обезбеди автоматски преку соодветен интерфејс (api), во кој е регулирано и понуденото ниво на услуга SLA. Сите специфични услови, поддржани формати и користени алгоритми на услугата за валидација се опишани во документот „политика и практика на квалификувани електронски потписи/сервис за валидација на печати“.

Статусот на валидација на електронски потпис/печат и документот со кој се потврдува или не валидноста на електронскиот потпис/печат (извештај) се поврзани со практиките, политиките и договорите за усогласеност на други даватели на услуги кои не се под контрола на ЕВРОТРУСТ. затоа, може да има одложување во обезбедувањето информации за статусот на поништување на сертификатот, а Клиентот/засегнатата страна можеби ќе треба да чека за објавување на соодветната листа за отповикување сертификати (CRL) од релевантниот давател, па дури и друго последователно ажурирање на crl, за да се

осигура дека било обработено секое релевантно барање за откажување.

2.6.1.2. услугата ги поддржува следниве опции:

(1) услугата му овозможува на клиентот да го избере потпишаниот податочен објект (SDO) и потписниот документ (SD);

(2) услугата може да му дозволи на клиентот да обезбеди дополнителни податоци за процесот на валидација: (а) ингеренциите што ќе се користат за валидација, на пр. за случај кога атрибутите на sdo не ги содржат потребните ингеренции; (б) конкретниот потпис што треба да се потврди во случај sdo да содржи повеќе потписи и (в) имплицитната или експлицитната политика за валидација на потписот што треба да се користи.

2.6.1.3. ЕВРОТРУСТ поддржува формати на потпис дефинирани во ETSI EN 319 122 - 1 и ETSI EN 319 122 - 2 или во ETSI EN 319 132 - 1 и etsi en 319 132 - 2 или во ETSI EN 319 1492 - 2.

2.6.1.4. поддржани формати со основен профил на електронски потпис/печат:

(1) ETSI TS 103 171 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - XadES Baseline Profile;
(2) ETSI TS 103 173 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) - CadES Baseline Profile;
(3) ETSI TS 103 172 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) – PadES Baseline Profile;
(4) ETSI TS 103 174 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) – AsiC Baseline Profile

Дополнително, ЕВРОТРУСТ ги потврдува горенаведените формати, но со проширен профил и нивоа:

(1) ETSI TS 103 171 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) – XadES -T/TL Level;
(2) ETSI TS 103 173 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) – CadES T/TL Level;
(3) ETSI TS 103 172 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) PadES T/TL Level;
(4) ETSI TS 103 174 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI) AsiC T/TL Level.

2.6.1.5. Услугата за валидација на ЕВРОТРУСТ ги потврдува следните формати на електронски потпис/тип на печат:

(1) Покрива (Attached - Enveloped) - електронскиот потпис/печат го покрива потпишаниот предмет;

(2) Покрива (Attached - Enveloped) - потпишаниот предмет го покрива електронскиот потпис/печат;

(3) Откачен (Detached)– електронскиот потпис/печат е надвор од потпишаниот предмет – во посебна датотека/објект; и

(4) Еден документ електронски потпишан со повеќе од еден електронски потпис/печат.

2.6.1.6. Услугата успешно ги потврдува електронските потписи/печати со истечени или застарени елементи, како што се истечени сертификати или временски печати, со усогласување на верификацијата со завереният датум и време на електронскиот потпис/печат. Доколку не се завери такво време, проверката се врши во тековното време и доколку важноста на предметите е истечена, оневозможува потврда на валидноста на потписот/печатот, што е забележано во извештајот за важност. Кога се користат отповиканите сертификати, услугата проверува дали тие биле валидни за време на потпишувањето, а ако не, службата забележува во извештајот за валидност дека потписот не може да се потврди. Ако алгоритам бил користен надвор од неговиот применлив термин, услугата означува во извештајот како неважечки електронски потпис/печат поради оваа причина.

2.6.1.7. ЕВРОТРУСТ ги избира границите за валидација кога Клиентот дава спротивставени индикации што се коси со практиката на ЕВРОТРУСТ. ЕВРОТРУСТ не му дозволува на Клиентот да поставува своја политика за верификација на потписот.

2.6.1.8. ЕВРОТРУСТ во своите важечки политики и практики укажува како постапува кога е невозможно да се обработат ограничувањата поднесени од Клиентот, под кои услови Политиката за верификација на потписот може да се игнорира и да се замени со правила за валидација на потписот, во согласност со протоколот, наведен во ETSI TS 119 442 кој поддржува различни способности и

специфицира што се смета како (PoE) доказ за присуство на потпис.

2.7 КВАЛИФИКУВАНА ЕЛЕКТРОНСКА РЕГИСТРИРАНА ПОШТА

Квалификуваната електронска препорачана пошта е услуга за автентикација која овозможува пренос на податоци помеѓу трети лица по електронски пат и обезбедува докази во врска со идентитетот на испраќачот и примачот на пренесените податоци, времето на испраќање и примање на податоците и ги штити пренесените податоци од ризик од загуба, кражба, оштетување или неовластени измени.

Услугата обезбедува:

(1) високо ниво на доверба во однос на идентификацијата на испраќачот;

(2) идентификација на примачот пред доставување на податоците;

(3) испраќањето и примањето на податоците е обезбедено со напреден електронски потпис или напреден електронски печат на ЕВРОТРУСТ на начин што ја исклучува секоја можност за незабележана промена на податоците;

(4) секоја промена на податоците потребни за испраќање или примање на податоците е јасно означена на испраќачот и на примачот на податоците;

(5) датумот и времето на испраќање и примање, како и секоја промена на податоците се означени со квалификуван електронски временски печат.

При давањето на оваа услуга, ЕВРОТРУСТ креира, потпишува со напреден електронски печат и на испраќачот му обезбедува докази (електронски повратни сметки) за фактите за испраќање, примање и интегритет на пренесената содржина.

Оваа услуга за сертификација на ЕВРОТРУСТ е обезбедена во согласност со чл. 44 од Регулативата (ЕУ) бр.910/2014.

Доказите за пренесените пораки може да се чуваат во период од 10 години во складиштето на ЕВРОТРУСТ. Тие може да им бидат доставени на страните во согласност со важечките цени и услови.

Видови услуги за електронска препорачана пошта обезбедени од ЕВРОТРУСТ:

2.7.1. Квалификувана услуга за електронска регистрирана испорака QERDS (Квалификувана услуга за електронска регистрирана испорака – QERDS), OID:

1.3.6.1.4.1.47272.2.10.1

Оваа услуга ја обезбедува ЕВРОТРУСТ во согласност со чл. 44 од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 и се потпира на технологија која овозможува испорака на електронска препорачана пошта од мобилна апликација до мобилна апликација, од мобилна апликација до API и обратно, и од мобилна апликација до веб-страница на специјализиран портал и обратно.

2.7.2. Квалификувана услуга за електронска регистрирана испорака REM (Qualified electronic registered delivery service – REM), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.10.2 - квалификувани услуги за автентикација;

Оваа услуга ја обезбедува ЕВРОТРУСТ во согласност со чл. 44 од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 и се заснова на технологија која овозможува испорака на електронска препорачана пошта преку посветен сервер за електронска пошта (SMTP) и е достапна преку стандарден клиент за пошта како што е Mozilla Thunderbird итн., како и веб-базирана апликација за е-пошта.

2.7.3. Специфични барања за обезбедување квалификувана услуга за електронска препорачана пошта

2.7.3.1. Успешна испорака на електронска содржина

(1) За успешна испорака се смета кога содржината испратена од испраќачот го напуштила информацискиот систем на испраќачот и повеќе не е под негова контрола.

(2) Испораката се смета за испорачана кога содржината испратена од испраќачот успешно влезе во информацискиот систем на примачот.

(3) При користење на мобилната апликација на ЕВРОТРУСТ, приемот на електронската порака во заднината (серверот) на ЕВРОТРУСТ се смета за успешно испраќање на содржина, а приемот на испратената електронска содржина во мобилната апликација на примачот се смета за успешно испорака на содржина.

(4) При користење на API интеграција, пристигнувањето на електронската порака во задниот дел (серверот) на ЕВРОТРУСТ преку воспоставениот API-интерфејс се смета за успешно испраќање, а пристигнувањето на испратената електронска

содржина до информацискиот систем на примачот преку таквиот интерфејс се смета за успешна испорака.

(5) При користење на веб-базиран портал, успешно испраќање се смета пристигнувањето на електронската порака од веб-прелистувачот на Клиентот со користење на порталот во задниот дел (серверот) на ЕВРОТРУСТ, а успешна испорака се смета пристигнувањето на испратената порака во виртуелното поштенско сандаче достапно во сметката на примачот преку веб-порталот.

(6) При користење на квалификуваната услуга REM, успешно испраќање се смета за моментот на прием на електронската порака во информацискиот систем на серверот за електронска пошта (бекенд) на ЕВРОТРУСТ, а се смета дека приемот е примена во електронското сандаче. опслужуван од серверот за електронска пошта на ЕВРОТРУСТ.

2.7.3.2. ЕВРОТРУСТ гарантира дека услугата ја штити испратената електронска содржина од губење, кражба, повреда на нејзиниот интегритет или неовластена промена и ги исполнува барањата на Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014.

2.7.3.3. Временскиот период во кој е достапна испратената електронска содржина и системот за електронска препорачана пошта се обидува да ја испорача, однапред го одредува испраќачот. Ако испраќачот не избере опција, стандардно овој термин е 3 (три) дена.

2.8 КВАЛИФИЦИРАНО ЧУВАЊЕ НА КВАЛИФИКУВАНИ ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИСИ/ПЕЧАТИ И/ИЛИ ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИШАНИ/ЕЛЕКТРОНСКИ ДОКУМЕНТИ

Квалификуваната услуга за зачувување на квалификувани електронски потписи (Qualified preservation service for qualified electronic signatures – PSES) и услугата за зачувување на квалификувани електронски пломби (Qualified preservation service for qualified electronic seals – QPSES), OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2. 13, се обезбедени од ЕВРОТРУСТ во согласност со чл. 34 и чл. 40 од Регулативата (ЕУ) бр.910/2014.

Овие услуги за автентикација обезбедуваат сигурно и сигурно долгорочно

складирање на секаков вид електронски потписи и пломби поставени на документи (без складирање на самите документи во складиште) и/или електронски потпишани/печатени документи (со складирање) на клиентите на услугата и обезбедува докази за процесот на складирање, со можност за долгорочна валидација на електронски потписи/печати. При обезбедувањето на овие услуги, ЕВРОТРУСТ ги исполнува барањата поврзани со процедурите и технологиите што се користат, способни да ја продолжат веродостојноста на квалификуваниот електронски потпис/печат над периодот на неговата технолошка важност. Овие барања се дефинирани во важечките стандарди за кои ЕВРОТРУСТ е сертифициран од независно тело за оцена на сообразност.

Објекти на податоци, релевантни докази за складирање и дополнителни информации неопходни за нивна валидација се достапни со користење на сервисниот интерфејс или со поднесување на конкретно барање за обезбедување податоци и/или докази. Тие можат да бидат обезбедени одделно или во пакет I/O кој е безбедно шифриран. Во сите случаи, истите се пренесуваат само до Клиентот или до неговиот овластен претставник. ЕВРОТРУСТ одржува информации за сите подготвени влезно-излезни пакети, вклучувајќи го датумот на настанот и критериумите според кои се избрани складираните објекти вклучени во пакетот. Во барањето мора да биде наведено лицето кое ги бара податоците, причините поради кои ги бара, како и начинот на кој сака да ги добие, на пример преку е-пошта или на електронски медиум. ЕВРОТРУСТ го задржува правото да го одобри или одбие извршувањето на барањето, без потреба да го оправда неговото одбивање или да го извести барателот за тоа, освен во случаите утврдени со нормативен акт. ЕВРОТРУСТ не користи надворешни организации кои ја поддржуваат услугата за складирање. На крајот од периодот на складирање податоци, тие се бришат.

2.8.1. **Специфични барања за обезбедување на квалификувана услуга за складирање електронски потпис/печат**

(1) Квалификуваната услуга за складирање одржува профил за складирање кој е поврзан со политиките за генерирање и валидација на докази, како и продолжување на периодот на важност и валидација на потпис. Профилот за складирање има идентификатор што уникатно го идентификува.

(2) ЕВРОТРУСТ QPSES ги поддржува следните профили за складирање:

a. Профил за квалификуваната услуга за кеширање на какви било документи/податоци (F2.1) според шемата за кеширање базирана на сертификат за време на архивирање (F2);

b. Профил на услуга за квалификувано кеширање на SHA-512 на какви било документи/податоци (F2.2) според шемата за кеширање базирана на сертификати заснована на време (F2);

c Профил за услуга на квалификувано складирање со складирање на електронски потпишани/запечатени документи (F3.1) според шемата за складирање со проширена доверливост на електронски потпис/печат и со складирање (F3)

(3) Во врска со користењето на овие услуги за автентикација, Клиентите, меѓу другите обврски предвидени во овие Општи услови и услови, ги имаат следните конкретни обврски и одговорности:

a. да се запознаат и да се усогласат со условите на важечките Политики и практики, како и со барањата во другите документи објавени на веб-страницата на ЕВРОТРУСТ;

b. да ја користи квалификуваната услуга за складирање само за законски цели и во согласност со Политиката и практиката наведени за неа;

c. да ги одобри условите наведени во овие Општи услови и услови, кои го сочинуваат договорот меѓу нив и ЕВРОТРУСТ. Овие Општи Услови прецизираат кој има право на пристап до складираните предмети, вклучително и доставените податоци и доказните предмети, и кој има право да ги следи дејствијата поврзани со складираните предмети.

(4) Клиентите можат да бараат влезно/излезни пакети со помош на е-пошта, мобилна апликација на ЕВРОТРУСТ, веб-апликација или со физичко присуство во канцеларијата на Управата за регистрација на ЕВРОТРУСТ.

(5) Во случај ЕВРОТРУСТ да не може да ги собере и потврди сите податоци за валидација на прифатениот документ и доказите, испраќа индикација за неуспешна операција.

(6) Кога лицето што ја користи услугата обезбедува хаш вредности што може да се користат при обновување на хаш дрвото, ЕВРОТРУСТ нема обврска да се погрижи новите хаш вредности да одговараат на оригиналните хаш вредности на хаш-дрвото. ЕВРОТРУСТ нема начин да знае на кој документ одговараат овие хаш вредности, дури и ако навистина

одговара на вредноста на хашот на одредена пресметка на хашот.

(7) Кога лицето што ја користи услугата обезбедува хаш вредности на објектите што треба да се складираат, наместо самиот објект, складирањето е само на испратените објекти и дека тоа овозможува да се докаже постоењето на хешираниот објект до степен дека самиот алгоритам за хаширање е доволно силен/безбеден.

(8) Лицето кое ја користи услугата не смее да учествува во процесот на складирање (на пр. давање на потребните податоци за верификација).

(9) Политиките за поддржани услуги за складирање се детално опишани во важечките Политики и практики.

2.9 СЕРВИС ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ИДЕНТИФИКАЦИЈА – EID

Услугата за електронска идентификација е регистрирана со идентификатор на објект OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.16.17.3. Услугата е квалификувана на национално ниво и е обезбедена во согласност со Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014. Клиент на услугата за електронска идентификација eID е физичкото лице кое се легитимира, без разлика дали цената за давање на услугата ја плаќа тој или засегнатата страна. При обезбедувањето на услугата eID, ЕВРОТРУСТ, по назначување од страна на Клиентот, креира документ со неговите идентификациски податоци во обем неопходен за негова идентификација на одредена засегната страна. Генерираниот обем на податоци за идентификација може да вклучува копија од документот за идентификација на клиентот и други графички елементи (фото, примерок, итн.), електронски заверени како „верни на оригиналот", доколку презентацијата на таква копија е потребна од страна на потпирачот Страна за целите на идентификација на клиентот (на пр. Засегната страна - лице кое е должно да спроведе мерки против перење пари). Обезбедувањето на услугата еИД вклучува и генерирање на пар криптографски клучеви за квалификуван електронски потпис и издавање на краткорочен атрибутивен КСКЕП според точка 2.1.2, со кој Клиентот го потпишува генерираниот електронски документ за идентификација. Краткорочниот атрибутивен КСКЕП издаден според точка 2.1.2, со кој Клиентот го потпишува генерираниот електронски документ, ги содржи сите лични податоци за кои ЕВРОТРУСТ се осигурал дека се ажурирани и ги има потврдено со законски дозволени средства во согласност со Регулативата (ЕУ) бр.910/2014 година. Со издадениот краткорочен атрибутивен КСКЕП, документот за самоизјавување на

околностите се потпишува од далечина од страна на Клиентот. Служи само за потребите на идентификација, доколку атрибутивниот КСКЕП го обврзува ЕВРОТРУСТ со одговорност за валидноста на околностите внесени во него. Издадениот атрибутивен КСКЕП може да се користи и за потпишување на договорните документи со ЕВРОТРУСТ за обезбедување на оваа услуга (Општи услови и правила и важечка Политика за приватност на ЕВРОТРУСТ).

2.10 УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ИДЕНТИФИКАЦИЈА ПРЕКУ ВЕБ ИНТЕРФЕЈС - WEBID

Услугата за електронска идентификација на веб-интерфејсот е регистрирана со идентификатор на објект OID: 1.3.6.1.4.1.47272.2.16.17.4. Услугата е квалификувана на национално ниво и е обезбедена во согласност со Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014.

Клиент на услугата за електронска идентификација WebID е физичкото лице кое се легитимира, вклучително и физичко лице кое е застапник на правно лице, без разлика дали цената за давање на услугата ја плаќа тој или засегнатата страна. Кога ја обезбедува услугата WebID, ЕВРОТРУСТ, по задача од страна на Клиентот, собира податоци за идентификација обезбедени од Клиентот во обем неопходен за идентификација на Клиентот на одредена Засегната страна и проверува со законски дозволени средства во согласност со Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 актуелноста и точноста на податоците. Обезбедувањето на услугата WebID вклучува обезбедување на собраните и потврдени идентификациски податоци на Клиентот до релевантната Доверлива страна, за која тоа го бара Клиентот, во стандардизирана машински читлива форма како документ (датотека) со структурирана содржина преку воспоставена врска преку API.

Склучувањето на договор за обезбедување на услугата WebID се врши во согласност со одредбите од точка 6.1.3 од овие Општи услови.

2.11 ЕЛЕКТРОНСКА АВТЕНТИКАЦИЈА

Клиент на услугата за електронска автентикација е физичкото лице кое се идентификува пред засегната страна, без разлика дали цената за обезбедување на услугата ја плаќа тој или засегнатата страна. При обезбедување на услугата за електронска автентикација, ЕВРОТРУСТ, по назначување од страна на Клиентот, генерира документ со

структурирана содржина со податоци за идентификација на Клиентот во обем неопходен за да се идентификуваат на одредена Засегната страна за потребите на нејзиниот пристап до одредена содржина обезбедена од неа. , и вака генерираниот документ се испраќа до засегнатата страна без потпишување.

3. ОГРАНИЧУВАЊА НА КОРИСТЕЊЕТО НА ДОСТАВУВАНИТЕ УСЛУГИ

Клиентот се обврзува да ги преземе сите неопходни активности со цел да ги минимизира и ограничи штетите што произлегуваат од користењето на услугите што ги надминува ограничувањата за нивната употреба наведени во овие Општи услови и правила или соодветните Политики и Практики. Засегнатите страни прифаќаат и се обврзуваат да ги преземат сите неопходни дејствија кога се потпираат на услуга за електронска идентификација или услуга за автентикација на ЕВРОТРУСТ, да ги следат и почитуваат ограничувањата за користење на услугите дефинирани во овие Општи услови и правила или релевантните Политики и Практики.

3.1 ВРЕМЕНСКИ ОГРАНИЦИ

Секој од сертификатите издадени од ЕВРОТРУСТ може да се користи само до истекот на периодот на важност. Во нив се внесува рокот на важност на сертификатите.

Кога сертификатот е суспендиран, Имателот/Создавачот не смее да го користи приватниот клуч за создавање електрони.

3.2 НАМЕНА

Сертификатите издадени од ЕВРОТРУСТ треба да се користат во согласност со нивната намена, опишана во овие Општи услови и услови, во важечките политики и практики на ЕВРОТРУСТ и во важечкото законодавство.

Целта на сертификатот се проверува врз основа на следните податоци содржани во профилот на сертификатот:

(1) Политика/пракса во согласност со која се издава и управува сертификат за електронски потпис/печат, наведено во полето „Политики за сертификати“;

(2) целта и ограничувањата на сертификатот во однос на целите за неговата употреба опишани во полињата „Употреба на клуч“ и „Употреба на продолжен клуч“;

(3) податоци за носителот/создавачот на сертификатот наведен во полето „Предмет".

3.3 ВРЕДНОСТ НА ТРАНСАКЦИИТЕ

Издадените квалификувани сертификати за квалификуван електронски потпис/печат стандардно се наменети да се користат за трансакции во вредност до 20.000 (дваесет илјади) евра, освен ако не е издаден сертификат со внесена повисока или помала вредност на трансакцијата. Издадените квалификувани сертификати за напреден електронски потпис се наменети да се користат за трансакции со вредност до 500 (петстотини) евра или друга наведена во сертификатот. Применливите граници на вредноста на трансакцијата за кои е наменет да се користи издадениот сертификат за квалификуван електронски потпис/печат ќе се евидентираат во атрибутот/полето id-etsi-qcs-QcLimitValue во согласност со барањата на ETSI EN 319 412-5 и може да се потврдена од секоја засегната страна. ЕВРОТРУСТ не е одговорен за штетите што произлегуваат од користењето на квалификуваните сертификати за електронски потпис/печат издадени од него за трансакции кои ги надминуваат наведените граници на вредноста на трансакцијата. Ризикот од прифаќање електронски документи потпишани со квалификувани електронски потписи/ придружени со сертификати за електронски печат, со материјална вредност што ги надминува границите на вредноста на трансакцијата внесени во сертификатот, целосно е на товар на засегнатата страна. За услуги кои не вклучуваат издавање на квалификуван сертификат за електронски потпис/печат, важечкиот лимит е до 5.000 (пет илјади) евра, освен ако не е поинаку наведено во овие Општи услови или во важечката политика и/или практика за релевантните Сервис.

4. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИ ЗА УСЛУГИ ЗА ИЗДАВАЊЕ КВАЛИФИКУВАНИ СЕРТИФИКАТИ

4.1 ПРИФАЌАЊЕ НА СЕРТИФИКАТ

4.1.1. По добивањето на квалификуван сертификат, клиентот е должен да ја провери неговата содржина, во однос на точноста на податоците и присуството на јавен клуч што одговара на приватниот клуч што го поседува.

4.1.2. доколку се внесат неточни информации во сертификатот, сертификатот мора веднаш да се прекине. доколку клиентот се спротивстави дека издадениот квалификуван сертификат содржи грешки или непотполност во рок од 3 (три) дена од неговото објавување во регистарот на сертификати, ЕВРОТРУСТ ќе ги отстрани со издавање на нов сертификат без плаќање на надоместок, освен ако тие се должат на одредбата на неточни податоци. во отсуство на приговор, содржината на сертификатот се смета дека е прифатена. правилата во оваа точка важат и при издавање сертификат и при обновување на сертификатот. при издавање на сертификат од далечина преку мобилната апликација ЕВРОТРУСТ, доколку клиентот утврди неточности во внесените податоци, може во секое време да ја активира функционалноста за раскинување на сертификатот и веднаш да издаде нов сертификат бесплатно.

4.1.3. квалификуваниот сертификат се смета за прифатен од страна на клиентот доколку некој од следните предуслови е исполнет:

(1) експресно одобрение/потврда од страна на клиентот;

(2) квалификуваниот сертификат за прв пат се користи од страна на клиентот; или

(3) по истекот на 3 (три) дена од датумот на издавање на квалификуван сертификат, доколку клиентот во овој рок не се спротивставил на содржината на сертификатот.

4.1.4. Во случај на сертификати за електронски потпис, односно електронски печат, обврската од точка 4.1.1, можноста за приговор од точка 4.1.2 и условите под кои сертификатот се смета за прифатен според точка 4.1.3 секогаш важат само и исклучиво во однос на имателот, односно создателот, без разлика дали издавањето на сертификатот е платено од нив или од трето лице (друг клиент) кое исто така стапило во договорни односи според овие општи услови со ЕВРОТРУСТ.

4.2 ПЕРИОД НА ЧУВАЊЕ НА ДОГОВОРИТЕ И КОЈА ДРУГИ ИНФОРМАЦИИ ПОВРЗАНИ СО ИДЕНТИФИКАЦИЈАТА НА НОСИТЕЛОТ / СОЗДАВАЧОТ / КЛИЕНТ

Сите информации поврзани и сите податоци создадени или примени од ЕВРОТРУСТ во врска со процесот на идентификација и регистрација на клиент и/или склучување договор според овие општи услови и услови за обезбедување услуги за автентикација (вклучувајќи докази за неговото склучување и прифаќање на општите услови) се евидентираат и чуваат

од ЕВРОТРУСТ за целиот период на важност на соодветниот договор и за период од 10 (десет) години по неговото раскинување. во овој период, информациите се чуваат и за секој издаден, суспендиран и прекинат сертификат од страна на ЕВРОТРУСТ, а периодот почнува да тече од престанокот на сертификатот. истиот термин се однесува на информациите што се креирани или примени од ЕВРОТРУСТ во врска со процесот на обезбедување услуги за валидација, квалификувана е-пошта, квалификувано складирање на потпис/печат, електронска идентификација и електронска автентикација, вклучувајќи дневници за сите настани поврзани со издавање, работа и важност на клучевите, вкл. информации за секој генериран пар клучеви. овие информации ќе се чуваат за периодот наведен овде, вклучително и откако ЕВРОТРУСТ ќе престане со работа. овие информации се чуваат со цел да се исполнат законските обврски на ЕВРОТРУСТ според чл. 24, став 2, буква „ж" од регулативата (еу) бр. 910/2014 и стандардите што се применуваат за нејзината активност и со цел да се обезбедат докази во правните постапки и да се обезбеди континуитет во обезбедувањето на услугата.

5 КЛИЕНТ, НОСИТЕЛ, СОЗДАВАЧ И ДОВЕРНИ СТРАНИ

5.1 КЛИЕНТИ

5.1.1. Клиент (Subscriber) е физичко или правно лице кое е обврзано со договор со ЕВРОТРУСТ, согласно кој ЕВРОТРУСТ обезбедува услуги за автентикација. Клиент може да биде лице кое не е носител на електронски потпис/креатор на печати, но склучувањето договор со ЕВРОТРУСТ според овие Општи услови и услови е задолжителен услов за секој имател на електронски потпис/креатор на печат при издавање сертификат од ЕВРОТРУСТ. Клиентот може да дејствува во име на еден или повеќе различни Сопственици/Креатори со кои е поврзан (на пр. правно лице кое плаќа за издавање сертификати за електронски потпис за своите вработени). Корисникот може да не е присутен во податоците внесени во издадениот сертификат. Корисникот може да биде и лице кое, на пример, ја користи услугата за автентикација на ЕВРОТРУСТ за временска автентикација.

Во случаи кога Клиентот е лице кое не е Носителот (на пр. едно лице декларира услуги во корист на други лица), Клиентот ги прифаќа овие Општи услови и услови, но во исто време склучува договор со дополнителни индивидуални аранжмани со ЕВРОТРУСТ. Во

овие случаи:

1. Идентификацијата на сопственикот се врши на начин што не се разликува од начинот на кој се идентификуваат овие лица кога само тие се клиенти и само тие директно влегуваат во договорни односи со ЕВРОТРУСТ;

2. и Клиентот и Имателот/Создавачот склучуваат договор со ЕВРОТРУСТ според овие Општи услови.

5.1.2. Потписник (Signatory) е физичкото лице кое го создава електронскиот потпис. Во сертификатот за електронски потпис се внесуваат информации за Имателот.

5.1.3. Креатор на печат (Creator) е правно лице кое создава електронски печат. Информациите за создавачот на печатите се внесуваат во електронскиот сертификат за печат.

5.1.4. Имателот/Создавачот е лицето наведено во сертификатот како носител на приватниот клуч поврзан со јавниот клуч (Subject во смисла на ETSI EN 319 411-1 V1.2.2 (2018-04)).

5.1.5. Засегната страна значи физичко или правно лице кое се потпира на електронска идентификација или услуга за автентикација обезбедена од ЕВРОТРУСТ.

5.2 **СОПСТВЕНИК НА ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС**

Со помош на издаден сертификат за електронски потпис, Имателот може да дава електронски изјави во свое име или во име на друго лице што го застапува, а кои електронски ги потпишува, во согласност со застапничкото овластување што му е доделено. Лицето што го претставува Носителот може да биде наведено и во сертификатот за електронски потпис. Право на пристап до приватниот клуч има само Носителот внесен во сертификатот, со кој создава напреден или квалификуван електронски потпис.

5.3 КРЕАТОР НА ЕЛЕКТРОНСКИ ПЕЧАТ

Креаторот може да потпишува електронски објекти, без разлика на нивната природа (софтвер, фотографии, музика, филмови, книги, архитектонски проекти, бази на податоци, дизајни итн.), при што ќе објави дека тој е легитимен извор на овој електронски објект, како и дека објектот е со недопрен интегритет. Електронското печатење не гарантира права на електронскиот објект (авторски права и други) на Создателот. Правното лице – Создавач на електронски печат, во издадената потврда за електронски печат се запишува како Создавач. Право на пристап до приватниот клуч за потпишување електронски изјави, преку кој се креира напреден или квалификуван електронски печат, имаат само овластени лица назначени од Создателот, внесени во сертификатот.

5.4 ЗАСЕГНАТИ СТРАНИ

5.4.1. Засегнатите страни треба да имаат знаење и вештини во врска со употребата на квалификуван сертификат и да им веруваат на околностите заверени во него само во поглед на важечките Политики и практики, особено во однос на нивото на безбедност при потврдување на идентитетот на имателите и идентитетот на Креаторите на овие квалификувани сертификати, како и во врска со ограничувањата за неговата употреба напишани во сертификатот.

5.4.2. Засегнатите страни имаат постојан пристап до регистрите на ЕВРОТРУСТ за да ја проверат валидноста на квалификуваните сертификати или други околности и податоци рефлектирани во сертификатите или внесени во овие регистри.

5.4.3. Соодветно внимание од страна на засегнатите страни

5.4.3.1. Секоја засегната страна ќе покаже должно внимание преку:

(1) им верува на сертификатите само со оглед на целта и ограничувањата под кои е издаден, во согласност со важечките Политики и практики на ЕВРОТРУСТ, информациите внесени во самиот сертификат и одредбите од овие Општи услови и услови;

(2) изврши проверка на статусот на сертификатот преку услугата за проверка на статус преку Интернет (OCSP) поддржана од ЕВРОТРУСТ. Проверката на електронската автентичност и интегритет на сертификатот надвор од користењето на OCSP или застарена

листа за отповикување сертификати (CRL) не обезбедува потврда на неговата валидност и секоја штета предизвикана од дејствија преземени по само таквата проверка е на сметка на засегнатата страна;

(3) ја потврдува валидноста на електронскиот потпис/печат на електронски потпишаните изјави, како и валидноста на електронскиот потпис на ЕВРОТРУСТ долж синџирот на сертификати до основниот сертификат;

(4) бидете сигурни дека апликациите со кои се користи сертификатот се функционално применливи за целта за која е издаден, како и во поглед на нивото на безбедност наведено во соодветните Политики и практики;

(5) да потврди дека потписот/печатот што го придружува сертификатот не е користен за цели и вредност на трансакции надвор од ограничувањата и целите внесени во сертификатот;

(6) осигурајте се дека должината на користените клучеви ги исполнува безбедносните барања на Засегнатата страна;

(7) да се осигура дека сертификатот бил валиден во моментот кога бил креиран електронскиот потпис/печат;

(8) при доверба на податоците за идентификација добиени како резултат на далечинска услуга за електронска идентификација обезбедена eID или WebID на клиент - физичко лице, да се проверат информациите за изворот и извршената проверка на примените податоци, кога таквите информации се достапни. , и врз основа на тоа да изврши независна проценка на степенот на ризик од далечинско идентификација, во согласност со важечките барања за неговата дејност.

5.4.3.2. Должност на засегнатата страна е да користи безбеден механизам за проверка на електронски потпис/печат кој гарантира дека:

(1) јавниот клуч што се користи за проверка на потписот/печатот се совпаѓа со оној што му е претставен;

(2) проверката на употребата на приватниот клуч е веродостојно потврдена и резултатите од оваа верификација се правилно претставени;

(3) по потреба може да се утврди содржината на потпишаниот електронски

документ;

(4) автентичноста и валидноста на сертификатот во моментот на потпишувањето се веродостојно потврдени;

(5) резултатите од верификацијата и електронскиот идентитет на Имателот/Создавачот се правилно претставени;

(6) сите безбедносни релевантни промени се забележливи.

5.4.3.3. ЕВРОТРУСТ не е одговорен за штетите предизвикани на засегнатата страна поради неискористување на соодветно внимание.

5.4.4. Верификацијата на сертификатите

Верификацијата на сертификатите за електронски потпис и електронски печат издадени од ЕВРОТРУСТ се врши со помош на услугите за проверка на статусот и списоците на суспендирани и отповикани сертификати што ги одржува ЕВРОТРУСТ. Проверката на временските сертификати се врши со проверка на нивната усогласеност со стандардот според кој се издадени. Сите електронски потпишани документи, вклучително и извештаите за валидација, може да се проверат со помош на услугата за валидација обезбедена од ЕВРОТРУСТ. Системот на ЕВРОТРУСТ што се користи за валидација на квалификуваниот електронски потпис/печат им дава на засегнатите страни точниот резултат од процесот на валидација и им овозможува да откријат потенцијални проблеми поврзани со безбедноста и валидноста на сертификатите.

Секоја засегната страна, по добивањето на електронски документ потпишан со квалификуван електронски потпис/печат од страна на Имателот/Создавачот, се бара да го провери статусот на квалификуваниот сертификат во тековната Листа на суспендирани и прекинати сертификати (CRL), со проверка на тековната статус на сертификатот во реално време (OCSP) или преку квалификуван сервис за валидација на квалификуван електронски потпис/печат обезбеден од ЕВРОТРУСТ. За да се избегне какво било сомневање, сертификатите издадени од ЕВРОТРУСТ имаат напишан период на важност, кој засегнатата страна мора секогаш да го земе предвид пред да и верува. Засегнатата страна треба да им верува само на сертификатите додека не се укинат. Засегнатата страна не треба да има

доверба во сертификатот каде што потписот/печатот е создаден во време кога сертификатот бил суспендиран. Секој документ со неисправен или сомнителен електронски потпис/печат треба да се отфрли или евентуално да биде подложен на други постапки што овозможуваат да се наведе неговата важност. Засегнатата страна, исто така, треба да ги преземе сите други мерки на претпазливост предвидени во овие Општи услови и услови или во друг важечки документ на ЕВРОТРУСТ. Секое лице кое одобрува таков документ е одговорно за какви било последици.

Ажурирањето на тековната листа на суспендирани и отповикани сертификати (CRL) се случува автоматски не повеќе од 3 (три) часа или веднаш по завршувањето или суспензијата/продолжувањето на важечкиот сертификат. Во сите листи за отповикување сертификати (CRL), ЕВРОТРУСТ го означува времето за следното објавување. Во него е наведен ефективниот период на важност на објавениот ажуриран список. ЕВРОТРУСТ ги складира во своите Списоци на суспендирани и прекинати сертификати информации за сите прекинати сертификати издадени од релевантниот орган за сертификација, без оглед на периодот на нивната важност. ЕВРОТРУСТ CRL ја содржи екстензијата X.509 „ExpiredCertsOnCRL“, во согласност со барањето на ISO / IEC 9594-8 / Препорака ITU-T X.509. ЕВРОТРУСТ нема да издаде конечна CRL додека сите сертификати во рамките на опсегот на CRL не истечат или не се прекинат.

Секоја засегната страна, кога прифаќа квалификуван сертификат, може да побара проверка на статусот на сертификатот во реално време со користење на услугата OCSP (On-line Certificate Status Protocol). Оваа потврда, освен ако не се изврши ажурирање на статусот на квалификуван сертификат во реално време, е изборна за засегнатите страни. Сепак, ЕВРОТРУСТ препорачува користење на оваа услуга OCSP. За да се постигне поголема безбедност при користење на електронски потписи/печати, се препорачува интегрирање на услугата во процесот на креирање или прифаќање електронски потпишани документи. Услугата OCSP е нужно обезбедена од ЕВРОТРУСТ.

5.4.5. Во случај на повреда на безбедноста на приватниот клуч (неговото откривање) на Органот за сертификација или други субјекти кои работат во рамките на ЕВРОТРУСТ, ЕВРОТРУСТ веднаш ги известува засегнатите страни со објавување информации на својата

веб-страница.

5.4.6. Јавните клучеви на ЕВРОТРУСТ се објавени во сертификатите на органот за сертификација на ЕВРОТРУСТ во формат X.509 v.3. Сертификатите се објавени во регистарот на сертификати на ЕВРОТРАСТ и се достапни на веб-страницата на ЕВРОТРАСТ на адреса: https://www.evrotrust.com. Секоја засегната страна гради доверба во ЕВРОТРУСТ со прифаќање и инсталирање во системите под нејзина контрола оперативните сертификати на ЕВРОТРУСТ.

5.4.7. ЕВРОТРУСТ води електронски регистар на сертификати во кој ги објавува сертификатите што ги користи во своите активности како давател на услуги за сертификати, издадените сертификати и списокот со прекинати сертификати.

5.4.8. ЕВРОТРУСТ не е одговорен за штетите предизвикани од неуспехот на засегнатата страна да се усогласи со барањата наведени во овие Општи услови. Односите на ЕВРОТРУСТ со засегнатите страни се регулирани со општиот закон за деликти во согласност со важечкото законодавство.

6. ДОГОВОР ПОТПИШУВАЊЕ, ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

ЕВРОТРУСТ ги обезбедува услугите кои се предмет на овие Општи услови и услови бесплатно или за плаќање во согласност и строго почитување од страна на Клиентот/Имателот/Креаторот на договорот склучен според овие Општи услови и услови, како и важечкото законодавство. Услугите се разновидни, постојано се надополнуваат и менуваат со цел нивно подобрување и проширување и врз основа на тоа, нивниот број, карактеристики и услови за нивно обезбедување може едностранo да се менуваат во секое време од страна на ЕВРОТРУСТ во границите предвидени во важечката законска регулатива..

6.1 МЕТОДИ НА БАРАЊЕ УСЛУГА И СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР. РЕГИСТРАЦИЈА

услугите на ЕВРОТРУСТ може да се аплицираат и соодветно да се обезбедат на различен начин во зависност од нивната природа и во согласност со овие општи услови. барањето услуга и склучувањето договор бара сигурна идентификација на клиентот во согласност со нивото на безбедност што е потребно за конкретната услуга и прифаќање на овие општи услови од страна на клиентот. пред да побара услуга, клиентот е должен да се запознае со сите политики и практики што се применуваат на соодветната услуга. кога бара услуга, клиентот ги прифаќа овие општи одредби и услови.

За различните услуги на ЕВРОТРУСТ може да се аплицира на различни начини, бидејќи не секој метод на апликација дава можност да аплицирате за секоја од услугите. ЕВРОТРУСТ на својата веб-страница одржува ажурирани информации за тоа кои услуги може да се бараат и користат и како.

За услугите на ЕВРОТРУСТ може да се аплицира на следниве начини:

6.1.1. Присутен во канцеларија на ЕВРОТРУСТ:

Постапката за барање услуга за автентикација во канцеларија на ЕВРОТРУСТ бара физичко присуство на клиентот, во случаи кога клиентот е физичко лице, или присуство на законски застапник или уредно овластен претставник со заверено полномошно, во случаи каде што клиентот е правно лице.

6.1.1.1. Клиент - физичко лице

Клиентот е должен да ги даде следните информации за недвосмислена идентификација и проверка на неговиот идентитет: имиња (според документ за идентификација); документ за лична идентификација - лична карта, меѓународен пасош или друг документ за идентификација; национален матичен број, доколку го има; детали за контакт – број на мобилен телефон, адреса на е-пошта и поштенска адреса. копија од личната исправа не се зема. по успешното потврдување на идентитетот на клиентот, овластен оператор во внатрешниот орган за регистрација на ЕВРОТРУСТ:

(1) нуди договор за квалификувани услуги за сертификација, потпишан во име на ЕВРОТРУСТ и ги чува сите документи предвидени за договорот. договорот го потпишува клиентот на хартија заедно со овие општи услови и услови, важечката политика за заштита на личните податоци на ЕВРОТРУСТ и сите други документи релевантни за бараната услуга.

(2) го потврдува барањето за издавање и испраќа електронско барање за издавање на сертификат до оперативниот орган за сертификација на ЕВРОТРУСТ;

(3) го евидентира издадениот сертификат на уред за создавање електронски потпис (QSCD/secure signature creation device) и го предава на имателот или на овластеното лице (доколку е применливо).

6.1.1.2. КЛИЕНТ - ПРАВНО ЛИЦЕ

Утврдувањето на идентитетот на правното лице го врши Управата за регистрација, со проверка на соодветните регистри според даденот регистарски или друг единствен матичен број на правното лице. идентификацијата на правните лица и верификацијата на застапничкото овластување се врши на лице место врз основа на информации дадени од клиентот преку автоматска далечинска идентификација. при оваа идентификација, во реално време се проверуваат сите податоци кои ќе бидат внесени во издадената потврда, како и законскиот застапник на лицето кое се јавило во канцеларија на ЕВРОТРУСТ, како и идентитетот на физичкото лице кое го застапува правниот ентитет по редоследот наведен во претходната точка.

За правните лица за кои не може да се изврши автоматска верификација, претставено е следново:

(1) Судска одлука или друга исправа со која се потврдува постоењето на правното лице;

(2) Документ со кој се потврдува моменталната состојба на лицето;

(3) Единствен национален идентификатор;

(4) Други релевантни документи.

По копирање на сите потребни документи, со согласност на лицето кое го поднело барањето, копиите остануваат во архивата на ЕВРОТРУСТ. За да се избегне сомнеж, оваа согласност не претставува согласност според Регулативата (ЕУ) бр. 679/2016, туку договорна согласност и е задолжителен услов за склучување на договорот. Потврдувањето на автентичноста на информациите содржани во презентираните документи се врши со потврда „Вистина со оригиналот" и ракописен потпис на документите пред вработен во

Управата за регистрација од лицето кое го застапува Клиентот, во случај на лична достава на документите. Проверката на идентитетот на правното лице има три цели:

(1) да се потврди дека во моментот на обработката на барањето постои правното лице,

(2) да се потврди дека лицето кое се јавува во име на правното лице го има потребното застапувачко овластување да побарајте ги соодветните услуги за автентикација и валидно да склучи договор за нивно обезбедување според овие Општи услови во име на клиентот

(3) проверка на идентитетот на физичкото лице кое се јавува во име на правното лице. При идентификување на лица за кои се издаваат сертификати заради исполнување на барањата според PSD2, ЕВРОТРУСТ ги проверува специфичните атрибути што ги добива од лицето и кои ги внесува во издадените сертификати, користејќи автентични информации од Национален надлежен орган (NCA) (на пр. јавен регистар). Во случај NCA да има дефинирано правила за верификација на овие атрибути, ЕВРОТРУСТ ги спроведува и применува.
ЕВРОТРУСТ гарантира дека физичките и правните лица се правилно идентификувани, нивниот идентитет е потврден и дека барањата за издавање квалификувани сертификати се соодветно проверени и одобрени, вклучувајќи го целото име и правниот статус на релевантното физичко/правно лице и односот помеѓу заверените податоци и физичкото/правното лице.

6.1.2. Преку надворешен орган за регистрација на ЕВРОТРУСТ:

Постапката за барање услуга и склучување договор преку надворешен регистрационен орган може да се спроведе:

1. присутни на личното појавување на Клиентот - физичко лице или правен застапник или уредно овластен полномошник на клиент - правно лице во канцеларија на надворешно регистрационо тело и пријава до Регистрирачкиот орган од страна на клиентот на релевантниот Сервис; или
2. преку мобилна апликација или веб-интерфејс (веб-страница) (колективно - „Електронски канал“) на органот за регистрација.

За која било од услугите на ЕВРОТРУСТ за кои релевантното надворешно тело за регистрација е овластено да дејствува како такво, може да се поднесе барање пред надворешен орган за регистрација на ЕВРОТРУСТ.

Кога Клиентот се јавува лично пред Регистрирачкиот орган и доколку договорот е склучен на хартија, постапката за барање услуга се спроведува на начин опишан погоре во точка 6.1.1.

Кога барате услуга за издавање на краткорочен квалификуван сертификат за квалификуван електронски потпис (КСКЕП) до надворешен орган за регистрација:

(1) Органот за регистрација го запознава Клиентот со Општите услови под кои е склучен договорот, со важечките политики и практики и Политиката за заштита на личните податоци на ЕВРОТРУСТ. Во случаите кога апликацијата за краткорочен КСКЕП е направена преку Електронскиот канал на Регистрираното тело, ова на видно место во соодветната мобилна апликација или веб-интерфејс ги објавува Општите услови и услови, важечките Политики и практики и Политика за заштита на лични податоци или електронски референци (врски) соодветно до нив, на начин што му овозможува на Клиентот да се запознае со овие документи пред да ја побара услугата.

(2) Клиентот е идентификуван:

А. Кога Клиентот ќе се појави лично пред Регистрирачкиот орган: Клиентот доставува документ за идентификација до Регистрирачкиот орган за да биде идентификуван и да му се издаде краткорочен КСКЕП. Управата за регистрација врши идентификација на клиентот со споредба на фотографијата од презентираниот документ за лична идентификација со физички присутното лице кое се појавило пред Регистрационото тело. Доколку се утврди совпаѓање помеѓу фотографијата на документот за идентификација и лицето кое е физички присутно, органот за регистрација го фотографира документот за идентификација што го презентира Клиентот и ги внесува во информацискиот систем на ЕВРОТРУСТ идентификациски податоци кои се однесуваат на Клиентот: имиња, единствена идентификација број (ако има) и/или број на документ за идентификација;

Б. Кога се бара услуга за издавање на краткорочен КСКЕП преку електронскиот канал на органот за регистрација, неопходно е клиентот претходно да стане клиент на надворешното тело за регистрација во контекст на друга активност што ја врши Регистрацискиот орган. (на пр. како банка), во врска со која органот за регистрација го потврдил идентитетот на Клиентот врз основа на документ за идентификација преку физичко присуство, во моментот на неговото појавување или преку метод за далечинска електронска идентификација на ЕВРОТРУСТ што ги исполнува важечките барања од чл. 24, точка 1а и 16 од Регулативата (ЕУ) 910/2014 и да има континуитет во користењето на другите услуги во врска со кои бил идентификуван. Евротруст може да примени временско ограничување утврдено во релевантната регулаторна политика и практика за методот на идентификација, по чие истекување може да бара ново поминување низ процесот на идентификација за да се дозволи издавање на КСКЕП.

Органот за регистрација ги обезбедува податоците собрани од него за време на верификацијата на идентитетот на клиентот до ЕВРОТРУСТ и ја гарантира нивната релевантност и комплетност.

(3) Врз основа на податоците доставени од органот за регистрација до информацискиот систем на ЕВРОТРУСТ и според расположливата поврзаност, ЕВРОТРУСТ врши дополнителна идентификација на Клиентот, што може да вклучи проверка во базите на податоци на официјалните администратори на примарни податоци во соодветните земја (на пр. базите на податоци на органот кој го издал документот за идентификација) за точноста на внесените податоци, проверка на валидноста на документот за идентификација доставен до Регистрацискиот орган или други. соодветни чекори за верификација;

(4) Покрај внесените податоци, Клиентот за склучување на договорот дава и информации за неговиот валиден мобилен телефон и (по избор) адреса на е-пошта, кои мора да бидат целосно под негова контрола. Во случаи кога услугата за издавање краткорочен КСКЕП ја бара Клиентот преку Електронскиот канал на надворешното тело за регистрација, бројот на мобилниот телефон и (по избор) адресата на е-пошта што Клиентот ја доставил до органот за регистрација. во врска со користењето на неговите други услуги (на пр. како банка). За да се избегнат какви било сомнежи, на бројот на мобилниот телефон наведен од Клиентот се испраќа ПИН-код и/или тајна врска за активирање и потпишување

на краткорочниот КСКЕП издаден од ЕВРОТРУСТ, а договорот потпишан од Клиентот, важечкиот, се испраќа на e-mail адресата наведена во Политиката за заштита на личните податоци на клиентите на ЕВРОТРУСТ. Во отсуство на e-mail адреса, документите потпишани од Клиентот му се доставуваат на Клиентот на друг соодветен начин што овозможува нивно складирање и репродукција.

Во случаи кога бројот на мобилниот телефон и адресата на е-пошта се обезбедени од страна на Клиентот при неговата идентификација од страна на Органот за регистрација, Клиентот сноси целосна одговорност за нивната исправност, вкл. и за какви било ризици поврзани со обезбедување на неважечки или неточен број на мобилен телефон или адреса на е-пошта. Во случаи кога барањето за услугата се врши преку Електронскиот канал на органот за регистрација, во односите со ЕВРОТРУСТ, одговорноста за точноста и ажурираноста на бројот на мобилниот телефон и адресата на е-пошта на клиентот ја има Органот за регистрација. .

(5) Органот за регистрација испраќа до ЕВРОТРУСТ потпишана апликација за издавање на краткорочен КСКЕП и ја потврдува идентификацијата на Клиентот.

(6) По успешна идентификација на Клиентот, ЕВРОТРУСТ го издава бараниот краткорочен КСКЕП и испраќа PIN-код и/или тајна врска до мобилниот телефонски број обезбеден од Клиентот преку СМС за да го активира и потпише издадениот КСКЕП . Од безбедносни причини, PIN-кодот и тајната врска за активирање и потпишување се валидни и можат да се користат за активирање и потпишување ограничен временски период, по што не може да се користи и не се издава бараниот краткорочен КСКЕП.

(7) Клиентот го потпишува договорот со внесување на ПИН-кодот на местото/полето наведено од Регистрационото тело, штиклирање на соодветното поле за прифаќање на Општите услови, политики и практики и дека е запознаен со Политиката за заштита на личните податоци. на ЕВРОТРУСТ и го притиска копчето за потпишување преку уред на органот за регистрација во информативниот систем на ЕВРОТРУСТ или со кликнување на тајната активна врска добиена во SMS порака испратена до него. Во случаи кога услугата се бара преку Електронскиот канал на Регистрирачкиот орган, договорот се потпишува со внесување на ПИН-кодот во соодветната апликација или интерфејс и притискање на копче за да се влезе во истата.

Со извршување на едно од дејствијата наведени погоре, Клиентот изјавува дека е запознаен со важечката ЕВРОТРУСТ Политика за заштита на лични податоци, според која ЕВРОТРУСТ ги обработува неговите лични податоци во врска со овој договор, изјавува дека е запознаен и ги прифаќа овие Општи услови. и Услови и на тој начин склучува договор со ЕВРОТРУСТ според овие Општи услови и услови за бараната услуга.

Со наведените дејствија, Клиентот дава електронска изјава, претставувајќи барање за издавање на краткорочен КСКЕП под условите на наведените документи. Странките се согласуваат дека податоците поврзани со изјавата од претходната реченица имаат карактер на електронски потпис во смисла на чл. 3 (10) од Регулативата (ЕЗ) бр.910/2014 и врз основа на чл. 13, ст. 4 од Законот за електронски документи и услуги за електронска автентикација (ЕЛС) се согласуваат дека ќе има сила на ракописен потпис во односите меѓу нив. Краткорочниот КСКЕП издаден според оваа постапка се користи за потпишување на Општите одредби и услови и важечката Политика за заштита на лични податоци на ЕВРОТРУСТ. По потпишувањето на овие документи, електронската изјава за издавање на КСКЕП, заедно со Општите услови, го формираат договорот помеѓу ЕВРОТРУСТ и Клиентот.

Во исто време, Клиентот го потпишува краткорочниот КСКЕП и документите на засегнатата страна кои му се презентирани на потпис од страна на засегнатата страна. Со внесување на PIN кодот или, соодветно, со кликнување на тајната врска и добивање на потпишано барање од Регистрациониот агент, се активира краткорочниот КСКЕП и преку информативниот систем ЕВРОТРУСТ се бара потпис на Клиентот на опишаните документи. погоре. Со ова потпишување се смета дека договорот е склучен, а бараните услуги се сметаат за целосно обезбедени. При извршувањето на ова потпишување, Клиентот ја користи услугата за далечинско создавање електронски потпис во согласност со овие Општи услови и услови. Доколку Клиентот одбие да го потпише договорот со ЕВРОТРУСТ, или ако Клиентот одбие или не може (без разлика на причината) да внесе PIN-код или да кликнете на тајната врска, краткорочниот КСКЕП не се издава. ЕВРОТРУСТ веднаш му го потврдува на Клиентот потпишувањето на документите.

(8) ЕВРОТРУСТ веднаш ги доставува (испраќа) во име на Клиентот електронските документи потпишани од Клиентот со краткорочниот КСКЕП, наменети за засегнатата страна, до истата.

6.1.3. Далечински преку функционалност на веб-интерфејс.

6.1.3.1. За одредени свои услуги, ЕВРОТРУСТ може да обезбеди можност за склучување договор со помош на функционалност во веб-интерфејс, достапна самостојно или како вградена функционалност во Електронски канал (вклучувајќи мобилна апликација) на трета страна - Засегната страна. Во овие случаи, пред да побара користење на услугата, Клиентот се запознава и ги прифаќа овие Општи услови и други документи потребни според важечкото законодавство со притискање на соодветното електронско копче во дадениот интерфејс.

6.1.3.2. Идентификација на клиент

Идентификацијата на Клиентот за склучување договор на далечина преку веб-интерфејс ја врши ЕВРОТРУСТ со примена на сертифицираниот метод на ЕВРОТРУСТ за далечинско идентификација - WebID, исполнувајќи ги барањата од чл. 24, 1а, (в) од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 - призната на национално ниво како еквивалентна на личниот изглед во смисла на осигурување. Методот е опишан во документот Политика и практика во обезбедувањето на национално квалификувана услуга за електронска идентификација преку веб-интерфејс, чија ажурирана верзија е објавена на веб-страницата на Евротруст овде.

Идентификацијата на клиентот се врши на следниов начин:

1) Клиентот ја презентира својата важечка лична карта на камерата на својот уред или компјутер и ја доставува до системот следејќи ги упатствата за снимање.

2) Податоците од личната исправа се препознаваат автоматски од системот.

6.1.3.2.1. Автоматска идентификација:

(1) Клиентот го снима своето лице со камерата на неговиот уред или компјутер при користење на функционалноста во дадениот веб-интерфејс.

(2) Се врши споредба на фотографијата на лицето добиена од личната исправа и фотографијата снимена со камерата на апаратот, како и проверка на жив предмет;

(3) Во отсуство на технолошка поврзаност за автоматска верификација и поврзаност врши автоматска проверка на идентитетот на Клиентот со регистрите на примарните контролори на податоци во соодветната земја - издавач на документот за лична идентификација, доколку таков пристап е обезбеден од надлежноста на земјата - издавач на личната исправа.

(4) При користење на документ за идентификација со NFC чип и во присуство на техничка можност за конкретната техничка имплементација, идентификацијата се потпира на податоци што се извлекуваат со помош на NFC чип на документот за идентификација на клиентот.

(5) Во отсуство на технолошка поврзаност за автоматска верификација, се врши споредба на автоматски извлечените податоци со оние од документот за идентификација. Корисникот е должен да ја пријави точноста на податоците преку соодветната функционалност во дадениот веб-интерфејс.

(6) По успешна проверка по ал. (3) соодветно се смета дека клиентот е успешно идентификуван и неговиот идентитет е потврден.

6.1.3.2.2. Полуавтоматска идентификација.

Во случај на неуспешна автоматизирана идентификација, како и во отсуство на интеграција со регистрите на примарните контролори на податоци во соодветната земја - издавач на документот за идентификација, се одржува видео конференциски повик во реално време преку веб-интерфејсот помеѓу Клиентот. и оператор. По успешна идентификација од страна на операторот, истата ја потврдува идентификацијата и идентитетот на Клиентот. Во присуство на јавно достапни регистри за проверка на валидноста на личната исправа или статусот на лицето, тоа се врши по службена должност.

6.1.3.3. Склучување на договорот

Со користење на функционалноста дадена во соодветниот интерфејс и активирање на соодветно електронско копче, Клиентот дава електронска изјава за склучување договор за обезбедување на соодветната услуга наведена во дадениот интерфејс, под условите на документите наведени во точка 6.1.3.1. Странките се согласуваат дека податоците поврзани со изјавата од претходната реченица имаат карактер на електронски потпис во смисла на чл. 3 (10) од Регулативата (ЕУ) бр.910/2014 и врз основа на чл. 13, ст. 4 од Законот за електронски документи и услуги за електронска автентикација (ЕЛС) се согласуваат дека ќе има сила на ракописен потпис во односите меѓу нив.

Кога услугата што се бара според претходниот став е издавање на краткорочен КСКЕП, ЕВРОТРУСТ може да примени временско ограничување утврдено во Политиката и практиката кога обезбедува национално квалификувана услуга за електронска идентификација преку веб-интерфејс, по чие истекување може да бара нов премин низ процесот на идентификација за да се обезбеди услугата.

Текстот на Општите одредби и услови се доставува до Клиентот како што е опишано во точка 1.4.5, став. (2) од овие Општи одредби и услови начин.

За нерешените прашања од оваа точка 6.1.3 во врска со пријавата и потпишувањето со КСКЕП преку Електронскиот канал, соодветно се применуваат соодветните текстови од точка 6.1.2.

6.1.4. Од далечина преку мобилната апликација на ЕВРОТРУСТ.

Редоследот и постапката за барање услуга за автентикација и склучување договор преку мобилната апликација на ЕВРОТРУСТ се регулирани во делот 7 од овие Општи услови.

7 МОБИЛНА АПЛИКАЦИЈА НА ЕВРОТРУСТ

7.1 ИНСТАЛИРАЊЕ НА МОБИЛНАТА АПЛИКАЦИЈА ‘EVROTRUST’

За да ги користи услугите преку мобилната апликација Evrotrust, Клиентот мора однапред да се согласи со овие Општи услови и да ги изврши чекорите опишани подолу:

(1) имаат уред кој овозможува инсталирање и нормално функционирање на соодветната верзија на мобилната апликација Evrotrust. Мобилната апликација може да бара

пристапот до уредот што се користи за нејзина инсталација да биде нужно безбеден и да има функционалност за пристап до уредот преку биометрија (на пр. отпечаток од прст, препознавање лице, итн.) или други дополнителни безбедносни механизми;

(2) да има обезбедено поврзување на уредот што го користи со Интернет на начин што обезбедува користење на услугите за пренос на податоци со брзина што овозможува функционален пристап до Интернет;

(3) има обезбедено поврзување на уредот со мобилна мрежа на начин што му овозможува да користи мобилни услуги, вклучително и можност за примање и испраќање кратки текстуални пораки (SMS), IM пораки и електронска пошта (e-mail);

(4) имајте ја најновата ажурирана верзија на мобилната апликација Evrotrust инсталирана на уредот и одржувајте ја ажурирана инсталацијата.

7.2 ДЕЈСТВА ПО СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР

7.2.1. Откако ќе ја инсталирате мобилната апликација и ќе ја стартувате на уредот, Клиентот се запознава и ги прифаќа овие Општи услови, потврдува дека ја прочитал Политиката за приватност на ЕВРОТРУСТ и дава експресна согласност за обработката на неговите биометриски податоци и за одлуката правење, врз основа на автоматска обработка на лични податоци во согласност со Декларацијата за согласност со притискање на соодветното копче во Апликацијата за да се продолжи со регистрацијата. Со ова, Клиентот упатува барање до ЕВРОТРУСТ да преземе дејствија за склучување договор според овие Општи услови, чиј составен дел е и апликација за далечинско издавање на КСКЕП.

7.2.2. Со дејствијата од точка 7.2.1, Клиентот се согласува дека комуникацијата со него се врши преку адресата на е-пошта и бројот на мобилниот телефон наведени од него при регистрацијата, вклучително и преку IM пораки преку мобилната апликација и кратки текстуални пораки (SMS) . Секоја порака успешно испратена на наведената е-пошта или мобилен број ќе се смета дека е уредно испорачана без потреба од потврда за прием. Успешното испраќање порака до Клиентот преку мобилната апликација ќе се смета за

сигурна и правилна испорака на електронска препорачана пошта во смисла на Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014.

7.3 РЕГИСТРАЦИЈА НА МОБИЛНАТА АПЛИКАЦИЈА НА ЕВРОТРУСТ

Регистрацијата на клиентите во мобилната апликација Evrotrust ги вклучува следните чекори:

7.3.1. Безбедносни кодови

При стартување на апликацијата, Клиентот го избира и внесува својот ПИН-код и лозинка. Последново служи за враќање на заборавениот PIN, за промена на PIN или за промена на информациите во врска со регистрацијата на Клиентот.

ПИН-кодот е таен и на ниту еден начин не стигнува до ЕВРОТРУСТ, ниту пак е зачуван во мобилната апликација. Клиентот нема право да го даде својот ПИН код на трети лица. Доколку Клиентот го стори тоа, ќе се смета дека сите изјави се дадени од него, со последиците кои произлегуваат од него ја обврзуваат неговата правна сфера.

Во рамките на мобилната апликација Evrotrust, во зависност од поддржаната функционалност на уредот на кој е инсталирана мобилната апликација, како и функционалноста на софтверот развиен од ЕВРОТРУСТ, биометриските податоци на Клиентот - отпечаток од прст, форма на лице - може да се прикачат на ПИН-код и други.

Дополнително, системот може да обезбеди создавање биометриска карта на лицето врз основа на уникатните карактеристики на лицето. Во овој случај, за нејзино активирање се користи специјализирано решение интегрирано во мобилната апликација.

7.3.2. Внесување лични податоци

Клиентот ги внесува своите лични податоци на следниов начин:

1) По креирањето на безбедносните шифри, Клиентот ги внесува своите лични податоци според полињата дадени во апликацијата на ЕВРОТРУСТ и ја потврдува нивната точност со притискање на копчето „Следно“. Со оваа акција, податоците автоматски се испраќаат до системот на ЕВРОТРУСТ;

2) Корисникот има можност да ги коригира внесените податоци до притискање на копчето „Следно“.

7.3.3. Идентификација

Идентификацијата на Клиентот и проверката на податоците дадени од него се врши на следниов начин:

1) Клиентот снима чиста копија од својата важечка лична карта со камерата на својот уред и ја испраќа до системот на ЕВРОТРУСТ преку мобилната апликација, следејќи ги упатствата за снимање.

2) Податоците од документот за лична идентификација се препознаваат автоматски од системот на ЕВРОТРУСТ.

7.3.3.1. Автоматска идентификација:

(1) Доколку постои технолошка можност, ЕВРОТРУСТ врши автоматска проверка на идентитетот на клиентот преку соодветна размена на утврденото според точка 7.3.3, б. „б" горе наведени податоци со регистрите на примарните контролори на податоци во релевантната земја - издавач на документот за лична идентификација, доколку таков пристап е обезбеден од надлежноста на земјата - издавач на личната исправа.

(2) Кога се користи документ за идентификација со NFC чип, идентификацијата се потпира на податоци што се извлекуваат со помош на NFC чип на документот за идентификација на клиентот.

(3) Клиентот го снима своето лице со камерата на неговиот уред според инструкции кои се визуелизирани на екранот на мобилната апликација.

(4) Во присуство на технолошка можност, се врши автоматска идентификација, а снимената биометрика на лицето на клиентот автоматски се споредува со фотографијата на клиентот добиена согласно точка 7.3.3.1., ст. (1) или ст. (2);

(5) Во присуство на технолошка поврзаност, се врши автоматска проверка на исправноста на личната исправа, како и податоците од неа се добиваат во машински читлива форма;

(6) По успешна проверка на валидноста на личната исправа и успешна идентификација од точка 7.3.3.1, ст. (4) се смета дека клиентот е успешно идентификуван и дека неговиот идентитет е потврден.

7.3.3.2. Полуавтоматска идентификација.

Во случај на неуспешна автоматска идентификација, како и во отсуство на интеграција со регистрите на примарните контролори на податоци во релевантната земја - издавач на документот за идентификација, се одржува видео конференциски повик во реално време преку мобилната апликација помеѓу Клиентот и ЕВРОТРУСТ оператор, или проверката ја врши оператор на ЕВРОТРУСТ во зависност од методот на идентификација што го применува ЕВРОТРУСТ. По успешна идентификација од страна на операторот/ или потврдена, во зависност од методот на идентификација што го применува ЕВРОТРУСТ, идентификацијата и идентитетот на Клиентот се потврдени. Во присуство на јавно достапни регистри, проверката на валидноста на личната исправа или статусот на лицето се врши по службена должност.

7.3.4. Податоци за контакт

а) По успешната идентификација, Клиентот пополнува информации за контакт според електронскиот формулар во мобилната апликација. Податоците за контакт може да се пополнат и претходно.

7.3.5. Потврда за регистрација и склучување на договорот

Склучувањето на договор помеѓу Клиентот и ЕВРОТРУСТ бара потврда за регистрација од страна на Клиентот:

1) За да се заврши процесот на регистрација, мобилната апликација испраќа пораки со 6-цифрени шифри за потврда на бројот на мобилниот телефон и адресата на е-пошта наведени од Клиентот;

2) По успешното внесување и прифаќање на шифрите од страна на системот на ЕВРОТРУСТ, Клиентот го притиска копчето „Потврди“ со кое му изјавува на ЕВРОТРУСТ за издавање на КСКЕП и поднесува барање за потпишување на договорот.

3) Со извршување на дејствијата под б. „б“ Клиентот му изјавува на ЕВРОТРУСТ услугата за издавање КСКЕП од далечина, а ЕВРОТРУСТ во реално време му го издава КСКЕП на клиентот и обезбедува потпишување со квалификуван електронски потпис

на Општите услови и услови, Политиката за заштита на лични податоци и Декларацијата за согласност. За да избегнете какво било сомневање, со притискање на копчето „Потврди" под b. „б" Клиентот склучува договор за користење на мобилната апликација и индивидуален договор за издавање КСКЕП од далечина според овие Општи Услови и Услови и процесот на регистрација завршува;

4) Потпишаните Општи услови се испраќаат до Клиентот;

5) Текстот на договорот (Општите услови) е достапен за складирање на уредот на клиентот на начин што овозможува негово преземање и складирање на локален уред, како и последователна репродукција во менито „Поставки" на апликацијата , како и на веб-страницата на ЕВРОТРУСТ. Договорот е склучен на бугарски или на друг јазик поддржан од мобилната апликација и избран од Клиентот. Со избирање јазик од клиентот на кој ќе се изврши регистрацијата, се претпоставува дека Клиентот го разбира избраниот јазик.

7.4 КСКЕП

Издаденото по пријава преку мобилната апликација КСКЕП се објавува веднаш по потпишувањето на договорот во регистарот на сертификати на ЕВРОТРУСТ. Доколку Клиентот изречно го побара тоа, тој може да даде изјава за волја со активирање на соодветната функционалност на мобилната апликација за контрола на издадените сертификати, доколку таквите се достапни. Издадениот квалификуван сертификат има рок на важност во зависност од политиката за соодветниот сертификат, кој се брои од датумот на неговото објавување во регистарот на сертификати на ЕВРОТРУСТ.

7.5 ПРОМЕНА НА УРЕД

Мобилната апликација на ЕВРОТРУСТ му овозможуваат на клиентот да додаде нов уред:

1) При менување на уредот или додавање нов уред, Клиентот се идентификува со телефонски број наведен од него и потврден во неговиот профил на Evrotrust, PIN и успешно поминување на препознавање лице, што е користеше релевантен дел од технологијата за автоматска идентификација применлива за првичната идентификација на корисникот за целите на регистрација во апликацијата. Доколку поради која било причина идентификацијата е неуспешна, Клиентот повторно поминува низ процесот на скенирање и

валидација на документот за идентификација;

2) Апликацијата може да ја користи Клиентот преку неограничен број уреди. Системот на ЕВРОТРУСТ складира листа на сите активни уреди преку кои Клиентот ја користи мобилната апликација;

3) Секој од уредите што ги користи Клиентот може да се деактивира преку мобилната апликација, преку соодветната функционалност.

7.6 БАРАЊЕ УСЛУГИ ПРЕКУ МОБИЛНАТА АПЛИКАЦИЈА НА ЕВРОТРУСТ

По успешна регистрација преку мобилната апликација на Клиентот, Клиентот има можност да побара различни Услуги, предмет на овие Општи услови и услови, до степен до кој тие се достапни преку функционалностите и интерфејсот на соодветната мобилна апликација. Врз основа на рамковниот договор за користење на мобилната апликација склучен при регистрација, Клиентот може во секое време да побара користење на нови Услуги преку соодветната мобилна апликација на ЕВРОТРУСТ со помош на соодветните копчиња во интерфејсот на апликацијата. Со секое такво барање се склучува поединечен договор помеѓу Клиентот и Евротруст според условите на склучениот рамковен договор. Поединечниот договор се смета за склучен од моментот кога е поднесено барањето од страна на Клиентот.

ЕВРОТРУСТ го задржува правото да го дополни и промени опсегот на Услугите што може да се побараат и користат преку неговата мобилна апликација, доколку тоа не влијае на способноста на Клиентот да ги користи Услугите што веќе биле побарани пред таквата промена преку апликацијата.

7.6.1. Со цел да се постигне максимално ниво на безбедност, во однос на одредени услуги, Евротруст или засегната страна може да побараат примена на процес на препознавање лице како задолжителен услов за користење на услугата, вклучително и дополнителна потврда при потпишување или запечатување на документ. Во овие случаи, препознавањето на лицето се врши со користење на соодветниот дел од технологијата за автоматска идентификација применлива за првичната идентификација на корисникот заради регистрација во апликацијата. Во случај Клиентот да не сака да помине низ наведениот процес, тој може да одбие да го потпише и/или да го запечати соодветниот

документ.

7.7 МОДУЛИ ЗА ИНТЕГРАЦИЈА SDK

Правилата на овие Општи услови во врска со Апликацијата и давање услуги преку неа се применуваат и соодветно се применуваат во случаите во кои соодветните услуги се побарани и обезбедени со помош на модул на ЕВРОТРУСТ за интеграција во мобилни апликации од трети страни (SDK).

8 ПРАВА НА КЛИЕНТИТЕ

8.1 ПРАВО НА ПОВЛЕКУВАЊЕ

Во случаи кога Клиентот е потрошувач во смисла на законодавството за заштита на потрошувачите во Европската унија и договорот е склучен од далечина или надвор од комерцијалните простории, тој има право во рок од 14 дена од денот на неговото склучување без да должи надоместок или казна. и без наведување причина да се повлече од договорот. Доколку Клиентот сака да се повлече од договорот, тој писмено го известува ЕВРОТРУСТ за својата одлука пред истекот на рокот од 14 дена од склучувањето на договорот.

За избегнување на сомнеж, договорот помеѓу ЕВРОТРУСТ и Корисникот за користење на услугите обезбедени преку мобилната апликација се смета дека е склучен од моментот на потпишување на Општите услови од страна на Клиентот со КСКЕП издаден од ЕВРОТРУСТ. Доколку Клиентот сака да започне со обезбедување на услугите пред истекот на рокот за остварување на правото на одбивање, Клиентот поднесува експлицитно барање за тоа. Во овие случаи, доколку Клиентот го искористи своето право на повлекување откако побарал да започне со користење на услугите пред истекот на рокот за остварување на правото на повлекување, тој му плаќа на ЕВРОТРУСТ пропорционален износ од она што реално му е обезбедено до моментот кога Клиентот го известил ЕВРОТРУСТ да го искористи правото на одбивање. Ова исто така важи и за секој последователен поединечен договор склучен од страна на Клиентот со ЕВРОТРУСТ врз основа на барање од Клиентот за користење на нова Услуга преку мобилната апликација ЕВРОТРУСТ.

За услуга за која договорот предвидува обврска за плаќање на Клиентот, а чие

извршување е започнато со изречна претходна согласност на Клиентот и потврда дека знае дека ќе го загуби правото на повлекување откако договорот ќе биде целосно извршен од страна на ЕВРОТРУСТ , Клиентот го губи правото на откажување по извршувањето на договорот од страна на ЕВРОТРУСТ. За избегнување на сомнеж, такви услуги се издавање на краткорочен КСКЕП.

Во овој случај, Клиентот изречно и однапред се согласува и потврдува дека знае дека ќе го загуби правото на повлекување откако ќе му биде издаден бараниот краткорочен КСКЕП.

8.2 ПРАВО НА ПРИСТАП ДО УСЛУГИТЕ

Клиентот има право да пристапи до услугите што подлежат на усогласеност со овие Општи услови и услови за пристап поставени од ЕВРОТРУСТ за секој поединечен тип на услуга.

9.ОБВРСКИ НА КЛИЕНТОТ

Клиентот ги има следните обврски:

1) да се придржува до условите поставени од ЕВРОТРУСТ во однос на начинот на обезбедување, како и во врска со која било политика усвоена од ЕВРОТРУСТ и наменета за заштита или подобрување на квалитетот и доверливоста на услугите;

2) Самиот клиент обезбедува техничка опрема, софтвер, пристап до услуги на мобилна телефонија и услуги за пренос на податоци преку мобилна мрежа неопходна за користење на услугите.

3) при користење на услугите:

- да ги почитува Општите услови, договорот и важечкото законодавство;
- да не крши туѓи имотни или неимотни права, вклучително и правата на интелектуална сопственост;
- веднаш да го извести ЕВРОТРУСТ за секој случај на сторена или откриена повреда при користење на услугите;
- да не се претставува како друго лице или на друг начин да доведе во заблуда ЕВРОТРУСТ или трети лица во врска со неговиот идентитет;

- да обезбеди вистинити, точни и целосни информации што ги бара ЕВРОТРУСТ според Општите услови, политики и практики и важечкото законодавство, при регистрација и идентификација, како и при секое друго користење на услугите;
- да ја провери комплетноста и точноста на содржината на потврдите што му се издадени и во случај на несовпаѓање помеѓу презентираните информации и содржината на соодветниот сертификат веднаш да го извести ЕВРОТРУСТ;
- да ја суспендира употребата на мобилната апликација, услугите и сертификатите што и се издадени во случај на сомневање за каков било компромис на ПИН-кодот, на начинот на идентификација во мобилната апликација или во случај на губење на нејзиниот уред со инсталирана апликација на ЕВРОТРУСТ или на смарт картичка/флеш-картичка на која е издаден сертификатот, веднаш преземање дејствија за нивно суспендирање, блокирање или укинување на ЕВРОТРУСТ;
- веднаш да го извести ЕВРОТРУСТ во случај на промена на информациите дадени од него во врска со користењето на услугите, како и да побара итно раскинување на издадените сертификати во случај на промена на информациите вклучени во нив. . При користење на мобилна апликација, Клиентот е должен веднаш да ги ажурира информациите дадени од него преку соодветните функционалности во апликацијата. Кога информациите дадени од Клиентот се менуваат во апликацијата, сертификатите што се бараат и издадени преку мобилната апликација, кои вклучуваат податоци што се ажурирани, автоматски се прекинуваат;
- да користи мобилната апликација, услуги, сертификати и парови клучеви издадени од ЕВРОТРУСТ само за нивната намена;
- да не се прават злонамерни дела.

4) да води секаква грижа, да ги преземе неопходните мерки за да го заштити начинот на идентификација во мобилната апликација, при користење на сертификатите што му се издадени или кога користи други услуги, како и да ги заштити неговите уреди и паметни картички/шишиња. Клиентот е целосно одговорен за заштитата на неговиот ПИН-код и начинот на идентификација, како и за сите дејствија извршени од него или од трети лица преку неговата употреба;

5) Клиентот/Имателот/Создавачот се согласува дека ЕВРОТРУСТ ќе ги обработи сите податоци потребни за нивна успешна идентификација и регистрација и за верификација на податоците обезбедени од Клиентот, како и сите дополнителни информации потребни за обезбедување на услугите, како и како да ги чувате во согласност со овие Општи услови и услови, важечката Политика за приватност и сегашното законодавство. За да се избегне сомнеж, оваа согласност не претставува согласност за обработка на лични податоци во смисла на Регулативата (ЕУ) бр. 679/2016, туку договорна согласност. Применливите правни основи врз кои ЕВРОТРУСТ ги обработува личните податоци се детално опишани во неговите применливи Политики за заштита на личните податоци.

10.ПРАВА НА ЕВРОТРУСТ

1) ЕВРОТРУСТ, во својство на давател на квалификувани услуги за автентикација, има право на:

- по своја дискреција и без да издаде предупредување за привремено суспендирање или ограничување на пристапот на Клиентот до услугите, вклучително и со привремено ограничување на функционалноста на апликацијата, во присуство на податоци или сомневање дека услугите се користат со прекршување на постојното законодавство или Општите одредби и услови;
- да бара од Клиентот и да ги обработува сите податоци потребни за успешна идентификација и регистрација на Клиентот и за верификација на податоците дадени од Клиентот, како и сите дополнителни информации потребни за давање на услугите;
- да ги објави во својот регистар на сертификати сите сертификати издадени од него во согласност со барањата на законот и упатствата на Клиентот (колку што се дозволени).

2) ЕВРОТРУСТ нема обврска и објективна можност да го контролира начинот на кој и/или целите за кои Клиентот ги користи дадените услуги, ниту е должен да бара факти и околности кои укажуваат на вршење на незаконска активност;

3) Во случај на повреда на некоја од одредбите од член 9, б. „в" над обврските на клиентот, ЕВРОТРУСТ има право веднаш и без најава да го прекине или прекине

давањето услуги или да го раскине договорот едностранo и без најава, како и да ги извести надлежните органи во случај на сомневање за незаконски дејствија.

11 ОБВРСКИ НА ЕВРОТРУСТ. НИВО НА УСЛУГА (SLA)

1.2ОБВРСКИ НА ЕВРОТРУСТ

Обврските на ЕВРОТРУСТ вклучуваат:

- да ги обезбедува услугите на Клиентот во согласност со Општите услови и важечкото законодавство;
- веднаш да преземе дејствија во врска со суспензијата, продолжувањето и престанокот на важноста на потврдите издадени од него по утврдување на релевантните основи за тоа;
- веднаш да го извести Клиентот за околностите во врска со валидноста или веродостојноста на сертификатот издаден од него;
- да објавува и ажурира по електронски пат јавно достапна листа на уверенија раскинати од него;
- да се вршат надворешни ревизии најмалку еднаш на секои 2 години од независни ревизори за да се провери усогласеноста на службата за сертификација со барањата на Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 и применетата политика.

ЕВРОТРУСТ гарантира дека ги врши своите активности како:

1) строго ги почитува условите во овој документ, барањата на Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014, РЕГУЛАЦИЈАТА (ЕУ) бр. 2016/679 и важечкото законодавство при извршувањето на своите активности како давател на квалификувани услуги за автентикација;
2) дадените услуги не ги нарушуваат авторските права и правата на лиценца на трети лица;
3) користи техничка опрема и технологии кои обезбедуваат доверливост на системите и техничка и криптографска безбедност при спроведувањето на процесите, вклучително и безбеден и безбеден механизам/уред за генерирање клучеви и создавање електронски потпис/печат во својата инфраструктура;

4) издава квалификувани сертификати за електронски потписи/печати по проверка на информациите дадени на средства дозволени со закон;
5) безбедно чува и одржува информации поврзани со издадените сертификати и оперативната работа на системите;
6) се придржува кон утврдените работни процедури и правила за техничка и физичка контрола, во согласност со условите во своите практики и политики при обезбедување на квалификувани услуги за сертификација;
7) на барање, издава соодветни видови сертификати, во согласност со условите и процедурите во овој документ, соодветните политики и практики и општо прифатените стандарди;
8) создава можност за итно суспендирање и престанок на важноста на квалификуван сертификат;
9) ја прекинува и суспендира важноста на сертификатите под услови и во согласност со соодветните политики и практики;
10) веднаш да ги извести заинтересираните страни (засегнатите страни) по суспензијата на сертификатот;
11) обезбедува услови за точно утврдување на времето на издавање, суспендирање, продолжување и престанок на важноста на потврдите;
12) врши постапки за идентификација и автентикација на Имателот/Создавачот;
13) обезбедува мерки против фалсификување на сертификатите и доверливоста на податоците до кои се пристапува во процесот на креирање на потписот/печатот.
14) користи доверливи системи за чување и управување со сертификати;
15) осигурува дека само уредно овластени вработени имаат пристап да вршат измени на податоците, да ја утврдат автентичноста и валидноста на сертификатите;
16) презема итни мерки во случај на технички проблеми поврзани со безбедноста;
17) со истекот на рокот на важност на квалификуваниот сертификат да ја одземе неговата важност;
18) ги информира имателите/создавачите и засегнатите страни за нивните обврски и должната грижа за однесување при користење и доверба на услугите за автентикација што ги обезбедува ЕВРОТРУСТ, како и за правилната и безбедна

употреба на издадените сертификати и обезбедените услуги за автентикација поврзани со нив;

19) ги користи и чува собраните лични и други информации само за целите на својата дејност на обезбедување услуги за автентикација во согласност со важечката законска регулатива;
20) не складира или копира податоци за креирање приватни клучеви на корисникот, освен ако ја обезбедува услугата за далечинско потпишување според Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014;
21) одржува расположливи средства со кои се обезбедува можност за вршење на неговата дејност;
22) осигурува за времето на својата дејност;
23) одржува доверлив персонал кој ја поседува потребната стручност, искуство и квалификации за вршење на дејноста;
24) води регистар на потврди во кој ги објавува издадените квалификувани потврди;
25) води ажурирана Листа на суспендирани и отповикани сертификати (CRL);
26) на својата веб-страница објавува околности и електронски документи, согласно овој документ и важечката законска регулатива;
27) обезбедува заштита од промена на регистарот на потврди од нерегулиран и незаконски пристап или поради случаен настан;
28) издадените и потпишаните потврди веднаш ги објавува во регистарот на потврди;
29) врши периодични внатрешни ревизии на дејноста на органот за сертификација и на органот за регистрација;
30) врши надворешни ревизии од независни ревизори и ги објавува резултатите од инспекцијата на својата веб-страница;
31) во своите активности користи сертифициран софтвер и хардвер, како и сигурни и доверливи технолошки системи;
32) одржува на веб-страницата на ЕВРОТРУСТ список на органи за регистрација, список на препорачан софтвер и хардвер за употреба од страна на корисниците, формулари, обрасци итн. документи во корист на клиентите.

ЕВРОТРУСТ е одговорен пред Имателот/Создавачот/Клиентот и засегнатата страна за штети предизвикани од грубо невнимание или намера:

а. од неисполнување на барањата од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 при вршењето на својата дејност за обезбедување квалификувани услуги за сертификација;

б. од неточни или исчезнати податоци во квалификуван сертификат во моментот на неговото издавање;

в. од штети кои се предизвикани во случај кога во моментот на издавање на сертификатот, лицето именувано како Сопственик/Создавач го немало приватниот клуч што одговара на јавниот клуч;

г. од алгоритамското несовпаѓање помеѓу приватниот клуч и јавниот клуч внесен во сертификатот.

д. од непочитување на своите обврски за издавање и управување со квалификувани сертификати;

ѓ. од непочитување на утврдените политики за издавање сертификат во врска со утврдување на идентитетот на Носителот/Создавачот.

11.2 НИВО НА УСЛУГА (SLA)

ЕВРОТРУСТ се обврзува:

(1) да се обезбеди гарантирано време за враќање на прекината услуга во период од 48 (четириесет и осум) часа во работните денови. терминот започнува да тече од моментот на поднесување на извештај за присуство на проблем, прифатен и потврден од ЕВРОТРУСТ.

(2) да се обезбеди гарантирано ниво на достапност на услугата за годишен период еднакво на 98%. достапност е вкупното време во рамките на календарската година во кое клиентот има можност да ги користи услугите во присуство на неговите договорени параметри. оваа вредност на параметарот за достапност не ги вклучува планираните технички превентивни мерки, како и прекините кои се надвор од контрола на ЕВРОТРУСТ.

(3) да се обезбеди техничка поддршка за услугите 24 (дваесет и четири) часа на ден, 365 дена во годината, регистрирајќи и поправајќи технички проблеми во технолошкиот рок за нивната услуга.

(4) да го следи правилното функционирање на службите за да се обезбеди нивен континуитет.

(5) во случај на нарушување на безбедноста или нарушување на интегритетот, кои имаат значително влијание врз обезбедената услуга за автентикација или врз зачуваните лични податоци, ЕВРОТРУСТ ќе го извести без непотребно одлагање, но во секој случај во рок од 24 часа од моментот кога дознал за инцидентот, надзорниот орган и, кога е применливо, други надлежни органи, на пример, надлежниот национален орган во областа на безбедноста на информациите или органот за заштита на податоците во согласност со условите предвидени во законодавството. кога постои можност дека нарушувањето на безбедноста или нарушувањето на интегритетот ќе има негативно влијание врз клиентот, ЕВРОТРУСТ ќе го извести лицето за кое станува збор за нарушување на безбедноста или нарушување на интегритетот без непотребно одлагање.

(6) ЕВРОТРУСТ има развиена постапка за поднесување, испитување и решавање поплаки и побарувања, преку која ЕВРОТРУСТ ги опслужува своите клиенти.

(7) нивото на услугата (sla) опишано овде се однесува само на клиенти со кои не се поединечно договорени специфичните параметри за нивото на услугата, освен оние опишаните.

(8) нивото на услуга (sla) опишано овде се однесува само на услугите што ги користи клиентот и за кои клиентот плаќа.

12.ОДГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТ

1) клиентот е одговорен за исполнување на неговите обврски пропишани во овие општи услови;

2) клиентот е единствено одговорен за користењето на неговиот пин-код или други средства за идентификација, како и за секоја употреба дозволена од него од страна на трети лица. клиентот е единствено одговорен за заштита на своите уреди со мобилната

апликација ЕВРОТРУСТ инсталирана на нив, како и нивните паметни картички/флеш дрејвови и за каква било употреба што тие ја дозволуваат;

3) клиентот е должен да го обештети ЕВРОТРУСТ за сите претрпени штети и изгубени бенефиции, вклучително и за платени имотни санкции, платени адвокатски трошоци и други трошоци, како резултат на побарувања направени од и/или надоместок платен на трети лица во врска со прекршување од страна на клиентот на неговите обврски предвидени во општите услови, политики и практики и сите други документи кои претставуваат составен дел на договорот, како и за штетите предизвикани од неисполнувањето на обврските од страна на клиентот според сегашното законодавство.

4) клиентот изјавува и се согласува дека ЕВРОТРУСТ не е одговорен за какви било штети што му се нанесени при користењето на услугите на ЕВРОТРУСТ, освен ако тие се предизвикани од ЕВРОТРУСТ намерно или од грубо невнимание или ако законот изречно предвидува поинаку.

5) Сопственикот/Создавачот е одговорен пред ЕВРОТРУСТ и сите засегнати страни доколку:

   (а) при креирањето на парот приватен-јавен клуч, користел алгоритам и уреди за создавање електронски потпис/печат кои не ги исполнуваат барањата од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014;

   (б) не ги исполнува точно безбедносните барања поставени од ЕВРОТРУСТ;

   (в) не бара од ЕВРОТРУСТ да ја суспендира или прекине важноста на сертификатот откако дозна дека приватниот клуч е злоупотребен или постои ризик од негова злоупотреба, вклучително, но не ограничувајќи се на, во случај на губење или кражба на блицот диск/смарт картичката на која е издаден сертификатот или на уред на кој е инсталирана мобилната апликација или ако PIN-кодот или другите применливи средства за идентификација се познати или достапни на неовластени трети лица;

   (г) дал лажни изјави до ЕВРОТРУСТ, кои исто така се поврзани со содржината или издавањето на квалификуван сертификат;

   (д) кога сертификатот е издаден со регистриран Создател и лице овластено од него, е одговорно за неисполнување на обврските од страна на овластеното лице.

6) За содржината на приложените датотеки и за последиците од нивното користење се одговорни клиентот, имателот/создавачот или овластениот претставник на правно лице.
7) Сопственикот/Создавачот е одговорен кон ЕВРОТРУСТот доколку тој или лицето овластено од него дало лажни податоци, или задржало податоци поврзани со содржината или издавањето на сертификатот, како и кога правилно не го чувал приватниот клуч. што одговара на оној наведен во сертификатот за јавен клуч;
8) Сопственикот/Создавачот сноси целосна одговорност за заштита на приватниот клуч по обезбедувањето на податоците за активирање на смарт картичката (во случаите на издавање сертификат на флеш драјв/паметна картичка).

13. ОДГОВОРНОСТ И ОДГОВАРАЊЕ НА ЕВРОТРУСТ

13.1. ЕВРОТРУСТ, во својство на давател на квалификувани услуги за автентикација, е одговорен за:

1) според чл. 13 од Регулатива (ЕУ) бр. 910/2014, како и во согласност со важечката законска регулатива за штети предизвикани намерно или поради грубо невнимание на трети физички или правни лица - засегнати страни кои не се страни во договорот со него;

2) според чл. 13 од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014, како и во согласност со важечката законска регулатива за штети предизвикани намерно или поради грубо невнимание на Клиентот;

3) ЕВРОТРУСТ не е одговорен пред Клиентот за штети настанати како резултат на лажни, нецелосни или неточни податоци обезбедени од Клиентот;

4) ЕВРОТРУСТ не е одговорен за штетите предизвикани од:

- на софтверот, хардверот, уредот или друга телекомуникациска опрема или за губење на податоци кои произлегуваат од материјалите или ресурсите кои се пребаруваат, вчитани или користени на кој било начин преку обезбедените услуги;
- од ненавремено барање или небарање на Клиентот за суспендирање/блокирање/престанок на мобилна апликација, услуги и/или сертификати издадени на клиентот;
- од неисполнување на обврските на Клиентот пропишани во Општите услови или во сите други документи кои претставуваат составен дел на договорот, како и за штети

предизвикани од неисполнување на обврските од страна на Клиентот според важечките Политики и практики на ЕВРОТРУСТ или постојната законска регулатива;

- од користење на сертификат надвор од границите на неговите наведени цели и ограничувања на неговото дејствување.

5) ЕВРОТРУСТ не е одговорен за достапноста и квалитетот на стоките и/или содржината на услугите што му ги даваат на Клиентот од трети страни, вклучително и доверливи страни. Доколку дејствијата на овие трети страни не се под контрола на ЕВРОТРУСТ, тој не е одговорен за незаконската природа на активностите на третите страни или за појавата, гаранцијата, извршувањето, измената и престанокот на обврските и обврските во врска со со стоките понудени од трети лица или услуги, и нема да одговара за претрпените штети или изгубената добивка што произлегува од таквите односи.

6) ЕВРОТРУСТ не е одговорен за необезбедување услуги во случај на околности кои се надвор од негова контрола - случаи на виша сила, случајни настани, проблеми на глобалниот интернет или во електронските комуникациски мрежи или во обезбедувањето услуги надвор од контрола на ЕВРОТРУСТ, злонамерни постапува како и во случај на нерегулиран пристап или интервенција од трети лица во функционирањето на мобилната апликација ЕВРОТРУСТ преку уредот на Корисникот или преку незаконски познати податоци за најава на Корисникот на неговиот профил во апликацијата ЕВРОТРУСТ;

7) Страните прифаќаат дека ЕВРОТРУСТ не е одговорен за необезбедување на услугите или нивно обезбедување со деградиран квалитет како резултат на тестови или превенција извршени од ЕВРОТРУСТ заради проверка на опрема, врски, мрежи и други, како и како тестови насочени кон подобрување или оптимизација на дадените услуги. Во овие случаи, ЕВРОТРУСТ однапред го известува Клиентот за евентуалното привремено недавање на услугите, односно за нивниот нарушен квалитет, со испраќање IM порака, кратка текстуална порака (SMS), е-пошта на регистрираната е- пошта или на друг соодветен начин.

13.2. ЕВРОТРУСТ не е одговорен во случаите кога настанатите штети се последица на недостаток на должно внимание, неисполнување на обврските или недостаток на знаење од областа на PKI технологиите („инфраструктура на јавен клуч“/ Public Key Infrastructure) за делот на клиентите или засегнатите страни.

13.3. Евротруст исто така не е одговорен во случаи на штети предизвикани од:

- употреба на сертификат надвор од границите на неговите писмени цели и ограничувањата на неговото дејствување, во однос на целите на употреба и ограничувањата на вредноста на трансакциите;
- незаконски дејствија од страна на клиенти или доверливи страни;
- обезбедување на методот на идентификација на уредот за креирање потпис/печат и пристап до приватниот клуч од страна на Сопственикот/Создавачот на трети лица;
- Несовесно и/или лековерно однесување на Клиентот, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, случаи на обезбедување податоци за пристап и користење на апликацијата (ПИН код, лозинка), обезбедување лични податоци и/или лични документи на трети лица, идентификација и /или корисничко профилирање на уред надвор од контрола на корисникот, итн.
- случајни настани кои имаат карактер на виша сила, вклучително и злонамерни дејства на трети лица (вклучувајќи хакерски напади, измама, одземање на уредот за создавање потпис/печат, пристап до приватниот клуч, откривање без знаење на Носителот на метод на идентификација, итн.)
- употреба на сертификат кој не е издаден или користен во согласност со барањата и процедурите на практиката и политиката на Евротруст;
- користење на неважечки сертификат (сертификат кој е суспендиран или укинат);
- ненавремено постапување за раскинување или суспендирање на сертификатот (како резултат на одложено барање од страна на Имателот/Креаторот или од причини надвор од контрола на Евротруст);
- компромитиран приватен клуч кој одговара на јавниот клуч во сертификатот поради причина надвор од контрола на Евротруст;
- слаб квалитет и функционалност на софтверските производи и хардверските уреди што ги користат Сопственикот/Создавачот и Доверливите страни.

13.4. Задолжителното осигурување ја покрива одговорноста на ЕВРОТРУСТ кон имателите/создавачите, односно доверливите страни за предизвикани имотни и неимотни штети до границите дефинирани во важечката законска регулатива. По појавата на настан кој може да дозволи побарување покриено со осигурувањето, засегнатото лице мора писмено да го извести ЕВРОТРУСТ и Осигурителот во рок од 7 дена откако настанот ќе му стане познат. Осигурителното покритие за неимотна и/или имотна штета на Сопственикот/Создавачот не го надминува износот утврден со важечкото законодавство. Одговорноста, односно осигурувањето, не покрива штети предизвикани од:

- непочитување на обврските на Имателот/Создавачот;
- компромис или губење на приватниот клуч на сопственикот/создавачот поради неуспехот да се внимава да се заштити клучот при употреба;
- неисполнување на барањата за проверка на валидноста на електронскиот потпис/печат и квалификуваниот сертификат од страна на засегнатата страна;
- виша сила и други околности надвор од контрола на ЕВРОТРУСТ.

14 ЦЕНИ

ЕВРОТРУСТ го одреди следниов начин на плаќање за обезбедување услуги за автентикација од страна на клиентите:

1) ЕВРОТРУСТ ги обезбедува услугите бесплатно или со надомест, според цените објавени од него. Информациите за цените што важат за соодветните услуги се достапни во мобилната апликација и/или на веб-страниците на Евротруст, како и на други соодветни места, според начинот на кој може да се побараат соодветните услуги;

2) ЕВРОТРУСТ го задржува правото едностранo да ги менува објавените цени, согласно барањата на важечката легислатива. Промената на цените не влијае на користењето на услугите кои веќе ги платил Клиентот;

3) Цените за користење на услугите се платени на ЕВРОТРУСТ од страна на Клиентот или од Засегнатата страна, според договорите меѓу нив;

4) Цените за користење на услугите се доспеваат во согласност со договореното со Клиентот:

- при секое поединечно користење на услуга; или

- за претплатни/термички услуги – однапред за соодветниот термин/период на претплата; или
- на друг начин наведен во договорот.

5) Кога цената за релевантна услуга е платена од страна на Клиентот, во форма со која Клиентот ја декларира оваа услуга, точни информации за нејзината вредност со сите доспеани даноци и други трошоци и назначување кога се јавува обврската да се плати за неа ;

6) Плаќањето за услугите од страна на Клиентот може да се изврши:

- преку услугата „Паричник" на App Store или Google Play;
- како услуга со додадена вредност на мобилниот оператор на кој Клиентот е претплатник, вредноста на услугите што ги користи Клиентот е вклучена во месечната фактура на Клиентот кон мобилниот оператор за соодветниот месец;
- со заверка со директно задолжување на сметката за плаќање на Клиентот со негова претходна согласност, кога ЕВРОТРУСТ има интеграција со соодветниот давател на платежна услуга; или
- на друг начин воспоставен од ЕВРОТРУСТ.

14.1 ПОРТФОЛИО

ЕВРОТРУСТ ја обезбедува следната услуга „паричник":

а) услугата „паричник" на app store и google play дава можност клиентот да ги плати трошоците за користење платени услуги на основа на претплата;

б) клиентот може преку својот паричник да се претплати на одреден план, вклучувајќи одреден број потписи месечно, а износите под него се исплаќаат месечно;

в) во согласност со функционалноста обезбедена во мобилната апликација, по исцрпување на бројот на потписи или други услуги за автентикација опфатени со претплатата, клиентот може да се префрли на друг план, во спротивно треба да го чека следниот период на претплата.

15. ИЗМЕНУВАЊЕ И ПРЕСТАНОК

15.1 ИЗМЕНА НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ

Евротраст дозволува промени на општите услови и услови во следниве случаи:

1) Евротруст може едностранo да ги измени Општите услови со тоа што ќе го извести Клиентот за секоја промена на телефонскиот број наведен од него (вклучително и преку порака на Viber и/или Watsapp и/или други под-услуги), е-пошта или кореспонденција адреса, а во отсуство на таква - преку порака прикажана на уредот на Клиентот преку неговата мобилна апликација (push notification), или на друг начин предвиден со закон;

2) кога не се согласува со измените, клиентот може да се откаже од договорот без да наведе причина и без да должи компензација или казна. во овој случај, договорот автоматски се раскинува по добивањето од страна на ЕВРОТРУСТ на известувањето на клиентот според точка 15.1, б. „в“, освен ако ЕВРОТРУСТ експлицитно укажал на можноста за продолжување на користењето на услугите под условите важечки пред измената. ова правило не се применува во случаи кога промената на условите на општите услови е резултат на наредба или инструкција на надлежен орган;

3) клиентот може да го оствари своето право од точка 15.1, б. „б“ преку соодветна изјава до ЕВРОТРУСТ во рок од еден месец од известувањето според точка 15.1, б. "а". доколку во овој рок клиентот не изјави дека не се согласува со измените, се смета дека е обврзан со нив.

15.2 РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

1) освен случаите предвидени во овие општи услови, истите ќе бидат прекинати и во случај на:

- суспензија на активност или престанок на ЕВРОТРУСТ;
- прекин на одржување на мобилна апликација или бришење на профилот на клиентот од мобилна апликација, за услугите на ЕВРОТРУСТ кои клиентот ги користи преку оваа апликација;
- меѓусебна согласност на странките; или
- во други случаи предвидени со закон или договорени меѓу странките.

2) Клиентот има право во секое време по сопствено наоѓање да престане да ги користи услугите. корисникот може едностранo да избрише мобилна апликација инсталирана на неговиот уред или со барање за укинување на сертификатите што му се издадени. во

случај клиентот да користи мобилна апликација ЕВРОТРУСТ на повеќе уреди, бришењето на апликацијата на еден од нив не го раскинува договорот, освен ако клиентот не ја избришал својата сметка.

15.3 УПРАВУВАЊЕ СО ЧУВАНИ ДОКУМЕНТИ ПО РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

15.3.1. Евротраст управува и складира документи за Клиентот под следниве услови:

1) Мобилна апликација: Евротраст ги складира за Клиентот во безбедно опкружување, во шифрирана форма, сите документи потпишани од Клиентот преку услуги достапни во мобилната апликација Evrotrust за периодот договорен со клиентот - 10 години, на начин што обезбедува пристап на клиентот до нив. На ист начин, сите документи кои се доставуваат до Клиентот преку услугата за квалификувана испорака („препорачана е-пошта“ во смисла на Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014) се чуваат од Евротруст додека не се избришат од Клиент или до раскинување на неговиот договор, но не подолг од периодот договорен со него. Услугата е достапна само додека Клиентот има активен профил во мобилната апликација;

2) Краткорочен КСКЕП: ЕВРОТРУСТ ги складира за Клиентот во безбедна средина, во шифрирана форма, сите документи потпишани од Клиентот преку издаден КСКЕП со краткорочен ефект за периодот договорен со Клиентот - 10 години. Доколку постои можност за преземање на документите преку активен линк испратен до е-поштата на Клиентот, врската овозможува нивно преземање и складирање во рок од 30 (триесет) календарски дена.

3) Кога користите уред за креирање квалификуван електронски потпис (QSCD): ЕВРОТРУСТ нема пристап и не ги складира документите потпишани од Клиентот во секое време.

15.3.2. Бришењето на документи не води до бришење на информации наменети да обезбедат докази за испраќање, примање и потпишување на документи.

15.3.3. Зачувувањето на документите во согласност со овој дел 15.3 не претставува Квалификувана услуга за зачувување на квалификувани електронски потписи (PSES).

16. ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

16.1 ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

ЕВРОТРУСТ работи во обезбедувањето услуги за автентикација во согласност со барањата на регулацијата (еу) бр. 2016/679 (gdpr), важечката легислатива и во согласност со нејзините применливи политики за заштита на личните податоци, кои се составен дел на овие општи услови и услови и на договорот со клиентот.

Применливите политики за заштита на личните податоци на ЕВРОТРУСТ вклучуваат:

1. политика за заштита на личните податоци, применлива за автентикација, информации, криптографски и други услуги обезбедени од „ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС“ АД (за сите услуги).

2. други политики за заштита на личните податоци кои ЕВРОТРУСТ може да ги усвои и примени во врска со обезбедувањето на некои од неговите услуги.

Политиката за заштита на личните податоци што се применува на автентикација, информации, криптографски и други услуги обезбедени од “ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС“ АД (наведени погоре во точка 1) се применува на активностите што ги спроведува ЕВРОТРУСТ во обезбедувањето на услугите, предмет на овие општи услови и услови. во однос на некои од своите услуги, ЕВРОТРУСТ може да обезбеди и имплементира, дополнително, посебни политики за заштита на личните податоци поврзани со обработката на личните податоци од страна на ЕВРОТРУСТ при обезбедувањето на овие услуги. во случај на конфликт помеѓу политиката за заштита на лични податоци што се применува на автентикација, информации, криптографски и други услуги обезбедени од “ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС“ АД, и таквите посебни политики, ќе се применуваат посебните политики, но само во врска со активностите за обработка, поврзани со обезбедувањето на соодветните услуги на кои се применуваат овие политики. во случај на празнини во посебните политики, треба да се применат одредбите од политиката за заштита на личните податоци што се применуваат за автентикација, информации, криптографски и други услуги обезбедени од “ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС“ АД.

Пред да го склучи договорот, Клиентот треба да се запознае со Политиката за заштита на личните податоци што се применува на услугите што ги бара, со цел да дознае на кој начин, кои лични податоци и за кои цели се обработуваат од страна на ЕВРОТРУСТ, како и да биде информиран за неговите права и за сите други важни работи во врска со заштитата на неговите лични податоци во согласност со GDPR.

17 ПРИГОВОРИ И РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

17.1. ПОСТАПКА ПРЕД ЕВРОТРУСТ

Сите спорови кои произлегуваат или се однесуваат на договор склучен според овие Општи услови и услови, вклучително и спорови кои произлегуваат или се однесуваат на толкување, невалидност, неизвршување или раскинување на договорните односи, ќе се решаваат со заеднички договор помеѓу ЕВРОТРУСТ и Клиентот. Приговорите во врска со користењето на сертификатите и услугите за автентикација обезбедени од ЕВРОТРУСТ ги разгледува ЕВРОТРУСТ откако ќе се достават писмени информации на адресата:

„ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС" АД

Софија, 1766 година

Бул.„Околоврастен Патека" бр.251 Г, „ММ БИЗНИС ЦЕНТАР", р.5

Телефон, факс: + 359 2 448 58 58

support@evrotrust.com

При спроведување на оваа постапка, подносителот на жалбата добива одговор во рок од 1 (еден) месец по приемот на жалбата, освен во случаите кога важечката легислатива изречно предвидува друг период на одговор.

17.2. Исклучоци од постапката пред ЕВРОТРУСТ под 17.1

Овој термин и оваа постапка не се однесуваат на спорови, жалби и барања поврзани со обработка на лични податоци. Ваквите барања се разгледуваат во согласност со важечката Политика за заштита на личните податоци на ЕВРОТРУСТ и во согласност со условите и барањата на Регулативата (ЕУ) бр. 2016/679 и важечкото законодавство.

Барањата поврзани со лични податоци треба да се испратат на следната е-адреса:

dpo@evrotrust.com

17.3. Европската комисија одржува платформа за вонсудско онлајн решавање спорови, која е достапна на следната интернет адреса: www.ec.europa.eu/consumers/odr. На оваа платформа, корисниците можат да најдат листа на тела за алтернативно решавање спорови кои можат да го олеснат вонсудското/алтернативното решавање на спорови. ЕВРОТРУСТ

не сака и не е должен да учествува во постапките за решавање спорови пред телата за алтернативно решавање спорови, освен ако таквата обврска не е изречно предвидена во важечкото законодавство или ЕВРОТРУСТ изразил изречна согласност за учество во таква постапка.

17.4. Решавање на спорови по судски налог

Доколку не се постигне договор меѓу страните, спорот ќе биде предаден на решавање до надлежниот бугарски суд. Кога предмет на спорот меѓу странките се имотните права, истиот ќе биде упатен на решавање пред надлежен суд во градот Софија.

Доколку Клиентот е потрошувач во смисла на важечкото законодавство за заштита на потрошувачите и е основан на територија на земја различна од Република Бугарија, примената на задолжителните правни норми во таа земја, за кои не е дозволено отстапување и кои се наменета за заштита на правата на корисниците не е засегната од изборот на јурисдикцијата во овој дел.

18.ДОСТАПНОСТ. ДНЕВНИЦИ. РЕВИЗИЈА/ПРОЦЕНКА НА УСОГЛАСНОСТА

Во согласност со барањата на Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014, ЕВРОТРУСТ во издадените сертификати вклучува идентификатор на објект (OID) / линк (URI), преку кој Клиентите имаат можност да ги проверат Политиките и практиките на ЕВРОТРУСТ, применливо при обезбедување на услугата за автентикација, поврзана со издадениот сертификат. Секоја од Услугите на ЕВРОТРУСТ се обезбедува во согласност со Политиките и практиките што се применуваат на него. Политиките и практиките што се применуваат на услугите за автентикација обезбедени од ЕВРОТРУСТ се јавно достапни на веб-страницата на https://evrotrust.com/bg/resources/dokumenti. Секоја верзија на Практиката за обезбедување квалификувана услуга за сертификација се применува до моментот на одобрување и објавување на нова верзија. Клиентите и засегнатите страни се обврзани однапред да се запознаат и да се усогласат само со важечката верзија на важечките Политики и практики во времето на користење на услугите на ЕВРОТРУСТ.

19.1 ОЦЕНКА НА УСОГЛАСНОСТА

ЕВРОТРУСТ се ревидира најмалку еднаш на секои 24 месеци од страна на тело за оцена на сообразност акредитирано од Европската комисија. Целта на ревизијата е да се

потврди дека ЕВРОТРУСТ како давател на квалификувани услуги за автентикација и квалификуваните услуги за автентикација обезбедени од него ги исполнуваат барањата наведени во Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014.

19.2 ДОСТАПНОСТ

ЕВРОТРУСТ гарантира дека достапноста на услугите е во согласност со условите опишани во неговите Политики и практики и во овие Општи услови. ЕВРОТРУСТ обезбедува континуиран пристап (24/7/365) до услугите што се обезбедуваат од далечина и до услугите за поддршка, со исклучок на времето за техничка превенција.

19.3 НАЈАВИ

ЕВРОТРУСТ складира во дневници за настани неопходни за докази. ЕВРОТРУСТ ги собира следните информации:

а) Системски најави: Ова ги вклучува записите во врска со работата на системот собрани од услугите и алатките на оперативниот систем. Овие дневници се чуваат најмалку 1 (една) година;

б) Ревизорски најави / Audit (security): Ова се збир на записи по хронолошки редослед поврзани со безбедноста кои обезбедуваат документарен доказ за редоследот на активностите што влијаеле на дадена операција, постапка или настан. Оваа евиденција се чува најмалку 1 (една) година;

в) Најави во прилог: Ова се записи со информации за настани што се случуваат во рамките на софтверската апликација. Оваа информација е излезна од софтверската апликација и вклучува грешки, предупредувања и информативни настани. Овие записи се чуваат најмалку 1 (една) година.

ЕВРОТРУСТ го евидентира точното време на настаните релевантни за управувањето со активноста, како што се управување со клучеви, синхронизација на часовникот, настани поврзани со идентификација на лица, издавање сертификати и други. Настаните се снимаат на начин што не може лесно да се избришат или уништат, освен ако не се пренесат веродостојно во долгорочни архиви во периодот што треба да се чуваат.

20 ДРУГИ ОДРЕДБИ

20.1 ДЕФИНИЦИИ

При примена и толкување на Договорот, употребените термини ќе го имаат следново значење:

1) „**ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС" АД (ЕВРОТРУСТ)** е акционерско друштво со матичен број 203397356, со седиште и адреса на управување во град Софија, 1766, бул.„Околоврастен Пат" бр.251 Д, „ММ БИЗНИС ЦЕНТАР ", р.5, телефон (+359 2) 448 58 58, office@evrotrust.com, веб-страница: https:// www.evrotrust.com /, давател на квалификувани и неквалификувани услуги за автентикација, внесен во Доверлива листа на квалификувани даватели на услуги за автентикација што ја води Регулаторната комисија за комуникации;

2) **Информациски систем (систем)** е секој поединечен уред или збир на меѓусебно поврзани или слични уреди што при извршување на одредена програма обезбедува или чиј еден од елементите обезбедува автоматска обработка на податоците;

3) **Злонамерните дејства** се дејства или пропусти кои ја нарушуваат етиката на Интернет или им штетат на поединци поврзани на Интернет или поврзани мрежи, вклучително, но не ограничувајќи се на, испраќање несакани пораки (несакани комерцијални пораки, СПАМ, НЕСАКАНА ПОШТА), прелевање на каналот (FLOOD), стекнување пристап до ресурси со странски права и лозинки, користење на недостатоци во информациските системи за лична корист или добивање информации (HACK), промена на идентитетот, вршење дејствија што може да се оквалификуваат како индустриска шпионажа или саботажа, оштетување или уништување информациски системи или информациски низи (CRACK), испраќање „тројански коњи" или предизвикување инсталирање на вируси или системи за далечинско управување, нарушување на нормалното функционирање на другите корисници на Интернет и придружните мрежи, вршење на какви било дејства што може да се квалификуваат како кривично дело или прекршок според важечкиот закон.

4) **Случаен настан** е непредвидлив и непредвидлив во моментот на склучувањето на договорот, непремостлив настан или дејствие, во кои нема виновно однесување на ЕВРОТРУСТ и што го оневозможува давањето услуги.

5) Сервер е уред или систем на поврзани уреди на кои или на еден од нив е инсталиран системски софтвер за извршување на задачи поврзани со складирање, обработка, примање или пренесување информации.

6) Електронски потпис, електронски документ, електронска идентификација, услуги за автентикација, електронски печат, квалификуван сертификат за квалификуван електронски потпис, напреден електронски потпис, квалификувана услуга за електронска препорачана пошта, како и сите други термини употребени во Договорот го имаат значењето дадено во соодветно на важечките правни акти, како што се, но не ограничувајќи се на, Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014, бугарскиот закон за електронски документи и услуги за електронска автентикација и бугарскиот закон за електронска идентификација, освен ако не е поинаку изрично предвидено во Договорот;

7) IM пораки (Instant Messaging пораки) се шифрирани пораки што мобилната апликација Evrotrust ги испраќа или ги прима преку информацискиот систем (системот) ЕВРОТРУСТ.

20.2 ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ

Односите меѓу ЕВРОТРУСТ и Клиентот во однос на правата на интелектуална сопственост се регулирани на следниов начин:

1) Правата на интелектуална сопственост на мобилната апликација и на сите други софтверски апликации и производи, бази на податоци и други материјали и ресурси во врска со обезбедувањето на услугите, се предмет на заштита според бугарскиот закон за авторско право и неговите сродни права, припаѓаат на Евротруст или на соодветно назначеното лице кое му го доделило правото на користење на ЕВРОТРУСТ и не може да се користи во прекршување на постојното законодавство;;

2) Правото на клиентот за пристап до услугите не го вклучува правото на копирање или репродукција на информации и користење на објекти од интелектуална сопственост, освен ако тоа не се однесува на информации од мал обем наменети за лична употреба, под услов да не се неоправдано оштетени легитимните интереси на авторите или другите носители на правата на интелектуална сопственост и во случај копирањето или

репродукцијата да се врши за некомерцијални цели. Без оглед на горенаведеното, клиентот нема право да ја отстрани трговската марка и другите права на интелектуална сопственост од материјалите што му се достапни, без разлика дали носител на релевантните права е ЕВРОТРУСТ или трето лице.

20.3 ПИСМЕНА ФОРМА

Се смета дека писмената форма е исполнета со испраќање IM порака, кратка текстуална порака (SMS), е-порака, порака во мобилна апликација, притискање на виртуелно копче во мобилна апликација или веб-страница или штиклирање поле (означување на релевантната функционалност) во мобилна апликација или веб-локација и слично, се додека изјавата е технички снимена на начин што овозможува нејзино репродуцирање.

20.4 НЕВАЖНОСТ

Страните изјавуваат дека во случај некоја од клаузулите во договорот да се покаже како неважечка, тоа нема да го поништи договорот, другите клаузули или неговите делови. Неважечката клаузула ќе биде заменета со задолжителните правила на правото или воспоставената практика.

20.5 ВАЖЕЧКИ ЗАКОН

Одредбите од законодавството што се применува во Република Бугарија ќе се применуваат за сите прашања што не се решени со договорот, со исклучок на неговите спротивставени норми. Конвенцијата на ОН за договори за меѓународна продажба на стоки нема да се применува. Доколку Клиентот е потрошувач во смисла на важечкото законодавство за заштита на потрошувачите и е основан на територијата на земја различна од Република Бугарија, примената на задолжителните правни норми во таа земја, за кои не е дозволено отстапување и кои се наменета за заштита на правата на корисниците не е засегната од изборот на важечкиот закон во овој дел.

20.6 ПОСЕБНИ ПРАВИЛА ВО ВРСКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

Правилата во овој дел важат само во однос на територијата на Република Северна Македонија, а се применуваат како додаток на другите правила опишани во овие Општи услови и со приоритет пред нив, кога тие се во спротивност со нив.

20.6.1. На територијата на Северна Македонија, услугите електронска идентификација - eID и електронска идентификација преку веб-интерфејс - webID, опишани во овие Општи услови, ги обезбедува "ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС" ДООЕЛ - Скопје, друштво со ограничена одговорност, со унифициран данок. број (ЕДБ) 4080020591119, адреса: ул.Венијамин Мачуковски, бр.1/2 – 31, ул.3, 1000 Скопје, Северна Македонија („ЕВРОТРУСТ МАКЕДОНИЈА"), телефони: +389 2 3109 300, T: +3142 4444, е-пошта: office@ evrotrust.mk, support@evrotrust.mk. Преостанатата автентикација и другите услуги опишани во овие Општи одредби и услови се обезбедени од ЕВРОТРУСТ како што е предвидено во овој документ.

ЕВРОТРУСТ МАКЕДОНИЈА е компанија - давател на шема за електронска идентификација (eID) во Република Северна Македонија и е вклучена во Листата на доверба на Министерството за информатичко општество и администрација на Северна Македонија. Шемата за електронска идентификација на ЕВРОТРУСТ МАКЕДОНИЈА го покрива обезбедувањето на горенаведените услуги за електронска идентификација на клиентите на територијата на Северна Македонија, што е предмет на усогласеност со сите законски барања на територијата на Северна Македонија и сите барања опишани во Политиката и практиката кога обезбедување на услуга за електронска идентификација на ЕВРОТРУСТ МАКЕДОНИЈА. Наведениот документ е јавно достапен на веб-страницата на ЕВРОТРУСТ МАКЕДОНИЈА: https://eid.com.mk/. Секоја верзија на Политиката и практиката се применува додека не биде одобрена и објавена нова верзија. Клиентите и засегнатите страни се обврзани однапред да се запознаат и да се усогласат само со важечката верзија на важечката Политика и пракса во моментот на користење на услугите за електронска идентификација на ЕВРОТРУСТ МАКЕДОНИЈА.

20.6.2. Одредбите од законодавството што се применува во Република Северна Македонија ќе се применуваат за сите прашања кои не се решени со договорот, поврзани со обезбедување и користење на услуги за електронска идентификација според шемата за електронска идентификација регистрирана од ЕВРОТРУСТ МАКЕДОНИЈА, со исклучок на

нејзините спротивставени норми.

20.6.3. Сите спорови кои произлегуваат или поврзани со овој договор, вклучително и спорови кои произлегуваат или поврзани со толкување, неважење, неизвршување или раскинување на договорните односи, ќе се решаваат со заеднички договор помеѓу ЕВРОТРУСТ и Клиентот. Доколку страните не постигнат договор, спорот ќе биде упатен на решавање до надлежниот македонски суд, доколку случајот е поврзан со услуга за електронска идентификација (eID или webID), или до надлежниот бугарски суд, доколку случајот е поврзан. на автентикација или друга услуга според условите на овие Општи услови. Доколку предмет на спорот меѓу странките се имотните права, спорот ќе биде упатен на решавање кај надлежниот суд во Скопје, Република Северна Македонија, доколку предметот се однесува на службата за електронска идентификација или во Софија, Република Бугарија, доколку случајот се однесува на квалификуваните доверителски служби.

20.6.4. Во однос на обработката на личните податоци во врска со обезбедувањето услуги од страна на ЕВРОТРУСТ МАКЕДОНИЈА, ќе се применува соодветниот дел од Политиката за заштита на личните податоци што се применува на автентикација, информации, криптографски и други услуги што ги обезбедува „ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС“ АД.

21.РЕФЕРЕНЦИ

Овој документ е развиен во согласност со европското и националното законодавство:

1) Регулатива (ЕУ) бр. 910/2014 на Европскиот парламент и на Советот од 23 јули 2014 година во врска со услугите за електронска идентификација и автентикација за електронски трансакции на внатрешниот пазар и за укинување на Директивата 1999/93/ЕЗ;

2) Регулатива (ЕУ) бр. 2016/679 на Европскиот парламент и на Советот од 27 април 2016 година за заштита на физичките лица во врска со обработката на личните податоци и за слободното движење на тие податоци и за укинување на Директива 95/46/ЕЗ;

3) Закон за електронски документи и услуги за електронска автентикација;

4) Закон за електронска идентификација;

5) Закон за електронско управување.

21.1 ОБЈАВУВАЊЕ НА ИНФОРМАЦИИ

ЕВРОТРУСТ ги објавува следните информации на својата веб-страница: https://www.evrotrust.com:

- Условите и постапката за издавање, користење и раскинување на квалификуван сертификат, вклучувајќи ги и правилата за утврдување идентитет/идентитет;
- Безбедносни процедури за издавање и управување со сертификати;
- Услови за пристап до сертификат и начин на верификација на квалификуван сертификат;
- Тарифа за обезбедени услуги за автентикација, информации, криптографски и консултантски услуги;
- Список на типови уреди компатибилни со апликацијата Evrotrust;
- Информации за верзиите на апликацијата Evtrotrust, со можност за нивно директно преземање („преземање“) и инсталирање;
- Политики и практики при обезбедување на квалификувани услуги за автентикација;
- Упатства за сите други релевантни технички барања за користење на Услугите;
- Дополнителни информации за услугите, нивниот моментален опсег, пораки и известувања.

22. СТАНДАРДЕН ФОРМУЛАР ЗА ОСТВАРУВАЊЕ ПРАВО НА ОДБИВАЊЕ

Стандардниот образец содржан подолу може да се користи при остварување на правото на повлекување од договори склучени на далечина или надвор од просториите од страна на клиенти кои се потрошувачи во смисла на европското законодавство за заштита на потрошувачите.

Стандардниот образец содржан подолу може да се користи при остварување на правото на повлекување од договори склучени на далечина или надвор од просториите од страна на клиенти кои се потрошувачи во смисла на европското законодавство за заштита на потрошувачите.

Стандарден образец за остварување на правото на повлекување од договорот

(пополнете го и испратете го овој формулар само доколку сакате да се повлечете од договорот)

До „ЕВРОТРУСТ ТЕХНОЛОЏИС" АД (office@evrotrust.com; Софија, 1766, бул. „Околоврастен Пат." бр. 251 Г, М.М.

Со ова известувам* дека се откажувам/од* договорот склучен од мене/нас* за купување на следната стока*/за обезбедување на следната услуга* ……,

Нарачано на*/Примено на*……..

Име на корисник(и)……

Адреса на корисникот/корисниците ……..

Потпис на корисникот/ите (само ако овој формулар е на хартија)……..

Датум……..

* Непотребно е пречкртано.

Овој документ е објавен на на бугарски, англиски или на друг јазик. Во случај на несовпаѓање меѓу бугарскиот и англискиот текст, приоритет има бугарскиот текст. Во случај на неусогласеност меѓу англискиот и текстовите на други јазици, преовладува англискиот текст.