ПОЛИТИКА ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ применлива за автентикација, информации, криптографски и други услуги обезбедени од Eurotrust Technologies AD	**PRIVACY POLICY applicable to the trust, information, cryptographic and other services provided by Evrotrust Technologies AD**
Ве молиме внимателно прочитајте го овој документ. Таа ја претставува Политиката за заштита на личните податоци применлива за автентикација, информации, криптографски и други услуги обезбедени од Eurotrust Technologies AD (Политика/Политика за заштита на лични податоци).	Please read this document carefully. It is the Privacy Policy applicable to the trust, information, cryptographic and other services provided by Evrotrust Technologies AD (the Privacy Policy/the Policy).
Оваа Политика за заштита на лични податоци е составен дел од Општите услови на договорот за автентикација, информации, криптографски и други услуги на „Евротраст Технолоџис“ АД (Општите услови и услови). Политиката за приватност е достапна на веб-страницата на Евротраст овде.	This Privacy Policy forms an integral part of the General Terms and Conditions of the Contract for Trust, Information, Cryptographic and Other Services Contract of Evrotrust Technologies AD (the General Terms and Conditions). The Privacy Policy is available on the Evrotrust website hereHttps://www.evrotrust.com/landing/en/a/tsp-documents.
Оваа Политика за заштита на личните податоци е применлива за активностите што ги спроведува Евротраст при обезбедувањето на услугите кои подлежат на Општите услови. Во однос на одредени негови услуги, Евротраст може, дополнително, да усвои и спроведе посебни политики за заштита на личните податоци поврзани со обработката на личните податоци од страна на Евротраст при обезбедувањето на овие услуги. Во случај на конфликт помеѓу оваа Политика и таквите посебни политики, ќе се применуваат посебните политики, но само во однос на активностите за обработка поврзани со обезбедувањето на релевантните услуги на кои се применуваат тие политики. Во случај на празнини во посебните политики, ќе се применуваат текстовите на оваа Политика.	This Privacy Policy is applicable to the activities carried out by Evrotrust in the provision of services subject to the General Terms and Conditions. In respect of certain of its services, Evrotrust may provide for and implement, in addition, special personal data protection policies relating to the processing of personal data by Evrotrust in the provision of these services. In the event of a conflict between this Privacy Policy and such special policies, the special policies shall prevail, but only in respect of processing activities related to the provision of the relevant services to which those policies relate. In the case of gaps in the special policies, the provisions of this Privacy Policy shall apply.
1. КОИ СМЕ НИЕ И КАКО ГИ ОБРАБОТУВАМЕ ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ?	**1. WHO ARE WE AND HOW DO WE PROCCESS PERSONAL DATA?**
При обезбедувањето на неговата автентикација, информации, криптографски и други услуги, „Евротраст Технолоџис“ АД (Евротраст/нас), ЕИК:	When providing its trust, information, cryptographic and other services, Evrotrust Technologies AD (Evrotrust/we), UIC: 203397356, business address: Sofia, 1766,

203397356, адреса на управата: Софија 1766, ул. „Околоврастен Пат“ бр. 251Г, „ММ БИЗНИС ЦЕНТАР“ кат.5, телефон: (+359 2) 448 58 58, факс: (+359 2) 448 58 58, адреса на е-пошта: support@evrotrust.com, уебсајт: https://www.evrotrust.com/, обработува лични податоци во согласност со оваа Политика за заштита на лични податоци.	Business center MM, floor 5, "Okolovrasten pat" 251G , telephone number: (+359 2) 448 58 58, fax: (+359 2) 448 58 58, e-mail address: support@evrotrust.com, website: https://www.evrotrust.com/, processes personal data in accordance with this Privacy Policy.
При обработката на личните податоци, Евротраст се усогласува со сите важечки прописи за заштита на личните податоци, вклучително, но не ограничувајќи се на, Регулативата (ЕУ) 2016/679 на Европскиот парламент и на Советот од 27 април 2016 година за заштита на физичките лица во поврзаност со обработката на личните податоци и со слободното движење на тие податоци и за укинување на Директивата 95/46/ЕЗ (Регулативата).	When processing personal data, Evrotrust complies with all applicable personal data protection regulations applicable to its activities, including, but not limited to, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (the Regulation).
Според Регулативата, лични податоци се секоја информација поврзана со идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува, како што се име, социјален број, идентификатор на интернет, адреса, телефон, адреса на е-пошта и други.	Pursuant to the Regulation, personal data is any information associated with an identified or identifiable natural person, such as name, PIN, online identifier, address, telephone number, e-mail address and others.
Обработка на лични податоци е секое дејство или збир на дејства што може да се изврши во врска со личните податоци со автоматски или други средства.	Personal data processing is any action or set of actions that can be performed with regard to personal data by automatic or other means.
Сите термини и дефиниции употребени во оваа Политика кои не се дефинирани овде ќе го имаат значењето што им е дадено во Општите одредби и услови или во релевантните политики и практики на Евротраст (колективно „Политики и практики“); или ако не е дефинирано во документите наведени погоре, го имаат значењето дадено во Регулативата и во другите важечки закони и прописи.	All terms and definitions used in this Policy for which no definition is given here shall have the meaning given to them in the General Terms and Conditions or in the relevant Evrotrust policies and practices (collectively referred to as "Policies and Practices"); or, if not defined in the above documents, shall have the meaning given in the Regulation and in other applicable laws and regulations.
2. ЗА КОИ ЛИЦА ОБРАБОТУВАМЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ?	**2. FOR WHICH NATURAL PERSONS DO WE PROCESS PERSONAL DATA?**
Во врска со спроведувањето на активностите на Евротраст како давател на квалификувани и неквалификувани услуги за сертификација, обработуваме информации за: 1. Клиенти на Евротраст - физички лица; 2. Физички лица кои се претставници на клиенти на Евротраст и физички лица назначени од правни лица - Клиенти на Евротраст, како лица за контакт; 3. Поединци кои испратиле барања	With regard to the performance of the activities of Evrotrust as a provider of qualified and unqualified trust services, We process information on: 1. Evrotrust Customers – natural persons; 2. Natural persons who are representatives of Evrotrust Customers and natural persons designated by legal entities - Evrotrust Customers as contact persons; 3. Natural persons who have submitted inquiries (including by phone call), requests,

(вклучително и преку јавување), барања, сигнали, жалби или друга кореспонденција до Евротраст; 4. Физички лица, информации за кои се содржани во барањата (вклучително и преку повик), барањата, сигналите, жалбите или друга кореспонденција упатена до Евротраст, (колективно наречени „Предмет на податоци“ / „Предмет“ / „Вие“ за краткост) .	alerts, complaints or other correspondence to Evrotrust; 4. Natural persons whose information is contained in inquiries (including by phone call), requests, alerts, complaints or other correspondence addressed to Evrotrust (collectively referred to as "Data Subject" / "Subject" / "You").
3. КОИ КАТЕГОРИИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ГИ ОБРАБОТУВАМЕ?	**3. WHAT CATEORIES OF PERSONAL DATA DO WE PROCESS?**
3.1. Податоци обработени во врска со вашата идентификација за барање услуги на Евротраст и склучување договор	**3.1. Data processed in connection with your identification for the purpose of requesting Evrotrust services and entering into a contract**
3.1.1. Податоците се обработуваат при лично барање услуги и склучување договор	**3.1.1. Data processed when requesting services and entering into a contract in person**
За некои од услугите на Евротраст може да се пријавите лично во нашата канцеларија или во канцеларијата на надворешен орган за регистрација на Евротраст. Во овие случаи, можеме да ги обработиме следните податоци:	Some of Evrotrust services may be requested in person at our office or at the office of a Registration Authority. In such cases, we may process the following data:
• •Вашите податоци за идентификација: имиња (според документ за идентификација); податоци за лична идентификација (национален матичен број во зависност од земјата која го издава документот за лична идентификација, број, датум на издавање, датум на важност и издавач на лична исправа, пол, датум на раѓање; адреса); податоци добиени при официјална проверка на валидноста на вашиот документ за идентификација од официјалните бази на податоци на надлежните органи во релевантната земја што го издава документот за идентификација (доколку е достапен пристап до овие бази на податоци во јурисдикцијата на земјата што го издава документот за идентитет) и /или податоци извадени од машински читливиот дел или NFC чипот на документот за идентификација (ова може да вклучува и фотографија од официјални бази на податоци за лични документи); потпис;	• Your identification data: full name (according to an identity document); data from an identity document (national identification number depending on the issuing country of the identity document, number, date of issue, date of validity and issuer of the identity document, sex, date of birth; address); data retrieved during the performance of an official verification of the validity of your identity document from the official databases of the competent authorities in the relevant issuing country of the identity document (if access to such databases is available in the jurisdiction of the issuing country of the identity document) and/or data retrieved from the machine readable part or from the NFC chip of the identity document (this may include a photograph from the official identity document databases); signature;
• Контакт детали – број на мобилен телефон, адреса на е-пошта и поштенска адреса;	• Contact details – mobile phone number, e-mail address and postal address;
• Доколку е применливо, податоци за Клиентот што го застапувате и за вашето застапничко овластување (тип, мандат,	• If applicable, data on the Customer you represent and on your representative power (type, period,

ограничувања, промена, копија од полномошно, податоци за полномошно, итн.), позиција, официјални податоци за контакт (телефон и адреса на е-пошта),	restrictions, change, copy of power of attorney, power of attorney details, etc.), position, official contact details (telephone number and e-mail address),
• Доколку е применливо, личните податоци содржани во документите за Клиент – правно лице, доставени до Евротраст (на пр. документи кои потврдуваат постоење на правното лице или неговиот моментален статус итн.) во врска со неговото идентификување како Клиент.	• If applicable, personal data contained in documents about a legal entity Customer submitted to Evrotrust (e.g. documents certifying the establishment of the legal entity or its current status, etc.) in connection with its identification as a Customer.
• Доколку е применливо, информации пред кое лице - надворешен орган за регистрација на Евротраст - е извршена идентификацијата.	•
3.1.2. ПОДАТОЦИ ОБРАБОТЕНИ ПРИ РЕГИСТРАЦИЈА И/ИЛИ ИДЕНТИФИКАЦИЈА ВО АПЛИКАЦИЈАТА ЕВРОТРАСТ	**3.1.2. Data processed at registration and/or identification in the Evrotrust Application**
Податоци за идентификација	*Identification data*
За да ја користите апликацијата и услугите, треба да се регистрирате преку апликацијата. Вашата регистрација во Апликацијата бара од вас да:	In order to use the Application and the services You are required to register through the Application. Your registration in the Application requires You to:
1. креирајте сопствени лични безбедносни кодови (PIN код и лозинка);	1. create Your own personal security codes (PIN code and secret word)
2. да ги внесете вашите податоци за идентификација (земја чиј државјанин сте и EGN (ако сте бугарски државјанин) или друг идентификациски број според вашето државјанство;	2. enter Your identification data (country of residency and personal identification number – „ЕГН“ (if You are a Bulgarian citizen) or other personal identification number according to Your residency;
3. да помине низ процес на идентификација (далечинско - автоматизирана или полуавтоматска идентификација; или со лично појавување на канцеларија на органот за регистрација на Евротраст);	3. pass through an identification process (remote – automated or semi – automated identification; or by appearing in person in an office of Evrotrust's Registration Authority);
4. да ги внесете вашите податоци за контакт (број на мобилен телефон и адреса на е-пошта) и да ја потврдите нивната валидност;	4. enter Your contact data (mobile telephone number and e-mail address) and confirm their validity;
Лични безбедносни кодови	*Personal security codes*
За време на вашата регистрација, ќе биде побарано да креирате лични безбедносни кодови - PIN код и лозинка. Овие информации се доверливи и на никој начин не стигнуваат до Евротраст, ниту се чуваат во Апликацијата инсталирана на	Upon registration You will be asked to create personal security codes – PIN code and secret word. This information is confidential and does not reach Evrotrust nor is it stored in the Application, installed onto Your device.
Внимание! Не постои начин да се врати заборавениот личен безбедносен код, бидејќи овие кодови не се чуваат никаде. Ако сте ги заборавиле вашите лични безбедносни кодови, видете како можете да ја вратите вашата способност за	Important! No possibility to recover a forgotten personal security code exists, as these codes are not kept anywhere. In case you have forgotten your personal security codes, see how you can restore your ability

користење на Апликацијата и услугите по редоследот предвиден во Општите услови.	to use the Application and Services as per the provisions of the General Terms.
Биометриски податоци како лични безбедносни кодови	*Biometric data as personal security codes*
Во зависност од функционалноста поддржана од вашиот уред на кој е инсталирана Апликацијата, како и од PIN-кодот, може да се прикачат биометриски податоци - отпечаток од прст, облик на лице итн.. и користете ги за погодност како лична безбедносна шифра наместо вашиот PIN. Таква е, на пример, функционалноста FaceID на Apple што се користи во моделите iPhone X, XS, XR, iPad Pro 2nd gen, итн. Кога користите такви функционалности, вашите биометриски податоци секогаш остануваат исклучиво под ваша контрола во секое време во вашиот уред и инсталираната Апликација. Тие не се обработуваат и складираат од страна на Евротраст. Можете да престанете да ги користите овие функции во секое време.	Depending on the maintained functionality of Your device on which the Application is installed as well as to the PIN code, biometric data of the Client may be attached – fingerprint, face shape, etc. and You can use them for convenience as a personal security code instead of your PIN code. Such is, for example, the Apple FaceID functionality used in iPhone X, XS, XR, iPad Pro 2nd gen models, etc. By using such features, Your biometric data always remain under Your control within Your device and the installed Application. They are not processed or stored by Evrotrust. You can stop using these features at any time.
Задолжителна идентификација при активирање на Апликацијата	*Mandatory identification upon Application activation*
За да ги користите услугите за автентикација, неопходно е да бидете единствено идентификувани и да го потврдите вашиот идентитет. Оваа потреба произлегува од регулаторните барања за услугите што ги обезбедуваме како квалификуван давател на услуги за автентикација. Со цел единствено да ве идентификуваме, ги собираме, обработуваме и чуваме следните лични податоци кои се однесуваат на вас:	In order to use the trust services You are required to be unambiguously identified and Your identity to be checked. This necessity arises from the regulatory requirements to the services we provide as a qualified trust services provider. In order for You to be unambiguously identified we shall collect, process and store the following data relating to You:
- Во случај на автоматска идентификација: Вашите имиња на документ за идентификација, TIN (друг национален матичен број во зависност од земјата), број на документ за лична идентификација, скениран документ за идентификација, сите автоматски извлечени податоци од неговиот машински читлив дел (вклучувајќи пол, датум на раѓање, датум на важност); податоци извлечени при официјална проверка на валидноста на вашиот документ за лична идентификација од базите на примарните контролори на податоци (Министерство за внатрешни работи, Министерство за внатрешни работи и врски итн.), кои вклучуваат	- For automated identification: your names as per ID, „ЕГН“ or other national identification number depending on the country, ID number, scanned copy of ID, all automatically retrieved data from the machine readable part of the ID (including gender, date birth, expiry date); data retrieved from your business identity for the validity of your ID from the databases of the primary data controllers (Ministry of Interior, Ministry of Regional Development and Public Works, etc.) that include a photo of the official database of identity documents; record of video identification session and photos taken during the video identification session.

фотографија од базата на официјални документи за лична идентификација; снимка од извршена видео идентификација и фотографии направени за време на спроведената сесија за видео идентификација.	
- Во случај на полуавтоматска идентификација: сите горенаведени податоци собрани за време на автоматската идентификација, вкл. снимка од видео сесија за идентификација со оператор од органот за регистрација на Евротраст и информациите што ги обезбедивте во рамките на видео сесијата (одговори на прашањата поставени од операторот).	- For semi-automated identification: all above-mentioned data collected upon automatic identification, incl. a record of an identification video session with an operator from Evrotrust's Registration Authority and the information provided by You within the video session (answers to the questions asked by the operator).
- По идентификација во канцеларијата на органот за регистрација на Евротраст: Податоци како што се дадени во точка 3.1.1.	- Upon present identification in an office of Evrostrust's Registration authority: Data as per the provisions of item 3.1.1.
При вршење на автоматска или полуавтоматска идентификација, се врши еднократна анализа на вашите биометриски податоци. Анализата се врши за да се потврди со доволно високо ниво на совпаѓање, според важечката законска регулатива и стандарди, дека лицето од сесијата за видео идентификација, фотографијата од документот за лична карта и фотографиите направени за време на видео сесијата се на исто лице. . Овој процес потврдува дека живо лице учествува во видео сесијата. По завршувањето на анализата на овие податоци, обработените биометриски податоци автоматски се бришат, задржувајќи го само резултатот во форма на процент од степенот на кореспонденција помеѓу анализираните слики. При вршењето на автоматската идентификација, Евротраст донесува одлука само врз основа на автоматизирана обработка, што доведува до значителни правни последици за вас - потврдување на вашата идентификација и издавање квалификуван сертификат за квалификуван електронски потпис (КУКЕП). Според чл. 22 од Регулативата, имате право да не подлежите на таква одлука, освен во присуство на ваша изречна согласност или кога тоа е неопходно за склучување договор помеѓу вас и администраторот (во овој случај,	When conducting automated or semi-automated identification, one-time analysis of Your biometric data is performed. The analysis is be performed to confirm with a sufficiently high level of identity, in accordance with the applicable legislation and standards, that the person in the video identification session, the photo from the ID document and the photos taken during the video session are of the same person. In this process, it is confirmed that a live person takes part in the video session. Once the analysis of these data has been completed, the biometrics processed is automatically erased, retaining only the result in the form of a percentage of the degree of identity between the images analyzed. When conducting automated identification, Evrotrust takes a decision based solely on automated processing that has significant legal consequences for you – confirmation of your identification and issuance of a Qualified Certificate of Qualified Electronic Signature (QCQES). According to Art. 22 of the Regulation, you have the right not to be subject of a such decision except with your explicit consent or when this is necessary for conclusion of a contract between you and the controller (in this case Evrotrust).

Евротраст).	
Ако сакате да ги користите услугите, но не сакате вашите биометриски податоци да се обработуваат на начин опишан во автоматизирана или полуавтоматска идентификација или да подлежите на одлука заснована исклучиво на автоматска обработка, може да поминете низ идентификација во канцеларија на органот за регистрација при Евротраст. Ако се согласувате со еднократна обработка на вашите биометриски податоци, да бидете идентификувани и да ви биде издаден KUKEP на автоматизиран начин, пред да започне процесот на идентификација, мора да дадете експресна согласност за тоа.	In case You wish to use the services but do not wish your biometric data to be processed in the manner described in automated or semi-automated identification or to be subject to decision based solely on automatic data processing You may pass through present identification in an office of Evrostrust's Registration authority. If you consent to one-time processing of Your biometric data, to be identified and an QCQES to be issued in an automated manner, prior to the identification process You must grant Your explicit consent for the described processing.
Заради безбедност, избегнување измама и гарантирање на вашите права и интереси, по успешната автоматска идентификација, снимката од видео идентификацијата може да помине преку дополнителна човечка проверка од страна на оператор на Органот за регистрација. Од истата причина, Евротраст ги чува сите податоци, со исклучок на биометриските податоци и записите собрани при неуспешна идентификација, во период до 2 месеци од нејзиното извршување.	For security reasons, avoidance of fraud and guaranteeing Your rights and interests after successful automated identification, the video identification session passes through an additional human verification from an operator of our Registration Authority. For the same reason, Evrotrust also stores all data, except biometric data, and records collected during an unsuccessful identification for a period of up to 2 months after it has been conducted.
Модули за интеграција на SDK	
Правилата на оваа Политика во врска со Апликацијата и давање услуги преку неа се применуваат и соодветно се применуваат во случаите во кои соодветните услуги се побарани и обезбедени со помош на модулот на Евротраст за интеграција во мобилни апликации од трети страни (SDK).	
3.1.3. Податоци обработени за време на далечинско идентификација преку веб-интерфејс	**3.1.3. Data processed upon remote identification via web interface**
За одредени свои услуги, Евротраст може да обезбеди можност за склучување договор преку функционалност во веб-интерфејс, достапен независно или како вградена функционалност во мобилна апликација или веб-интерфејс (веб-страница) (колективно „Електронски канал“) на трета страна - Засегната страна. Во овие случаи, ние ги собираме, обработуваме и чуваме следните лични податоци кои се однесуваат на вас:	For some of its services, Evrotrust can provide the possibility to conclude a contract by means of a web interface functionality, available independently or as a built-in functionality in a mobile application or web interface (website) (together – "Electronic Channel") of a third party who is a Relying Party. In these cases, we collect, process and store the following personal data relating to you:

- Во случај на автоматска идентификација: Вашите имиња на документ за идентификација, ЕМБ (друг национален матичен број во зависност од земјата), број на документ за лична идентификација, скениран документ за идентификација, сите автоматски извлечени податоци од неговиот машински читлив дел (вклучувајќи пол, датум на раѓање, датум на важност); податоци извлечени при официјална проверка на валидноста на вашиот документ за лична идентификација од базите на примарните контролори на податоци (Министерство за внатрешни работи, Министерство за внатрешни работи и врски итн.), кои вклучуваат фотографија од официјалната база на документи - доколку има е релевантна врска; снимање и фотографии направени при идентификација.	- For automated identification: your names as per ID, „ЕГН“ or other national identification number depending on the country, ID number, scanned copy of ID, all automatically retrieved data from the machine readable part of the ID (including gender, date birth, expiry date); data retrieved from your business identity for the validity of your ID from the databases of the primary data controllers (Ministry of Interior, Ministry of Regional Development and Public Works, etc.) that include a photo of the official database of Identity documents – in case there is a respective connectivity; record of video and photos taken during the identification session.
- Во случај на полуавтоматска идентификација: сите горенаведени податоци собрани за време на автоматската идентификација, вкл. снимка од видео сесија за идентификација со оператор од органот за регистрација на Евротраст и информациите што ги обезбедивте во рамките на видео сесијата (одговори на прашањата поставени од операторот).	- For semi-automated identification: all above-mentioned data collected upon automatic identification, incl. a record of an identification video session with an operator from Evrotrust’s Registration Authority and the information provided by You within the video session (answers to the questions asked by the operator).
- По идентификација во канцеларијата на органот за регистрација на Евротраст: Податоци како што се дадени во точка 3.1.1.	- Upon present identification in an office of Evrostrust’s Registration authority: Data as per the provisions of item 3.1.1.
При вршење на автоматска или полуавтоматска идентификација, се врши еднократна анализа на вашите биометриски податоци. Анализата се врши за да се потврди со доволно високо ниво на совпаѓање, според важечката законска регулатива и стандарди, дека лицето од сесијата за видео идентификација, фотографијата од документот за лична карта и фотографиите направени за време на видео сесијата се на исто лице. . Овој процес потврдува дека живо лице учествува во видео сесијата. По завршувањето на анализата на овие податоци, обработените биометриски податоци автоматски се бришат, задржувајќи го само резултатот во форма на процент од степенот на кореспонденција помеѓу анализираните слики. При извршувањето на автоматската	When conducting automated or semiautomated identification, one-time analysis of Your biometric data is performed. The analysis is be performed to confirm with a sufficiently high level of identity, in accordance with the applicable legislation and standards, that the person in the video identification session, the photo from the ID document and the photos taken during the video session are of the same person. In this process, it is confirmed that a live person takes part in the video session. Once the analysis of these data has been completed, the biometrics processed is automatically erased, retaining only the result in the form of a percentage of the degree of identity between the images analyzed. When conducting automated identification, Evrotrust takes a decision based solely on automated processing that has significant

идентификација, Евротраст донесува одлука само врз основа на автоматизирана обработка, што доведува до значителни правни последици за вас - потврдување на вашата идентификација за целите на користење на соодветната услуга за автентикација. Според чл. 22 од Регулативата, имате право да не подлежите на таква одлука, освен во присуство на ваша изречна согласност или кога тоа е неопходно за склучување договор помеѓу вас и администраторот (во овој случај, Евротраст).	legal consequences for you – confirmation of your identification for the purpose of using the respective trust service. According to Art. 22 of the Regulation, you have the right not to be subject of a such decision except with your explicit consent or when this is necessary for conclusion of a contract between you and the controller (in this case Evrotrust).
Ако сакате да ги користите услугите, но не сакате вашите биометриски податоци да се обработуваат на опишаниот начин во случај на автоматизирана или полуавтоматска идентификација или да бидат предмет на одлука заснована исклучиво на автоматска обработка, можете да одите преку идентификација во канцеларија на органот за регистрација на Евротраст или до релевантната засегната страна каде што е применливо. Ако се согласувате да ги обработувате вашите податоци на опишаниот начин, пред да започне процесот на идентификација, мора да дадете своја експресна согласност за тоа.	In case You wish to use the services but do not wish your biometric data to be processed in the manner described in automated or semi-automated identification or to be subject to decision based solely on automatic data processing You may pass through present identification in an office of Evrostrust's Registration authority. If you consent for Your data processed in the described manner, prior to the identification process You must grant Your explicit consent for the described processing.
Заради безбедност, избегнување измама и гарантирање на вашите права и интереси, по успешната автоматска идентификација, снимката од видео идентификацијата може да помине преку дополнителна човечка проверка од страна на оператор на Органот за регистрација. Од истата причина, Евротраст ги складира сите податоци, со исклучок на биометриските податоци, и записите собрани при неуспешната идентификација во период до 2 месеци од нејзиното извршување.	For security reasons, avoidance of fraud and guaranteeing Your rights and interests after successful automated identification, the video identification session may pass through an additional human verification from an operator of our Registration Authority. For the same reason, Evrotrust also stores all data, except biometric data, and records collected during an unsuccessful identification for a period of up to 2 months after it has been conducted.
3.1.4. Податоци обработени при барање услуги преку Електронскиот канал на надворешен орган за регистрација на Евротраст	3.1.4.
Евротраст им дава можност на своите клиенти да побараат склучување договор и користење на услугите откако претходно ќе бидат идентификувани од трето лице во смисла на чл. 24, ст. 1 од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 – надворешен орган за регистрација на Евротраст, во контекст на друга активност што ја врши Регистрацискиот орган (на пр. банка) и во	

присуство на континуитет во користењето на другите услуги во врска со кој биле идентификувани. Прелиминарната идентификација под овие услови за целите на обезбедување услуги од страна на Евротраст може да се изврши преку ваше физичко присуство пред претставник на органот за регистрација или од далечина, преку примена од страна на Регистрацискиот орган на сертифициран метод за далечинско идентификација на Евротраст што ги исполнува барањата од чл. 24, точка 1, б. (г) од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014. Во двата случаи, склучувањето на договорот се одвива по потврдување на користењето на соодветната услуга со внесување на ПИН-код или со кликнување на активна врска испратена во СМС порака на вашиот мобилен телефонски број. ПИН-кодот и тајната врска се единствени и од безбедносни причини важат и можат да се користат само еднаш, во ограничен временски период и само за целта за која се дадени. Еуротруст им дава можност на своите клиенти да побараат склучување договор и користење на услугите откако претходно ќе бидат идентификувани од трето лице во смисла на чл. 24, ст. 1 од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 – надворешен орган за регистрација на Евротраст, во контекст на друга активност спроведена од Органот за регистрација (на пр. банка) и во присуство на континуитет во користењето на другите услуги во врска со кои биле идентификувани. Прелиминарната идентификација под овие услови за целите на обезбедување услуги од страна на Евротраст може да се изврши преку ваше физичко присуство пред претставник на органот за регистрација или од далечина, преку примена од страна на Регистрацискиот орган на сертифициран метод за далечинско идентификација на Евротраст што ги исполнува барањата од чл. 24, точка 1, б. (г) од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014. Во двата случаи, склучувањето на договорот се одвива по потврдување на користењето на соодветната услуга со внесување на ПИН-код или со кликнување на активна врска испратена во СМС порака на вашиот мобилен телефонски број. ПИН-кодот и	

тајната врска се единствени и од безбедносни причини важат и можат да се користат само еднаш, во ограничен временски период и само за целта за која се дадени. Во овие случаи, Евротраст не ги добива сите податоци дадени при идентификацијата од страна на Органот за регистрација, туку само минимален сет на податоци, и тоа: А) во случај на идентификација со физичко присуство: податоци неопходни за вашата идентификација за целите на обезбедување на конкретната барана услуга, како што е опишано во оваа Политика, како и информации пред кое лице - надворешен орган за регистрација на Евротраст - е извршена идентификацијата; Б) во случај на идентификација со помош на заверен метод за далечинско идентификација на Евротраст кој ги исполнува барањата од чл. 24, точка 1, б. (г) од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014.: податоците под б. А), како и податоци неопходни за да се утврди правилната примена на методот за идентификација, вклучително и дневници, вклучително и за времето, на извршените чекори во процесот, фотографии и видео снимки од положената автоматска идентификација, други податоци во зависност од специфичната техничка имплементација на методот. Во наведените случаи, Eurotrust делува како администратор само на податоците добиени од релевантната трета страна - Органот за регистрација, за целите на обезбедување на услугата за автентикација што ја барате од вас. Во овие случаи, односот помеѓу субјектот на податоците и органот за регистрација, вклучувајќи ги сите категории на податоци собрани за време на идентификацијата, целите, условите и методите на нивна обработка и други прашања што ги бара законодавството, подлежат на посебно разрешување меѓу нив.	
3.1.5. Други податоци во врска со склучување на договор	**3.1.5. Other data related to the conclusion of a contract**
Покрај информациите наведени погоре во точка 3.1.1 - точка 3.1.4 во врска со склучување, измена, извршување и раскинување на договор за обезбедување	In addition to the information referred to above in item 3.1.1 – 3.1.4 in connection with the conclusion, amendment, performance and termination of a contract for the provision

на нашите услуги, ние може да ги обработуваме и следните лични податоци:	of our services, we may also process the following personal data:
• Информации за договорот: вид на договор; Датум на склучување; условите на договорот; информации и документи поврзани со измена, извршување или раскинување на договорот (известувања, датум, правен основ, придружна документација и сл.); промени на договорот; други аспекти релевантни за важноста, склучувањето и извршувањето на договорот; известувања и други документи и информации поврзани со договорот, вкл. сите документи и информации поврзани со дејствија (правни и фактички) и изјави дадени во врска со договорот;	• information about the contract: type of contract; date of conclusion; terms and conditions of the contract; information and documents related to the amendment, performance or termination of the contract (notices, date, legal grounds, accompanying documentation, etc.); amendments to the contract; other aspects relevant to the validity, conclusion and performance of the contract; notifications and other documents and information related to the contract, incl. any documents and information related to actions (legal and factual) taken and statements made in connection with the contract;
• кореспонденција и друга комуникација поврзана со договорот; информации содржани или поврзани со прашања, понуди, прегледи/повратни информации, поплаки, побарувања итн. под.	• correspondence and other communication related to the contract; information contained in or related to inquiries, offers, reviews/feedback, complaints, claims, etc.
• други информации создадени или разменети при преговори, склучување, измена, извршување и раскинување на договорите.	• other information created or exchanged during the negotiation, conclusion, amendment, performance and termination of contracts.
3.2. Податоци обработени во врска со издавање на квалификувани сертификати за електронски потпис	**3.2. Data processed in connection with the issuance of qualified electronic signature certificates**
При издавање на квалификуван сертификат за електронски потпис, се обработуваат личните податоци потребни за идентификација за аплицирање за услугите на Евротраст и склучување договор, опишани во точка 3.1 погоре.	When issuing a qualified electronic signature certificate, the personal data required for identification for the purpose of requesting Evrotrust services and entering into a contract, as described in item 3.1 above, will be processed.
Содржината на издадените квалификувани сертификати за електронски потписи е во согласност со важечките европски стандарди. Сертификатот издаден од Евротраст ќе го содржи вашето име или прекар избран од вас, земја, информации за датумите на почеток и крај на важност, вашиот јавен клуч, информации за издавачот и податоци кои служат за идентификување и потврдување на сертификатот од страна на засегнатите страни. . Покрај тоа, сертификатот може да содржи и информации за правно лице со кое имате правен однос.	The content of the qualified electronic signature certificates issued is in accordance with the applicable European standards. A certificate issued by Evrotrust will contain your name or a nickname chosen by you, country, information about the start and end dates of validity, your public key, information about the issuer and data that serve to identify and validate the certificate by the Relying Parties. In addition, the certificate may also contain information about a legal entity which you have a legal relationship with.
При издавање на атрибутивен квалификуван сертификат за квалификуван електронски потпис	When issuing an attributive qualified certificate for qualified electronic signature (attributive QCQES), in addition to the above

(атрибутивно КУКЕП), покрај наведените податоци, Евротраст може, на ваше барање, да вклучи и информации за вашиот национален матичен број, број на документ за идентификација, ДДВ број итн. како информации како што се датумот на раѓање, полот, датумот на важност на документот за идентификација и други податоци извлечени од машински читливиот дел од вашиот документ за лична идентификација и/или од чипот NFC на вашиот документ за идентификација и/или од официјалните бази на податоци на надлежните органи во јурисдикцијата на земјата што го издава вашиот документ за лична идентификација. Кои податоци се вклучени при вашата задача од страна на Eurotrust во атрибутивен КУКЕР ќе зависи од тоа кои податоци сакате Eurotrust да им ги потврди на засегнатите страни пред кои ќе го користите овој атрибутивен КУКЕР.	mentioned data, Evrotrust may, at your assignment, include information about your national identification number, identity document number, VAT number, or other, as well as information such as date of birth, sex, date of validity of an identity document and other data retrieved from the machine readable part of your identity document and/or from the NFC chip of your identity document and/or from the official databases of the competent authorities based in the jurisdiction of the issuing country of your identity document. What data is included at your assignment by Evrotrust in an attributive QCQES will depend on what data you want Evrotrust to certify to the Relying Parties before which you will use such attributive QCQES.
Според важечката легислатива, секој квалификуван доверлив давател на услуги ќе чува складиште на сертификати за квалификуваните сертификати за квалификуван електронски потпис (QCQES) издадени од него, како и за сите суспендирани и прекинати QCQES. Ова ќе се направи со цел да им се овозможи на сите засегнати страни да ја потврдат валидноста на сертификатите. Evrotrust одржува функционалност за верификација на валидноста на QCQES издадени од него.	According to the applicable legislation, each qualified trust service provider shall keep a certificate repository of the qualified certificates for qualified electronic signature (QCQESs) issued by it, as well as of all suspended and terminated QCQESs. This shall be done in order to enable all Relying Parties to verify the validity of the certificates. Evrotrust maintains a functionality for verification of the validity of the QCQESs issued by it.

3.3. Податоци обработени при далечинско потпишување со електронски потпис/електронски печат (ress)	**3.3. Data processed at remote electronic signature/ seal signature (RESS)**
Во случај на далечинско потпишување со електронски потпис/електронски печат (ress), eurotrust складира информации во форма на дневници за фактот и времето на потпишување и фактот и времето на испраќање и примање потпишани документи, заедно со системски идентификациски броеви за клиентот. и засегнатата страна (испраќач на документот што треба да се потпише/примач на потпишаниот документ).	In case of remote electronic signature/seal signing (RESS), Evrotrust stores information in the form of logs about the fact and time of the signing and the fact and time of the sending and receiving of signed documents, together with system identification numbers about the Customer and the Relying Party (sender of a document to be signed / recipient of a signed document).
3.4. Податоци обработени во врска со издавање на квалификуван сертификат за електронско печатење	**3.4. Data processed in connection with the issuance of a qualified electronic seal certificate**
При издавање на квалификуван сертификат за електронско печатење, се обработуваат личните податоци потребни за идентификација за аплицирање за услуги на Евротраст и склучување договор, опишани во точка 3.1 погоре. Содржината на сертификатите за електронски печат издадени од Eurotrust е во согласност со важечките европски стандарди. Сертификатот издаден од Евротраст ќе го содржи името и, доколку е применливо, регистарскиот број според официјалната евиденција на создавачот на печатот, податоци за валидација на електронскиот печат што одговараат на податоците за креирање на електронскиот печат, информации за почетокот и крајниот датум на важност, информации за издавачот и податоци кои служат за признавање и верификација на валидноста на сертификатот од страна на засегнатите страни.	When issuing a qualified electronic seal certificate, the personal data required for identification for the purpose of requesting Evrotrust services and entering into a contract, as described in item 3.1 above, will be processed. The content of the electronic seal certificates issued by Evrotrust is complied with the applicable European standards. A certificate issued by Evrotrust will contain the name and, if applicable, the registration number according to the official registers of the seal creator, data for validation of the electronic seal which correspond to the data for creation of the electronic seal, information on the start and end dates of validity, information on the issuer and data that serve for the identification and verification of the validity of the certificate by the Relying Parties.
3.5. Податоци обработени во врска со издавање на квалификуван сертификат за автентичност за веб-локација	**3.5. Data processed in connection with the issuance of a qualified website authenticity certificate**

При издавање на квалификуван сертификат за автентичност на локација, се обработуваат личните податоци од точка 3.1, неопходни за идентификација за да се аплицира за услугите на Евротраст и да се склучи договор. Содржината на квалификуваните сертификати за автентичност на веб-локација издадена од Eurotrust е во согласност со важечките европски стандарди. Сертификатот издаден од Евротраст ќе содржи име или псевдоним (јасно е назначено дека е псевдоним), соодветното име на лицето на кое му е издаден сертификатот и, доколку е применливо, регистарскиот број според официјалната евиденција на лицето на кое му е издаден сертификатот (ако е правно лице), адресни елементи, вкл. барем градот и земјата на лицето на кое му е издаден сертификатот, името на доменот или имињата на домените што ги одржува лицето на кое му е издаден сертификатот, информации за датумите на важење на почетокот и завршувањето, информации за издавачот и податоци кои служат за признавање и верификација на валидноста на сертификатот од страна на засегнатите страни.	When issuing a qualified website authenticity certificate, the personal data under item 3.1 required for identification for the purpose of requesting Evrotrust services and entering into a contract, will be processed. The content of the qualified website authenticity certificates issued by Evrotrust is complied with the applicable European standards. A certificate issued by Evrotrust will contain the name or nickname (where a nickname, it shall be clearly indicated), the relevant name of the person to whom the certificate was issued and, if applicable, the registration number according to the official registers of the person to whom the certificate was issued (if a legal entity), address details, including, as a minimum, the city/town and country of the person to whom the certificate was issued, the domain name or domain names maintained by the person to whom the certificate was issued, information on the start and end dates of validity, information on the issuer and data that serve for the identification and verification of the validity of the certificate by the Relying Parties.
3.6. податоци обработени во врска со создавање на квалификуван електронски временски печат	**3.6. Data processed in connection with the creation of a qualified electronic time stamp**
Квалификуваниот електронски временски печат има корист од претпоставката за точност на датумот и времето означени со него и за интегритетот на податоците презентирани на Евротраст. Податоците може да бидат електронски потпис, електронски печат, хаш на непотпишани електронски документи или хаш од друга електронска содржина. Квалификуваниот електронски временски печат може да се интегрира во процесот на креирање, испраќање или примање електронски потписи/печати, електронски потпишани документи и електронски трансакции, при архивирање на електронски податоци итн. Оваа услуга користи технологија за врзување на датумот и времето со податоците на начин што ја исклучува можноста за неоткриена промена на податоците и обезбедува можност за докажување во последователен временски	The qualified electronic time stamp relies on the presumption of accuracy of the date and time indicated thereby and of the integrity of the data submitted to Evrotrust. The data may be an electronic signature, an electronic seal, a hash of unsigned electronic documents or a hash of other electronic content. A qualified electronic time stamp can be integrated in the process of creating, sending or receiving electronic signatures/seals, electronically signed documents and electronic transactions, in archiving electronic data, etc. This service uses technology to link the date and time to the data in a way that excludes the possibility of any unnoticed change in the data and provides the opportunity to prove in a subsequent period in time (after the expiration of the validity period of the qualified electronic time stamp) the fact of signing of an electronic document or another

период (по истекот на периодот на важност на квалификуваното електронско време печат) фактот на потпишување на електронски документи или друг електронски објект.	electronic object.
3.7. Податоци обработени во врска со квалификувана валидација на квалификуван електронски потпис/печат	**3.7. Data processed in connection with qualified validation of qualified electronic signature/seal**
При обезбедување на услуга за валидација на електронски потпис/печат, Evrotrust ги обработува податоците за валидација на потпис/печат содржани во соодветниот квалификуван сертификат за електронски потпис/печат, податоците што го прикажуваат носителот на електронски потпис/креаторот на електронски печат и други податоци вклучени во соодветниот сертификат. податоците дополнително обезбедени од страна на засегнатата страна што ја користи услугата, како и резултатот од извршената валидација.	When providing an electronic signature/seal validation service, Evrotrust processes the signature/seal validation data contained in the relevant qualified electronic signature/seal certificate, the data presenting the Electronic Signature Holder/Electronic Seal Creator, and other data included in the relevant certificate, the data additionally provided by the Relying Party using the service, as well as the result of the validation performed.
3.8. Податоци обработени при користење на услугата за електронска препорачана пошта	**3.8. Data processed when using the electronic registered delivery service**
3.8.1 Секое потпишување на документи преку апликациите на Евротраст како интегрирана услуга ја вклучува квалификуваната услуга за електронска препорачана пошта. повеќе информации за податоците кои се обработуваат при обезбедувањето на оваа услуга може да се најдат во политиката за приватност применлива за користење на соодветната апликација Евротраст, достапна во самата апликација, како и на нашата веб-страница.	**3.8.1.** Each signing of documents through the Evrotrust Applications includes, as an integrated service, the qualified electronic registered delivery service. Further information about the data processed in the provision of this service can be found in the Privacy Policy applicable to the use of the relevant Evrotrust Application available in the Application itself as well as on our website.
3.8.2. При користење на услугата за електронска препорачана пошта, надвор од апликациите, Евротраст чува информации за сите документи испратени од или до вас во форма на електронски повратни потврди/докази во врска со фактите за испраќање и примање на документите и интегритетот на пренесената содржина. овој доказ вклучува информации за времето кога биле испратени и примени документите, вашите ингеренции, ингеренциите на испраќачот/примачот и хаш-вредноста добиена од содржината на документот (метаподатоци). при потврдување на испраќање, примање и потпишување на документи, Евротраст обезбедува како доказ на испраќачот електронска повратна	**3.8.2.** When using the electronic registered delivery service, outside the Applications, Evrotrust keeps information about all documents sent by or to you in the form of electronic acknowledgement receipts / evidence regarding the facts of sending and receiving the documents and the integrity of the transmitted content. Such evidence includes information about the time of sending and receiving the documents, your identification data, the identification data of the sender/recipient, as well as the hash value retrieved from the content of the document (metadata). Upon confirmation of the sending, receipt and signing of documents, Evrotrust provides the sender, as evidence, with an electronic acknowledgement receipt signed by it/

потврда/доказ потпишан од него со информации за времето на испраќање, примање и/или потпишување, информации за испраќачот и примачот со опис на видот на документот (метаподатоци за документот) и ги чува овие информации за период од 10 години, без оглед на бришењето на самите документи.	evidence containing information about the time of sending, receiving and/or signing, information about the sender and recipient with a description of the document type (document metadata) and stores such information for a period of 10 years, regardless of the deletion of the documents themselves.
3.9. Податоци обработени при обезбедување на услугата за квалификувано складирање на квалификувани електронски потписи/печати и/или електронски потпишани/печатени електронски документи	**3.9. Data processed in the provision of the qualified electronic signature/seal and/or electronically signed/sealed electronic documents qualified storage service**
При обезбедувањето на овие услуги, Евротраст обезбедува долгорочно чување на сите видови електронски потписи и печати поставени на документи (со привремено чување на самите документи во складиште) и/или на електронски потпишани/печатени документи (со складирање) на клиентите на сервис и обезбедува докази за процесот на складирање, со можност за долгорочна валидација на електронските потписи/печати. Обезбедувањето на овие услуги бара складирање на податоците содржани во соодветните електронски потписи и печати и/или во складираните документи. Објекти на податоци, релевантни докази за складирање и дополнителни информации неопходни за нивна валидација се достапни со користење на сервисниот интерфејс или со поднесување на конкретно барање за обезбедување податоци и/или докази. Тие можат да бидат обезбедени одделно или во пакет I/O кој е безбедно шифриран. Во сите случаи, истите се пренесуваат само до Клиентот или до неговиот овластен претставник. Дополнително, Евротраст одржува информации за сите подготвени влезно-излезни пакети, вклучувајќи го датумот на настанот и критериумите според кои се избрани складираните објекти вклучени во пакетот. Во барањето мора да се наведе лицето кое ги бара податоците, причините поради кои ги бара, како и начинот на кој сака да ги добие, а овие информации се чуваат и од Еуротруст. На крајот од периодот на складирање договорен со Клиентот, податоците се бришат.	When providing these services, Evrotrust ensures long-term storage of any type of electronic signatures and seals affixed to documents (with temporary storing the documents themselves in a repository) and/or electronically signed/sealed documents (with a repository) for Customers of the service and provides evidence of the storage process, with the option to validate the electronic signatures/seals in the long run. The provision of such services requires the storage of the data contained in the relevant electronic signatures and seals and/or in the documents stored. Data objects, the relevant storage evidence and additional information required for their validation can be accessed by using the service interface or by making a specific request for the provision of data and/or evidence. These may be provided either separately or in an I/O package that is securely protected by encryption. In any case, they are only transmitted to the Customer or to its authorized representative. In addition, Evrotrust keeps information on all prepared I/O packages, including the date of the event and the criterion whereby the stored objects included in the package have been selected. The request must indicate the person requesting the data, the reasons for requesting it, as well as the manner in which it wishes to receive it, and such information is stored by Evrotrust too. At the end of the storage period agreed with the Customer, the data will be deleted.

3.10. Податоци обработени при користење на услугата за електронска идентификација (е-идентификација).	**3.10. Data processed when using the e-identification service**
Услугата за е-идентификација ви овозможува да се идентификувате пред трети страни - засегнати страни (на пр. банка), при склучување договор, користење на далечински услуги на засегнатата страна итн. Во овие случаи, засегнатата страна испраќа до Евротраст податоци што ве идентификуваат (на пр. број на мобилен телефон, адреса на е-пошта итн.) со барање да бидете идентификувани. Вие сте известени за која било засегната страна која сака да ве идентификува со неа. За да ја активирате услугата за е-идентификација, потребно е внимателно да ги прегледате личните податоци што ги барате и да потврдите дека сакате да бидете идентификувани на наведената засегната страна. Како резултат на тоа, се генерира електронски документ - изјава која содржи информации за вашиот идентитет, која Засегнатата страна побарала да биде потврдена (автентицирана), по што Евротраст ви издава краткорочен атрибутивен KUKEP со содржината што ја посакува Потпирачот Забава само за цели на идентификација. Атрибутивниот КУКЕП ги содржи сите лични податоци што Евротраст ги потврдил дека се ажурирани и потврдени со средства дозволени со закон во согласност со Регулативата (ЕУ) 910/2014. Со атрибутивниот КУКЕП, од далечина го потпишувате документот - изјава за самоизјавување на околностите од ваша страна, бидејќи служи еднаш, само за потребите на вашата идентификација, доколку атрибутивниот КУКЕП го обврзува Евротраст со одговорност за валидноста на околности внесени во овој КУКЕП. Овој документ може да ги содржи вашите имиња, националниот матичен број, копија од вашиот документ за идентификација и други податоци за потребите на бараната услуга. Доколку се согласите да се идентификувате кај засегнатата страна со податоците наведени во документот, го потпишувате со КУКЕП што ви е издаден за таа цел и му давате наредба на Евротраст да го испрати потпишаниот документ до засегнатата страна. Услугата за е-идентификација како	The e-identification service gives you the opportunity to identify yourself before third Relying Parties (e.g. a bank) when entering into a contract, using remote services delivered by a Relying Party, etc. In such cases, the Relying Party shall send to Evrotrust data that identifies you (e.g. mobile phone number, e-mail address, etc.) with a request for you to be identified. You will receive a notice for each Relying Party that wishes to be identified before it. In order to activate the e-identification service, you need to carefully review the personal data required by you and confirm that you wish to be identified before the stated Relying Party. As a result, an electronic document will be generated - a statement containing information about your identity, which the Relying Party has requested to be confirmed (certified), and thereafter Evrotrust will issue you a short-term attributive QCQES with the content desired by the Relying Party for identification purposes only. Such attributive QCQES contains all personal data that Evrotrust has been satisfied to be up-to-date and has verified with legally permissible means under Regulation (EU) 910/2014. By the attributive QCQES you remotely sign the document - statement for self-declaration of circumstances on your part, and it serves once, only for the needs of your identification, insofar as the attributive QCQES binds Evrotrust with liability for the validity of the circumstances entered in the said QCQES. That document may include your name, national identification number, a copy of your identity document and other data for the needs of the requested service. If you agree to identify yourself before the Relying Party by the data stated in the document, you shall sign it using the QCQES issued to you for this purpose and assign Evrotrust to send the thus signed document to the Relying Party. The e-identification service incorporates as an integral part the sending of the document signed by you to the Relying Party.

составен дел го вклучува испраќањето на документот потпишан од вас до засегнатата страна.	
3.11. Податоци обработени при користење на услугата за електронска идентификација преку веб-интерфејс (WebID)	**3.11. Data processed when using the electronic identification service through a web interface (WebID)**
Услугата WebID ви дава можност да се идентификувате пред трети страни - засегнати страни (на пр. банка), при склучување договор, користење на далечински услуги на засегнатата страна итн., со тоа што на релевантната засегната страна и ги давате вашите лични податоци неопходни за нејзино идентификација на вас. По добивањето на вашето барање за користење на услугата и вашиот договор со документите кои се применливи за неа, Eurotrust генерира електронски документ (датотека) со структурирана содржина во стандардизирана машински читлива форма, која содржи информации за вашиот идентитет, извлечени од презентираниот документ за идентификација од вас и проверени со важечките законски дозволени средства во согласност со Регулативата (ЕУ) 910/2014. Документот се испраќа до релевантната засегната страна на која сакате да се идентификувате. Наведениот документ ги вклучува најмалку вашите имиња, датум на раѓање, национален единствен идентификациски број, доколку ги има, во согласност со техничките спецификации за целите на прекуграничната идентификација, кои ќе останат непроменети што е можно подолго (на пример, во Република Бугарија е број за социјално осигурување), број на документ за лична идентификација, копија од вашиот документ за идентификација и слика од вашиот потпис (примерок) од презентираниот документ за идентификација. Во зависност од вашата националност и карактеристиките на документот за идентификација што го приложувате, датотеката може да содржи и дополнителни специфични податоци, како што се: име (или имиња) и презиме (или имиња) при раѓање, место на раѓање, постојана адреса, пол. датум на издавање на лична исправа и датум на истекување на личната исправа.	The WebID service gives you the opportunity to identify yourself before third parties – Relying Parties (e.g. bank), when concluding a contract, using remote services of the Relying Party, etc., by providing the relevant Relying Party with your personal data necessary for your identification by that Party. After receiving your request to use the service and your consent with the documents applicable to it, Evrotrust generates an electronic document (file) with structured content in a standardized machine-readable form, which contains information about your identity, extracted from an identity document presented by you and verified with the applicable legally permissible means in accordance with Regulation (EU) 910/2014. The document is sent to the relevant Relying Party before which you wish to identify yourself. The specified document includes at least your names, date of birth, national unique identification number, if any, in accordance with the technical specifications for the purposes of cross-border identification, which remains unchanged for as long as possible (for example, in the Republic of Bulgaria this would be the EGN), identity document number, a copy of your identity document and an image of your signature (specimen) from the presented identity document. Depending on your nationality and the characteristics of the identity document you present, the file may also contain additional specific data, such as: first name (or names) and surname (or names) at birth, place of birth, permanent address, gender, date of issue of identity document and date of expiry of identity document.

3.12. Податоци обработени при користење на услугата за електронска автентикација	**3.12. Data processed when using the electronic authentication service**
Услугата за е-автентикација ја овозможува вашата сигурна идентификација кога пристапувате до вашите сметки на различни веб-локации и онлајн услуги од трети страни без внесување кориснички имиња и лозинки или како втор чекор за да се обезбеди двофакторна автентикација. При давањето на оваа услуга, се обработуваат информации за веб-локацијата/услугата до која се бара пристап, времето во кое се бара пристап до неа и дали сте потврдиле или негирале преку Апликацијата дека вие сте лицето кое побарало пристап до веб-страница или услуга. при обезбедувањето на оваа услуга, Евротраст, по назначување од страна на клиентот, генерира документ со структурирана содржина што ги содржи личните податоци на клиентот во обем неопходен за да се идентификуваат на одредена засегната страна за потребите на пристап до одредена содржина обезбедена од неа. како дел од услугата, генерираниот документ се испраќа до засегнатата страна од страна на Евротраст без потпишување.	The electronic authentication service enables you to securely identify yourself when accessing your accounts on various websites and in third-party online services without entering usernames and passwords or as a second step in a secure two-factor identification. When providing this service, information is processed about the website/service that is requested to be accessed, the time at which it is requested to be accessed and whether you have confirmed or refused through the Application that you are the person who requested access to the website or the service. When providing this service, Evrotrust, on assignment by the Customer, generates a document with structured content which contains personal data of the Customer in the volume required for its identification before a specific Relying Party for the needs of access to certain content provided by the latter. As part of the service, the generated document is sent to the Relying Party by Evrotrust without being signed.
3.13. Обработени податоци во врска со плаќање за дадените услуги	**3.13. Data processed in connection with payment for the services provided to us**
За целите на плаќање за дадените услуги и утврдување на надоместоците што се должат за дадените услуги, Евротраст обработува информации за видот и обемот на дадените услуги, вкл. информации за бројот на потписи и времето на нивното обезбедување, како и информации за засегнатата страна во однос на која била користена соодветната услуга (во случаи кога услугите се платени од страна на засегнатите страни) во случај да ни плаќате за користење на услугите, дополнително ќе ги обработиме следните информации што се однесуваат на вас: ддв број (за поединци со ддв број), bulstat (за лица со bulstat) или друг национален матичен број, метод на плаќање, вкл. сметка од која е извршена уплатата, информации за доспеаните и извршени плаќања од вас и други податоци содржани во финансиските и	For the purposes of paying for the services provided and determining the due remunerations for the services provided, Evrotrust processes information on the type and volume of the services provided, incl. information on the number of signings and the time of their provision, as well as information on the Relying Party in the relations with which the relevant service has been used (in the cases where the services are paid by the Relying Parties). In case you make payments to us for the use of the services, we will additionally process the following information related to you: VAT number (for natural persons having VAT numbers), BULSTAT (for natural persons having BULSTATs) or other national identification number, method of payment, incl. account from which the payment was made, information about the payments due and made by you, and other data contained

сметководствените документи во согласност со важечката легислатива.	in the financial and accounting documents in accordance with the applicable legislation.
3.14. Информациите што ги собираме во врска со услугите на клиентите и другите комуникации со нас	**3.14. Information we collect in connection with customer service and in other types of communication with us**
Кога обезбедуваме услуги за клиентите, како и друга комуникација со нас, можеме да ги обработиме следните лични податоци: - e-mail адреса или телефон, во зависност од каналот што сте го избрале за поврзување; - други податоци содржани или обезбедени од вас во рамките на вашата комуникација со нас и последователна кореспонденција; - податоци за времето на примање / испраќање на вашата порака, како и информации за статусот на пораките испратени од вас, за да можеме да одговориме или да го обработиме вашето барање или барање	In the performance of customer service, as well as in other types of communication with us, we may process the following personal data: - e-mail address or telephone number, depending on the channel you have selected for contacting us; - other data contained in or provided by you within your communication with us and subsequent correspondence; - data on the time of receiving / sending your message, as well as information on the status of the messages sent by you, so that we can respond to or process your inquiry or request.
3.15. Други информации што ги собираме	**3.15. Other information we collect**
3.15.1. Со цел да се обезбеди правилно функционирање и безбедност на Апликацијата и нашите услуги при инсталирањето и користењето на Апликацијата, Evrotrust автоматски собира информации за типот на уредот, типот на оперативниот систем што го користи уредот, поставките за јазикот што сте ги избрале, бројот на направени електронски изјави и бројот на неуспешни обиди за користење на услугите (доколку ги има). 3.15.2. „Евротраст“ води евиденција/дневник, како што е предвидено во Општите услови, за сите значајни настани во своите системи во период од најмалку 1 (една) година, освен ако различен период е експлицитно предвиден во Општите одредби и услови, во оваа Политика за приватност или во други општи услови и услови кои се применуваат на соодветната услуга, договор или политика за заштита на лични податоци.	3.15.1. In order to ensure the proper functioning and security of the Application and our services upon installation and use of the Application, Evrotrust automatically collects information about the type of device, the type of operating system used by the device, the language settings you have chosen, the number of electronic statements made and the number of unsuccessful attempts to use the services (if any). 3.15.2. Evrotrust keeps records/logs, as provided in the General Terms and Conditions, of all significant events in its systems for a period of at least 1 (one) year, unless a different period is explicitly provided for in the General Terms and Conditions, in this Privacy Policy or in other general terms and conditions applicable to the relevant service, a contract or personal data protection policy.
4. ЗА КОИ ЦЕЛИ ГИ ОБРАБОТУВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ?	**4. FOR WHAT PURPOSES DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?**
Евротраст купува, слуша и прикажува информации во согласност со точките 3. погоре, во согласност со оваа Политика и Општите одредби и услови. Во зависност	Evrotrust collects, stores and processes the information referred to in item 3 above for the purposes provided for in this Policy and in the General Terms and Conditions.

од правната основа за лекување, следново може да се победи:	Depending on the legal grounds for the processing, such purposes may be:
• целите е да се почитуваат со правните обврски на евродоверство**;**	• purposes related to compliance with Evrotrust's legal obligations;
• за цели поврзани и/или неопходни за извршување на договорот склучен помеѓу вас и Евротраст или за преземање чекори на ваше барање во врска со склучувањето на таков договор;	• purposes related to and/or necessary for the performance of the contracts entered into between you and Evrotrust, or for taking steps at your request before entering into such contract;
• поради легитимниот интерес на Евротраст или трета страна;	• purposes associated with the legitimate interests of Evrotrust or third parties;
• целта за која сте дале согласност вашите податоци да бидат обработени.	• purposes for which you have consented to the processing of your data.
4.1. За обработка на лични податоци од странство, Евротраст е одговорен за исполнување на законските обврски:	**4.1. The purposes for the processing of personal data by Evrotrust related to compliance with legal obligations include:**
• исполнување на регулаторните барања кои се однесуваат на обезбедувањето услуги за автентикација, вкл. обезбедување на вашата сигурна идентификација, проверка на автентичноста на податоците што ги давате, проверка на валидноста на вашиот личен документ, вклучувајќи ја и потребната содржина на сертификатот издаден од Eurotrust итн.;	• compliance with the regulatory requirements applicable to the provision of trust services, incl. ensuring your secure identification, verification of the authenticity of the data provided by you, verification of the validity of your identity document, inclusion of the required content in the certificates issued by Evrotrust, etc.;
• исполнување на регулаторните барања за следење, објавување, обезбедување или пристап до информации во врска со активностите на Eurotrust како квалификуван давател на услуги за автентикација;	• compliance with the regulatory requirements for the preservation, publication, provision of or access to information in connection with Evrotrust's activities as a qualified trust service provider;
• исполнување на законски обврски за евродоверството да репродицира и докажи електронска изјава која сте даделе;	• fulfillment of Evrotrust's statutory obligations to reproduce and evidence the electronic statements made by you;
• усогласеност со важечкото законско и сметководствено законодавство;	• compliance with the applicable tax and accounting legislation;
• други активности во исполнувањето на законските обврски на Евротрастот во визите се давање информации на релевантните државни и судски органи или давање помош на странската инспекција на надлежните органи или задолжителните инспекции во визите се регулирани од Евротраст како давател на сертификација. услуги.	• other activities associated with fulfilling Evrotrust's legal obligations related to the provision of information to competent governmental and judicial authorities or the provision of assistance in inspections by competent authorities or mandatory inspections related to Evrotrust's regulated activities as a trust service provider.

4.2. цели за обработка на лични податоци од евродоверство, поврзани со и/или потребни за извршување на договорот или да преземате чекори на барање на клиентот пред да се заклучот евроза,	**4.2. The purposes for the processing of personal data by Evrotrust related to and/or necessary for the performance of the contract or for taking steps at the Customer's request before entering into a contract with Evrotrust include:**
• активности за спроведување на вашата идентификација и/или регистрација;	• activities associated with your identification and/or registration;
• активности за обезбедување услуги;	• service provision activities;
• **КОМУНИКАЦИЈА СО ВАС ВО ВРСКА СО ОБЕЗБЕДЕНИ УСЛУГИ, ВКЛ. ОБЕЗБЕДУВАЊЕ ТЕХНИЧКА ПОДДРШКА И УСЛУГИ НА КЛИЕНТИТЕ;**	• communicating with you about the services provided, incl. providing technical support and customer service;
• финансиска и сметководствена активност и администрирање, обработка и наплата на плаќања во врска со услугите;	• financial and accounting activities and administration, processing and collection of payments in connection with the services;
За горенаведените цели, ние може да ги обработуваме сите горенаведени категории на лични податоци.	For the above purposes, we may process all of the above categories of personal data.
4.3. ЦЕЛИТЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ПОВРЗАНИ СО ОСТВАРУВАЊЕ НА ЛЕГИТИМНИТЕ ИНТЕРЕСИ НА ЕВРОТРАСТ ИЛИ НА ТРЕТИ СТРАНИ ВКЛУЧУВААТ:	**4.3. The purposes for the processing of personal data related to the realization of the legitimate interests of Evrotrust or third parties include:**
4.3.1 легитимен интерес – склучување, извршување, измена или раскинување на договор со клиент, во случаи кога клиентот е правно лице и/или постапува преку неговиот полномошник/законски застапник, како и кога клиентот назначил контакт лице. целите поврзани со остварувањето на овој легитимен интерес ги вклучуваат сите активности споменати погоре во точка 4.2.	**4.3.1.**Legitimate interest – conclusion, performance, amendment or termination of a contract with a Customer, in the cases where the Customer is a legal entity and/or acts through its attorney/legal representative as well as where the Customer has designated a contact person. The purposes related to the realization of such legitimate interest include all activities referred to in item 4.2 above.
4.3.2 легитимен интерес – остварување и заштита на законските права и интереси на Евротраст; и помош во остварување и заштита на законските права и интереси на клиентите; на други лица поврзани со Евротраст; на засегнатите страни; на вработените во Евротраст; на лица кои обработуваат лични податоци во име на Евротраст; и на трговските партнери на Евротраст:	**4.3.2.** Legitimate interest - exercise and protection of Evrotrust's legal rights and interests; and assistance in exercising and protecting the legal rights and interests of Customers; of other persons associated with Evrotrust; of the Relying Parties; of Evrotrust employees; of persons processing personal data on behalf of Evrotrust; and of Evrotrust's commercial partners:
• воспоставување, остварување или одбрана на правни побарувања на горенаведените лица, вкл. и по судски налог, вклучително и поднесување жалби, извештаи и сл. до надлежните државни и правосудни органи вклучително и репродукција на заштитените информации	• establishing, exercising or defending legal claims by the above-mentioned persons, incl. in court, including filing complaints, alerts, etc. with the competent governmental and judicial authorities, incl. reproducing the retained information within such scope as required to fulfill the purposes;

до степенот неопходен за постигнување на целите;	
• преземање активности за суспендирање на давањето услуги во случај на прекршување на Општите услови или во случај на неусогласеност со Политиките и практиките на Евротраст;	• taking actions to suspend the provision of services in case of violation of the General Terms and Conditions, or in case of non-compliance with the Evrotrust Policies and Practices;
• репродукција на информации во врска со имплементирана е-идентификација на барање и со цел да се заштитат правата и правните интереси на засегнатата страна;	• reproduction of information in connection with the e-identification performed at the request of, and in order to protect the rights and legitimate interests of, the Relying Party;
• репродукција на информации во врска со употребата на електронска препорачана пошта по барање и со цел заштита на правата и легитимните интереси на испраќачот/примачот;	• reproduction of information in connection with the use of electronic registered delivery at the request of, and in order to protect the rights and legitimate interests of, the sender/recipient;
• администрирање и сервисирање на примени поплаки, дојави, барања и сл.;	• administering and servicing of received complaints, alerts, requests, etc.;
• наплата на побарувањата што се должат на Евротраст, вклучително и преку отстапување на трети лица, како и пренос на таквите побарувања на трети лица (цесија).	• collection of receivables due to Evrotrust, including through assignment to third parties, as well as transfer of such receivables to third parties (cession).
4.3.3 легитимен интерес – обезбедување на услуги и нивно нормално функционирање:	**4.3.3.**Legitimate interest - provision of the services and their normal functioning:
• одржување и администрирање на услугите;	• maintenance and administration of services;
• преземање мерки против злонамерни дејствија против безбедноста и нормалното функционирање на службите;	• taking measures against malicious actions against the security and normal functioning of the services;
• откривање и решавање на технички проблеми поврзани со функционалноста на услугите;	• detection and resolution of technical issues related to the functionality of the services;
• создавање на безбедно опкружување за размена на пораки помеѓу клиентот, Евротраст и Засегнатата страна.	• creation of a secure environment for the exchange of messages between the Customer, Evrotrust and the Relying Party.
За горенаведените цели, ние може да ги обработуваме сите горенаведени категории на лични податоци.	For the above purposes, we may process all of the above categories of personal data.
4.4. Изразена согласност	**4.4. Explicit consent**
Вашите податоци може да се обработуваат врз основа на ваша изречна согласност, а обработката во овој случај е специфична и до степенот и обемот предвиден во соодветната согласност.	Your data may be processed on the basis of your explicit consent, the processing in this case being specific and to such extent and within such scope as provided for in the relevant consent.
5. СО КОГО ГИ ДЕЛИМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ?	**5. WHOM DO WE SHARE YOUR PERSONAL DATA WITH?**
Евротраст може да ги доставува вашите лични податоци на трети лица само и единствено во согласност со одредбите на	Evrotrust may provide your personal data to third parties only as provided in this Policy, the General Terms and Conditions, other

оваа политика, општите услови и услови, други услови и политики што се применуваат на услугите што ги користите и во случаите предвидени со закон.	terms and conditions and Policies applicable to the services you use and in the cases provided by law.
Евротраст може да ги открие вашите лични податоци на трети страни:	Evrotrust may disclose your personal data to third parties:
5.1. Доколку ова е неопходно за исполнување на законската обврска на Евротраст, на пример во случај на обврска да се обезбедат информации до:	**5.1. If this is necessary to fulfill an Evrotrust's legal obligation, for example in the case of an obligation to provide information to:**
• надлежни државни, општински или судски органи**;**	• competent governmental, municipal or judicial authorities;
• тела за проверка (ревизија);	• verification (auditing) authorities;
5.2. доколку е потребно за да се обезбедат услугите, како што се:	**5.2. If this is necessary for the provision of the services, such as:**
• банки и даватели на платежни услуги во врска со извршените плаќања;	• banks and payment service providers in connection with payments made;
• Доверливи страни;	• Relying Parties;
• лица на кои испраќате документи за потпис или потпишани документи со користење на нашите услуги;	• persons to whom you send documents for signing or signed documents by using our services;
• • поштенски и телекомуникациски оператори во спроведувањето на комуникацијата меѓу нас;	• postal and telecommunication operators in the performance of the communication between us;
5.3. ако тоа е неопходно за заштита на правата или легитимните интереси на евротраст, трети лица или вас. во овие случаи, можеме да ги обезбедиме вашите лични податоци на:	**5.3. if this is this is necessary to protect the rights or legitimate interests of Evrotrust, third parties or you. In such cases, we may provide your personal data to:**
• државни, општински и правосудни органи;	• governmental, municipal and judicial authorities;
• приватни и државни извршители;	• private and public bailiffs;
• **адвокати;**	• lawyers;
• нотари;	• notaries;
5.4. Тие кои дејствуваат како обработувачи на лични податоци во име на eurotrust, како што се давател на услуги во облак, органи за регистрација на eurotrust (кога оваа активност е аутсорсинг), даватели на сметководствени услуги итн.	**5.4. Those who act as personal data processors on behalf of Evrotrust, such as a cloud service provider, Evrotrust Registration Authorities (where such activities have been assigned to an external party), accounting service providers, etc.**
Евротраст користи внимателно избрани партнери, подизведувачи и даватели на услуги кои можат да ги обработуваат вашите лични податоци во наше име. Таквите субјекти вклучуваат специјализирани центри за податоци за сигурна и сигурна колокација на серверска и мрежна опрема, даватели на облак системи и услуги, даватели на услуги за автоматска идентификација, други ИТ услуги итн. Кога работите со	Evrotrust uses carefully selected partners, subcontractors and service providers, which may process personal information about you on our behalf. Such parties include specialized data centers for reliable and secure colocation of server and network equipment, providers of cloud systems and services, providers of automated identification services, other IT services, etc.

подизведувачи и добавувачи, Евротраст бара од нив строго да ги следат неговите упатства, во согласност со оваа Политика.	In its work with subcontractors and suppliers, Evrotrust requires them to strictly follow its instructions, in accordance with this Policy.
5.5. Во случаи кога сте дале експресна согласност за тоа;	**5.5. In cases where you have given your explicit consent to this;**
5.6. Во други случаи предвидени со закон.	**5.6. In other cases provided by law.**
6. 5. ТРАНСФЕР НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ НАДВОР ЕУ/ЕЕА	**6. TRANSFER OF PERSONAL DATA OUTSIDE THE EU/EEA**
Евротраст ги обработува личните податоци што се однесуваат на вас на територијата на ЕУ/ЕЕА и нема да ги пренесе таквите податоци во земји лоцирани надвор од територијата на ЕУ/ЕЕА.	Evrotrust processes personal data concerning you on the territory of EU/EEA and will not transmit such data to countries outside the EU/EEA.
7. колку ги чуваме вашите лични податоци?	**7. FOR HOW LONG DO WE STORE YOUR PERSONAL DATA?**
7.1. Евротраст ги обработува и складира информациите за вас додека не се постигнат релевантните цели за кои се собрани и обработени.	**7.1 Evrotrust processes and stores information about you until the relevant purposes for which it was collected and processed are fulfilled.**
7.2 Евротраст, во согласност со неговите внатрешни правила и процедури и важечкото законодавство, обработува и складира информации за вас во следните услови:	**7.2. In accordance with its internal rules and procedures and the applicable law, Evrotrust processes and stores information about you within the following terms:**

Видови податоци	Период на задржување
Информации за и/или содржани во сертификат издаден, суспендиран и раскинат од Eurotrust	За целиот период на важност на сертификатот и за период од 10 /десет/ години по неговото раскинување.
Информациите собрани и складирани во врска со склучувањето и извршувањето на договорите и обезбедувањето услуги за автентикација, како што се:	Сите информации собрани и складирани во врска со обезбедувањето услуги за автентикација ќе се чуваат за целиот период на обезбедување на соодветната услуга и за период од 10 /десет/ години по нејзиното завршување, вкл. откако Евротраст престана со своите активности. Овие информации се чуваат со цел да
• Сите информации поврзани и сите податоци создадени или примени од Евротраст во врска со процесот на	

Types of data	**Storage period**
Information about and/or contained in a certificate issued, suspended and terminated by Evrotrust	For the entire validity period of the certificate and for a period of 10 (ten) years after its termination.
Information collected and stored in connection with the conclusion and performance of contracts and the provision of trust services, such as:	All information collected and stored in connection with the provision of trust services will be retained for the entire period of provision of the relevant service and for a period of 10 (ten) years after its termination, incl. after Evrotrust ceased its activities. Such information is stored in order to fulfill Evrotrust's legal obligations under Art. 24 (2) (h) of Regulation (EU)
• All information relevant to and all data created or received by Evrotrust in connection with the customer identification and registration	

идентификација и регистрација на клиент и/или склучување на договор и извршување на договорот (вклучувајќи докази за неговото склучување и прифаќање на Генералниот Правила и услови) ;	се исполнат законските обврски на Евротраст според чл. 24, став 2, буква з“ од Регулативата (ЕУ) бр. 910/2014 и стандардите што се применуваат за неговата активност и со цел да се обезбедат докази во правните постапки и да се обезбеди континуитет во обезбедувањето на услугата.	process and/or the conclusion of a contract and the performance of such contract (including evidence of the conclusion thereof and acceptance of the General Terms and Conditions);	No. 910/2014 and the standards applicable to its activities, and with a view to providing evidence in legal proceedings and ensuring continuity in the provision of the service.
• Информации што се креирани или примени од Евротраст во врска со процесот на обезбедување услуги за валидација, квалификувана е-пошта, складирање на квалификуван потпис/печат, електронска идентификација и електронска автентикација, вклучувајќи дневници за сите настани поврзани со издавањето, работењето и валидноста на клучеви, вкл. информации за секој генериран пар клучеви;		• Information created or received by Evrotrust in connection with the process of providing validation services, electronic qualified delivery, qualified storage of signature/seal, electronic identification and electronic authentication, including logs for all events related to the issuance, effect and validity of the keys, incl. information about each generated key pair;	
• Информации содржани во комуникациите со клиентите во врска со Услугите.		• Information contained in the communication with customers in connection with the services.	
	Се додека не бидат избришани од клиентот или до раскинување на	Information related to the use of the service for qualified storage of electronically signed documents (with a repository): documents sent for signing or signed	Until their deletion by the customer or until the termination of its contract, but not more than 10 years.

	неговиот договор, но не повеќе од 10 години.	documents.	
Изјави електронски потпишани со атрибутивен КУКЕП кои содржат информации за вашиот идентитет (со услугата за електронска идентификација)	Во рок од 2 часа од нивното потпишување	Statements electronically signed with an attributive QCQES, which contain information about your identity (for the electronic identification service)	Up to 2 hours from the signing thereof
Информации поврзани со користењето на услугата за складирање квалификувани електронски потписи: вашите приватни клучеви во шифрирана форма	За периодот на важност на издадениот КУКЕП.	Information related to the use of the service for storage of qualified electronic signatures: your private keys in encrypted form	For the validity period of the QCQES issued.
Информации поврзани со користење на услугата за електронска автентикација	До 1 година од извршувањето на соодветното дејствие	Information related to the use of the electronic authentication service	Up to 1 year from the performance of the relevant action
Финансиски и сметководствени документи; фактури; други информации поврзани со даночна и осигурителна контрола.	До 10 /десет/ години, сметано од почетокот на годината што следи по онаа во која доспева исплата на обврската за соодветната година.	Financial and accounting documents; invoices; other information related to tax and social security control.	Up to 10 (ten) years, from the beginning of the year following the year during which the payment of the liability for the relevant year is due.
Системски дневници. Дневници поврзани со безбедноста и многу повеќе. (може да содржи информации како што се: датум и време, IP адреса, URL, верзија на прелистувачот и информации за уредот)	До 1 /една/ година од генерирањето на релевантниот дневник, освен ако не е наведен друг термин во оваа Политика, во Општите услови или во други услови или Политика што се применуваат на соодветната услуга.	System logs. Security-related logs, etc. (may contain information such as: date and time, IP address, URL, browser version and device information)	Up to 1 (one) year from the generation of the relevant log, unless a different period has been provided for in this Policy, in the General Terms and Conditions or in other terms and conditions or Policy applicable to the relevant service.
		Data and records collected in case of failed identification	2 (two) months from its implementation
		Data processed in	In accordance with

Податоци и записи собрани кога автентикацијата не успее	2 (два) месеци од неговото извршување
Податоците се обработуваат во согласност со политиката за заштита на личните податоци што се применува за користење на специфични услуги	Во согласност со условите предвидени во соодветната политика за заштита на личните податоци. Во случај кога релевантната политика за заштита на личните податоци не специфицира конкретни услови за обработка и складирање на лични податоци - се применуваат условите во оваа Политика.
Податоци обработени врз основа на ваша изречна согласност	Од моментот кога е дадена согласноста до нејзиното повлекување од субјектот на податоците, освен ако не е предвиден пократок период во конкретната согласност или во дополнително применливите Политики за заштита на личните податоци.
Во случај на правен спор или постапка која бара задржување на податоците и/или на барање на надлежен државен орган, можно е да се чуваат податоците подолго од наведените периоди до конечното завршување на настанатиот спор или постапката пред сите инстанци, како и до 5 (пет) години по конечното завршување на соодветниот спор или постапка. Личните податоци наведени во оваа Политика може да се обработуваат подолг период отколку што е наведено погоре, доколку тоа е неопходно за да се постигнат целите наведени во неа или да	

accordance with a personal data protection policy applicable to the use of specific services (e.g. personal data protection policy applicable to the use of an Evrotrust Application)	the periods provided for in the relevant personal data protection policy. In case the relevant personal data protection policy does not stipulate any specific periods for the processing and storage of personal data – then the periods referred to in this Policy shall be applicable.
Data processed on the basis of your explicit consent	From the time of giving the consent until its withdrawal by the data subject, unless a shorter period has been provided for in the specific consent or in additionally applicable Personal Data Protection Policies.
In case of a legal dispute or proceedings requiring data retention and/or at the request of a competent governmental authority, it is possible to retain data for longer than the above stated periods until the final resolution of the dispute or completion of the proceedings before all instances, as well as for up to 5 (five) years after the final resolution of the relevant dispute or completion of the relevant proceedings. The personal data referred to in this Policy may be processed for longer than the above stated periods, if this is necessary to fulfill the purposes provided for therein or to protect the rights and/or legitimate interests (including in court) of Evrotrust or third parties, or if the applicable legislation provides for the processing of such data for a longer period.	

8.

се заштитат правата и/или правните интереси (вклучувајќи и судски) на Евротраст или на трето странките или доколку постојната законска регулатива предвидува обработка на податоците подолг период.	
8. КОИ СЕ ВАШИТЕ ПРАВА И КАКО МОЖЕТЕ ДА ГИ ОСТВАРИТЕ?	**8. WHAT ARE YOUR RIGHTS AND HOW YOU CAN EXERCISE THEM?**
Во врска со обработката на личните податоци извршена од нас, ги имате следните права согласно Регулативата и важечкото законодавство за заштита на личните податоци:	In connection with the personal data processing we carry out, You have the following rights under the Regulation and the applicable personal data protection legislation:
8.1. Право на информации	**8.1. Right to information**
Имате право да добивате информации во врска со обработката на вашите лични податоци од нас, а овие информации се содржани во оваа Политика;	You have the right to obtain information about the processing of your personal data by us, as this information is contained in this Policy;
8.2. Право на пристап	**8.2. Right of access**
Имате право да добиете потврда за тоа дали вашите лични податоци се обработуваат, пристап до нив и информации за нивната обработка и вашите права во овој поглед.	You have the right to obtain confirmation as to whether or not Your personal data are being processed, access to them and information on the processing and Your rights in this regard.
8.3. Право на исправка	**8.3. Right to rectification**
Имате право да побарате корекција на вашите лични податоци во случај да се нецелосни или неточни.	You have the right to request the rectification of Your personal data in case they are incomplete or inaccurate.
8.4. Право на бришење	**8.4. Right to erasure**
Имате право да побарате бришење на вашите податоци, доколку се присутни основите предвидени во Регулативата.	You have the right to request erasure of Your data, if the grounds for doing so provided for in the Regulation are in place.
8.5. Право на ограничување во однос на обработката на податоците	**8.5. Right to restriction in relation to the data processing**
Регулативата предвидува можност за ограничување на обработката на вашите лични податоци, доколку се присутни основите за тоа предвидени во него.	The Regulation provides for the possibility to restrict the processing of your personal data if the grounds for doing so are in place.
8.6. Право да се известат трети лица	**8.6. Right to notification of third parties**
Имате право да побарате од нас да ги известиме третите страни на кои им се откриени вашите лични податоци за каква било исправка, бришење или ограничување на обработката на вашите лични податоци, освен ако тоа е невозможно или не бара несразмерно голем напор од наша страна.	You have the right to request from us to notify third parties to whom your personal data has been disclosed of any rectification, erasure, or restriction of the processing of your personal data, unless this is impossible or requires disproportionate effort on our part.
8.7. Право на преносливост на податоци	**8.7. Right to data portability**
Имате право да ги добивате личните податоци што ни ги дадовте, а се однесуваат на вас во структуриран, широко користен и машински читлив формат и да ги пренесете овие податоци на друг	You have the right to receive the personal data that are concerning You and that You have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those

контролор без наша пречка.	data to another controller without hindrance on our part.
Правото на преносливост на податоци се применува кога следните два услови се истовремено исполнети:	The right to data portability applies where both of the following conditions are met:
- - обработката се заснова на согласност или договорна обврска; и	- the processing is based on consent or on contractual obligation; and
- - обработката се врши на автоматизиран начин.	- the processing is carried out by automated means.
Доколку тоа е технички изводливо, имате право да добиете директен пренос на личните податоци од Наша страна на друг администратор. Правото на преносливост на податоци може да се оствари на начин што нема негативно да влијае на правата и слободите на другите.	If technically feasible, You shall be entitled to have Your personal data directly transmitted from Us to another controller. The right to data portability may be exercised in a way that does not adversely affect the rights and freedoms of other persons.
8.8. Право да не бидете предмет на одлука заснована исклучиво на автоматизирана обработка	**8.8. Right not to be subject to a decision based solely on automated processing**
Имате право да не бидете предмет на одлука заснована исклучиво на автоматска обработка, вклучително и профилирање, што доведува до правни последици за вас или слично значително влијае на вас, освен ако не е предвидено во важечкото законодавство за заштита на податоците, основите за ова и соодветните гаранции да ги заштитите вашите права, слободи и легитимни интереси.	You have the right not to be the subject of a decision solely based on automated processing, including profiling, which has legal consequences for you or similarly affects you significantly, unless the grounds for this as provided for in the applicable personal data protection legislation exist and appropriate warranties have been provided to protect your rights, freedoms and legitimate interests.
8.9. Право на повлекување на согласноста	**8.9. Right to withdrawal of consent**
Имате право, во секое време, да ја повлечете вашата согласност за обработка на лични податоци, доколку соодветната обработка се заснова на ваша согласност. Таквото повлекување не влијае на законитоста на обработката врз основа на дадената согласност до моментот на нејзиното повлекување.	You have at any time the right to withdraw your consent to personal data processing if the respective processing is based on the consent given by You. Such withdrawal does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.
8.10. Право на приговор	**8.10. Right to object**
Имате право во секое време и врз основа на вашата специфична ситуација, да се спротивставите на обработката на вашите податоци, што се заснова на јавниот интерес, вршењето службени овластувања или легитимните интереси на Евротраст или на трета страна. Во случај на таков приговор, ќе го разгледаме вашето барање и, доколку е оправдано, ќе го исполниме. доколку веруваме дека постојат убедливи правни основи за обработка или дека тоа е неопходно за основање, остварување или одбрана на правни барања, ќе ве	You have the right to object at any time and on grounds relating to Your particular situation, to processing of Your personal data which is based on public interest, exercise of official authority or Evrotrust or of a third party. In the event of such an objection, we will examine Your request and, if justified, we will comply with it. If we consider that there are compelling legitimate grounds for the processing or that it is necessary for the establishment, exercise or protection of legal

информираме за ова.	claims, we will inform You accordingly.
8.11. Остварување на правата	**8.11. Exercise of rights**
Правата опишани погоре можете да ги остварите во секое време со испраќање соодветно писмено барање до Службеникот за заштита на податоци на Евротраст - по пошта на адресата за контакт или по е-пошта на електронската поштенска адреса наведена во точка 9 од оваа Политика, во согласност со постапката предвидена за во важечката законска регулатива	You may exercise the rights described above at any time by sending a written request to the Evrotrust DPO - by post to the contact address or by e-mail to the e-mail address referred to in item 9 of this Policy, as provided for in the applicable legislation.
8.12. Право на поднесување жалба до надзорен орган	**8.12. Right to lodge a complaint with a supervisory authority**
Имате право да поднесете жалба до надзорен орган за заштита на личните податоци, особено во земјата-членка на ЕУ на вашиот вообичаен престој, вашето место на работа или местото на наводниот прекршок, доколку сметате дека обработката на вашите лични податоци ги прекршуваат одредбите од Регулативата или другите применливи барања за заштита на личните податоци.	You have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State at your habitual place of residence, place of work or place of the alleged breach, if you consider that the processing of your personal data infringes the provisions of the Regulation or other applicable personal data protection requirements.
Надзорен орган во Република Бугарија е Комисијата за заштита на личните податоци, со адреса: Софија 1592, „Проф. Цветан Лазаров“ 2, Веб страна: https://www.cpdp.bg/.	The supervisory authority in the Republic of Bulgaria is the Commission for Personal Data Protection, address: Sofia 1592, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Website: https://www.cpdp.bg/.
Информации за надзорните органи во другите земји-членки на ЕУ може да се најдат овде.	You can find information about the supervisory authorities of other Member States here.
8.13. Права на субјекти на податоци кои не се членки на ЕУ/ЕЕА	**8.13. Rights of data subjects outside the EU/EEA**
Евротраст ги почитува и ништо во оваа Политика не е наменето да ги ограничи правата што ви се доделени со задолжителните норми на националното законодавство што се применуваат за вас од земја надвор од ЕУ/ЕЕА, вклучувајќи го и вашето право да поднесете жалба до релевантен орган предвиден во законодавството применливи за вас.	Evrotrust respects, and nothing in this Policy is intended to limit, the rights granted to you by applicable to you mandatory rules of a national law of a country outside the EU/EEA, including your right to lodge a complaint with a relevant authority provided for in the legislation applicable to you.
9. КОГО МОЖЕТЕ ДА КОНТАКТИРАТЕ ВО ВРСКА СО ОБРАБОТКАТА НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ И ОСТВАРУВАЊЕТО НА ВАШИТЕ ПРАВА? НАШИОТ СЛУЖБЕНИК ЗА ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИ	**9. WHO CAN YOU CONTACT IN RELATION TO THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA AND THE EXERCISE OF YOUR RIGHTS? OUR DATA PROTECTION OFFICER**
Сите ваши барања и прашања поврзани со заштитата на вашите лични податоци и остварувањето на вашите права според законодавството за заштита на личните податоци можете да ги упатите до нашиот	You may address all your requests and questions relating to the protection of your personal data and the exercise of your rights under personal data protection law to our DPO:

Службеник за заштита на податоци:	
телефон: (+359 2) 448 58 58	telephone: (+359 2) 448 58 58
електронен пошенски адрес: dpo@evrotrust.com	e-mail address: dpo@evrotrust.com
адреса: Софија, 1766, бул.„Околоврастен Пат“ бр.251 Г, „ММ БИЗНИС ЦЕНТАР“, кат 5	address: 1766 Sofia City, 251D Okolovrasten Pat Blvd., MM BUSINESS CENTER, floor 5
10. ПОСЕБНИ ПРАВИЛА ВО ВРСКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА	**10. SPECIAL RULES REGARDING NORTH MACEDONIA**
Правилата во овој дел важат само во однос на територијата на Република Северна Македонија, а се применуваат како додаток на другите правила опишани во оваа Политика и со приоритет над нив, кога тие се во спротивност со нив.	

10.1.На територијата на Северна Македонија, услугите електронска идентификација - eid, и електронска идентификација преку веб интерфејс - webid, опишани соодветно во точка 3.10 и точка 3.11 од оваа политика, ги обезбедува eurotrust technologies llc - скопје, друштво со ограничена одговорност. со единствен даночен број (idb) 4080020591119 адреса: ул. +389 2 314 4444, е-пошта: office@evrotrust.mk, support@evrotrust.mk. 10.2. Евротраст Македонија е администратор на личните податоци обработени во врска со обезбедувањето на наведените услуги и ја врши оваа активност во целосна согласност со она што е опишано во оваа Политика во врска со овие услуги, како и во согласност со законските барања и правила кои се применуваат во територијата на Република Северна Македонија за заштита на личните податоци. 10.3.Сите упатувања на Евротраст содржани во оваа Политика треба да се сфатат како упатувања на Евротраст Македонија, доколку релевантните текстови се однесуваат на обезбедувањето на наведените услуги на територијата на Република Северна Македонија, вклучувајќи ги и субјектите на податоци обработени според претходната точка ги имаат сите права опишани во оваа Политика против Евротраст Македонија. 10.4. Надзорен орган за заштита на личните податоци во Република Северна Македонија е Агенцијата за заштита на личните податоци на Република Северна Македонија, со адреса: Бул. Гоце Делчев бр.18, Скопје, Република Северна Македонија, веб-страница: https ://azlp.mk /.	
11. ПРОМЕНИ ВО ПОЛИТИКАТА	**11. CHANGES TO THE POLICY**
Можеме периодично да ја ажурираме оваа политика за да ги одрази сите промени во начинот на кој ги обработуваме вашите лични податоци или да ги одрази промените во тековното законодавство.	We may update this Policy from time to time in order to reflect any changes in the processing of your personal data or to comply with changes in current legislation.
Сите промени што може да ги направиме во иднина ќе бидат објавени на апликацијата, како и на нашата веб-страница: www.evrotrust.com	All changes which we may further make will be published in the Application as well as on the website: www.evrotrust.com
Овој документ е објавен на бугарски, англиски или на друг јазик. Во случај на несовпаѓање меѓу бугарскиот и	*This document is published in Bulgarian, English or another language. In case of discrepancy between the Bulgarian and*

англискиот текст, приоритет има бугарскиот текст. Во случај на неусогласеност меѓу англискиот и текстовите на други јазици, преовладува англискиот текст.	*English texts, the Bulgarian text takes precedence. In case of inconsistency between the English and other language texts, the English text shall prevail.*